SMBCマルチペイメントサービス管理画面
二段階認証について

2026年 11月25日
Ver. 2.09

目次

1. はじめに
2. 概要
3. TOTP方式のワンタイムパスワードとは
4. 導入手順
5. 二段階認証導入後のログイン手順
6. ワンタイムパスワードをメールで受け取る方法
7. セキュリティキーを再表示する方法
8. Q&A

1．はじめに

本書に記載の当サービス管理画面のスクリーンショットは、
旧デザインの場合がございます。

デザインが異なっても操作手順は同じです。ご了承ください。

2．概要　～二段階認証とは～

「二段階認証」とは、ログインする際に、ユーザーID/パスワードの認証に加えて、
更にワンタイムパスワードによる認証を行うことで
より安全に管理画面をご利用いただくための仕組みです。

二段階認証の方法は、従来のパスワード認証後にTOTP方式※1のワンタイムパスワード認証を行います。

※1　時刻同期型のパスワードであり、一定時間ごとに新たなワンタイムパスワードが発行される方式。

従来の認証

ログイン画面



ログイン後画面



二段階認証導入後

ログイン画面



ワンタイムパスワード画面



ログイン後画面



※二段階認証は、以下を除き【任意設定】です。

＜必須化対象＞
- **PCIDSS準拠、且つカード番号全桁表示の特別対応加盟店様**
- **決済専用タブレット**

3．TOTP方式のワンタイムパスワードとは

時刻同期型(Time-based One-Time Password)のパスワードであり、
一定時間ごとに新たなワンタイムパスワードが発行されます。

ワンタイムパスワードはソフトウェアトークンアプリケーション
(以降、「ソフトトークン」と表記)を用いて取得します。

※ソフトトークンはRFC6238に準拠した
　アプリケーションが利用可能です。

ソフトトークンが利用不可の場合、代替手段として
ワンタイムパスワードをメール送信する方法もございます。
（6．ワンタイムパスワードをメールで受け取る方法参照）

ソフトトークン　イメージ



４．導入手順　ソフトトークンのインストール

二段階認証を利用するには、加盟店様にて管理画面のログインIDごとに、
ご利用環境にあったソフトトークン、いずれかのインストールが必要です。

弊社が推奨するソフトトークンは以下の通りです。

※以下のソフトトークンは、弊社が提供するサービスではないため、
　事前予告なく変更となる場合がございます。

プラットフォーム	推奨ソフトトークン	参照ページ
Windows	Authenticator (Chromeプラグイン) WinAuth (スタンドアロンアプリ)	４．導入手順 -1:Authenticator (Chromeプラグイン) ４．導入手順 -2:WinAuth (スタンドアロンアプリ)
Mac OS	Authenticator (Chromeプラグイン) OTP Manager(スタンドアロンアプリ)	４．導入手順 -1:Authenticator (Chromeプラグイン) ４．導入手順 -3:OTP Manager(スタンドアロンアプリ)
Android	Google Authenticator（アプリ）	４．導入手順 -4:Google Authenticator（アプリ）
iPhone,iPad	Google Authenticator（アプリ）	４．導入手順 -4:Google Authenticator（アプリ）

※ソフトトークンはRFC6238に準拠したアプリケーションが利用可能です。

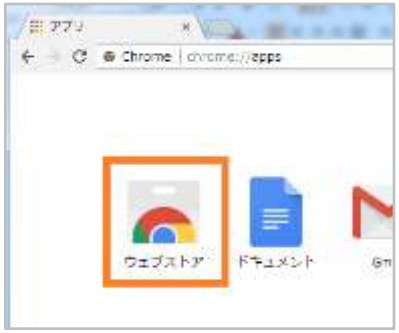
セキュリティ上、複数の担当者間にて同じユーザーIDを利用するのではなく、
1人1人個別のユーザーID（ログイン情報）利用を推奨いたします。
例）ショップ管理画面の場合のユーザーID追加手順
　　ショップ管理メニュー＞ユーザー情報＞新規追加＞情報を入力し、保存

４．導入手順 -1:Authenticator (Chromeプラグイン)

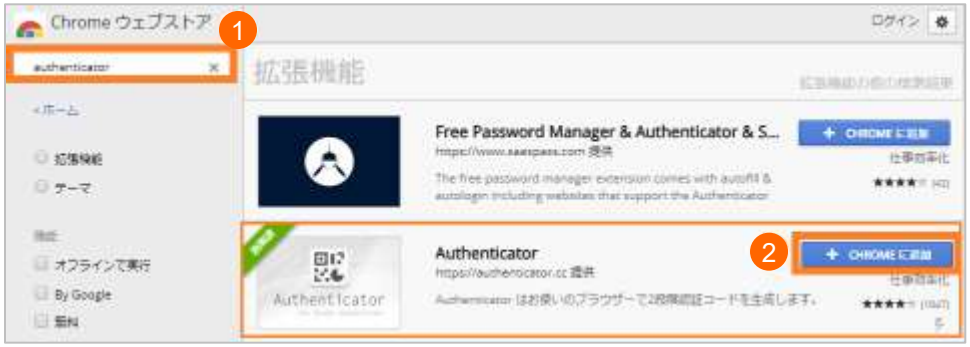
導入できる環境：Windows，MacOS の【Chromeブラウザ】

手順1：Authenticatorの導入

1 Chromeブラウザから
Chrome ウェブストアにアクセスする。



2 ① 「Authenticator」を検索する。
② [+CHROMEに追加]をクリックし、インストールする。



手順2：管理画面にログインし、二段階認証の設定をする

3 サイト管理画面 または
ショップ管理画面 にログインする。



4 画面右上のログインユーザーの▼をクリックし
【二段階認証 有効化】をクリックする。



※設定状況によっては、5の画面が出カします

5 【セキュリティキー発行】をクリックする。



6

① Chromeブラウザ　右上の マークをクリックし Authenticatorを起動する。
② Authenticatorの画面が表示されたら 鉛筆マークを クリックする。



7

① 「+」を選択する。
② 「QRコードをスキャン」を選択する。
③ 画面上のQRコードを選択して読み込む。



※ Authenticator の設定完了までQRコードの画面は閉じないでください。

8

追加が完了するとChromeのポップアップが表示。
登録した内容を確認し、「OK」をクリックして
登録完了。



※画面の補足
① 本番環境/テスト環境によってドメインが変わります。
② ユーザーID（ログインID）です。
③ ショップID/サイトIDです。
④ ショップ管理画面は「shop」
サイト管理画面は「site」です。

9

「次へ」をクリックする。



10

① Authenticatorを起動する。
② ワンタイムパスワードが表示される。
③ パスワードを管理画面に入力し「認証」する。



4．導入手順 -2:WinAuth (スタンドアロンアプリ)

導入できる環境：Windows

手順1：WinAuth を入手する

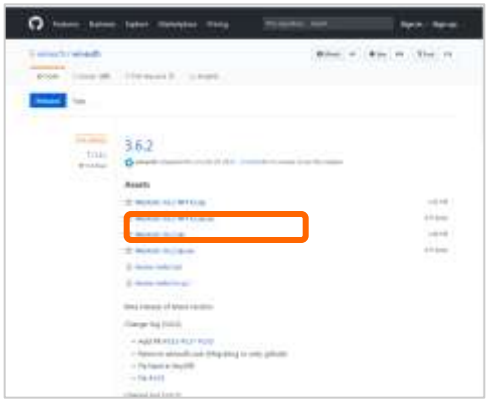
1 以下URLにアクセスする。

https://winauth.github.io/winauth/index.html

URLが変更されている場合は
検索サイトにて「WinAuth」で検索してください。



2 最新バージョン（WinAuth-x.x.x.zip）をクリックしダウンロードする。



3 ZIPファイルを解凍し、フォルダ内のWinAuth.exe を起動する。

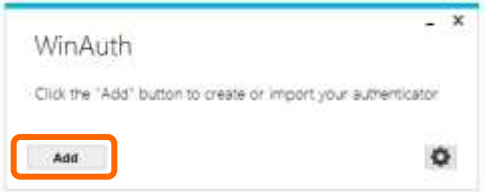
※デスクトップ等にショートカットを作っておくと便利です。



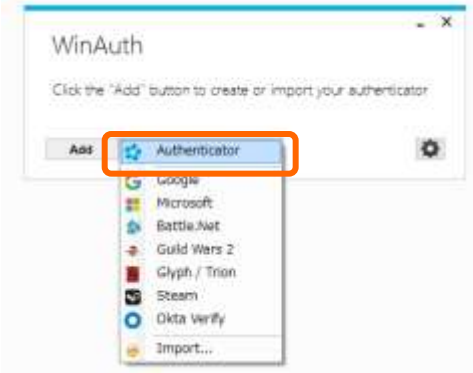
4 「実行」をクリックする。



5 「Add」をクリックする。



6 「 Authenticator 」を選択する。



手順2：管理画面からセキュリティキーを入手する

7 サイト管理画面または
ショップ管理画面にログインします。



8 画面右上のログインユーザーの▼をクリックし
【二段階認証 有効化】をクリックします。



※設定状況によっては、9の画面が出力します

9 ① 【セキュリティキー発行】をクリックします。
② セキュリティキーをコピーします。





※WinAuthの設定完了までQRコードの画面は閉じないでください。

手順3：WinAuthにセキュリティキーを設定する

10 ① Name：SMBC-PGマルチペイメント管理画面（任意で名称をご設定ください）

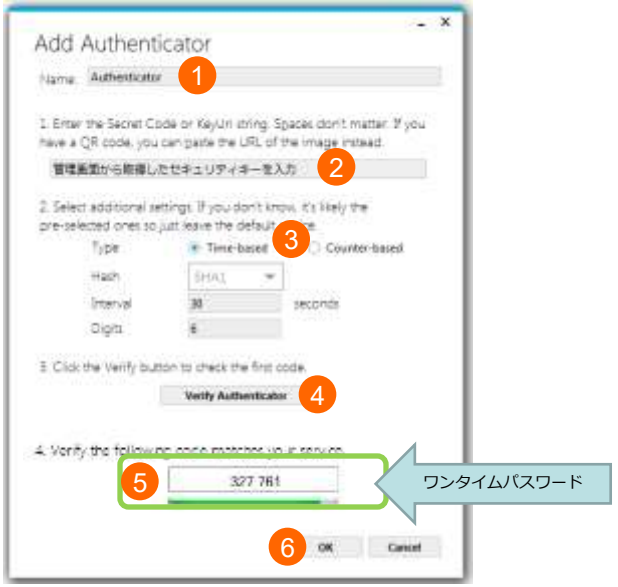
② 「1. Enter the Secret Code for …」のテキストボックスに、管理画面の
セキュリティキー発行画面に表示されたセキュリティキーを入力する。

③ 「2. Choose if this is a time-based …」のラジオボタンで、”Time-based”を選択する。

④ 「3. Click the Verify button to …」の[Verify Authenticatior]をクリックする。

⑤ 「4. Verify the following code …」にワンタイムパスワードが表示されます。

⑥ OK　をクリックする。



手順4： WinAuthを利用するパスワードを設定する(任意です)

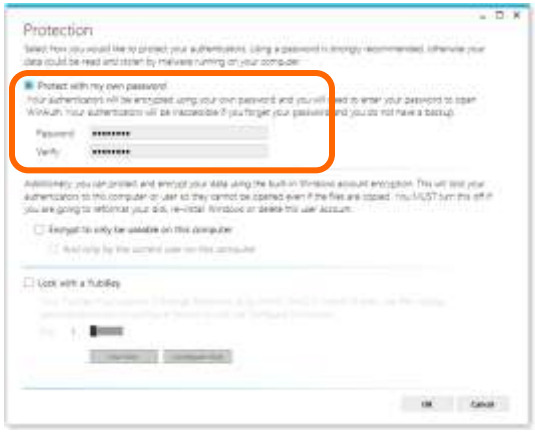
11 「Protection」ダイアログが表示される。

パスワード設定しない場合は
チェックをはずし、OK押下

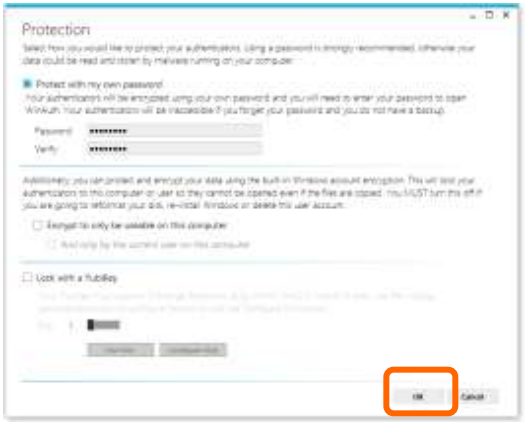


12 パスワードを設定する。

Password　任意のパスワードを入力
Verify　　確認（上記と同じパスワード）入力



13 OK をクリックする。

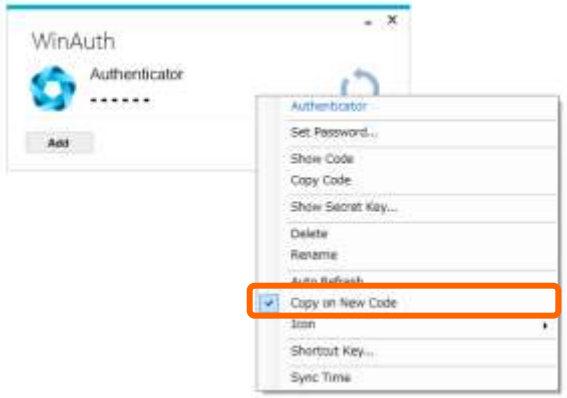


※WinAuthの便利機能※

ツール（歯車）マークをクリックする。



生成したワンタイムパスワードを自動コピーできる機能を設定する。



4．導入手順 -3:OTP Manager(スタンドアロンアプリ)

導入できる環境：MacOS

手順1：OTP Managerの導入

1 App Store にアクセスします。

2 「OTP Manager」で検索し、インストールします。



手順2：二段階認証の設定をする

3 OTP Managerを起動し
[Add your first account]ボタンを
クリックします。



4 サイト管理画面または
ショップ管理画面にログインします。



5 画面右上のログインユーザーの▼をクリックし
【二段階認証 有効化】をクリックします。



※設定状況によっては、6の画面が出力します

※前画面の続き

6 ①【セキュリティキー発行】をクリックします。
② セキュリティキーをコピーします。





7 OTP Managerのダイアログに設定します。



① 登録名称を入力します。
② ユーザーID（ログインID）です。
③ コピーしたセキュリティキーを貼り付けます。
④ 【Save】をクリックして登録完了です。

8 登録が完了し、
ワンタイムパスワードが表示されます。



※ワンタイムパスワードをクリックすると
コピーできます。

9 ログイン画面に戻り
「次へ」をクリックします。



10 ワンタイムパスワードを管理画面に入力し
「認証」します。



4．導入手順 -4:Google Authenticator（アプリ）

導入できる環境：iPhone, iPad, Android

手順1：アプリを を入手する

※既にアプリを入手済みの場合は、手順1は不要です

iPhone / iPad

1 App Store にアクセスする。
“Google 認証アプリ” と入力、検索する

App Store

2 「入手」を押下し、ダウンロードする



手順2へ

Android

1 Google Playにアクセスする。
“Google 認証アプリ” と入入力、検索する。

Google Play

2 「インストール」をクリックし、ダウンロードする。



手順2へ

手順2：管理画面からセキュリティキーを入手する

3 サイト管理画面または
ショップ管理画面にログインします。



4 画面右上のログインユーザーの▼をクリックし
【二段階認証 有効化】をクリックします。



※設定状況によっては、5の画面が出力します

5 ① 【セキュリティキー発行】をクリックします。
② QRコードもしくは、セキュリティキーの文字を取得します。





※注意※
アプリで読みとるまでQRコード画面は閉じないでください。

手順3：アプリにセキュリティキーを設定する

6 「設定を開始」をクリックする。

---iPhone---



---Android---

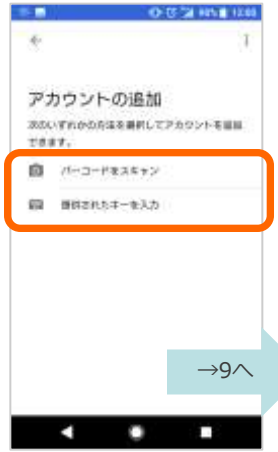


7 「バーコードをスキャン」 もしくは「手動で入力」を クリックする。

---iPhone---



---Android---

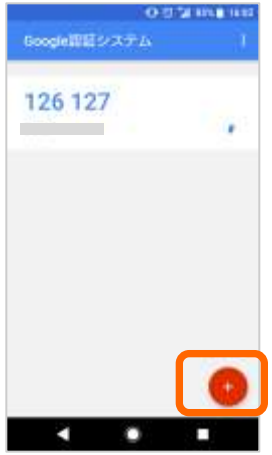


8 追加する場合のみ

---iPhone---



---Android---



「+」マーク 押下し、
バーコードをスキャン
もしくは
手動で入力 を選択

■設定後の利用方法

9 **「バーコードをスキャン」押下した場合：**

カメラが起動するので、管理画面上に表示されたQRコードを読み込ませます。

「手動で入力」押下した場合：

管理画面上に表示される「セキュリティキー」を手動で入力します。



10 ワンタイムパスワードが表示される

---iPhone---



---Android---



1 アプリを起動



Google Authticator

2 ワンタイムパスワードが表示されます

---iPhone---



---Android---



5．二段階認証導入後のログイン手順

二段階認証の導入後のログイン手順を以下にご案内します。



①　管理画面のURLを開く
　　管理画面のログイン画面が表示されます。

②　ユーザーＩＤ／パスワードを入力して、
　　「ログイン」ボタンを押下
　　ワンタイムパスワード認証画面が表示されます。



③　ソフトトークンを起動し、表示されているワンタイムパスワードを入力
　　ワンタイムパスワードが正しい場合は、ログインできます。

ソフトトークンに表示されているワンタイムパスワードは、
一定時間ごとに切り替わります。
入力中に切り替わった場合は、新しいワンタイムパスワードを
入力しなおしてください。



5．二段階認証導入後のログイン手順

《補足事項》二段階認証の再発行について

導入後に再発行したい場合

1．管理画面にログインして、管理画面の上部にあるユーザー名をクリックする。
2．「二段階認証再登録」メニューをクリックする。

《補足事項》二段階認証の解除について

導入後に解除したい場合

1．管理画面にログインして、管理画面の上部にあるユーザー名をクリックする。
2．「二段階認証無効化」メニューをクリックする。

※パスワード有効期間を3年に設定している場合、
二段階認証再発行・解除時に強制的に90日に変更されます。



「二段階認証 無効化」は、
無効化が可能な場合のみ表示されます。
項目がない場合は、無効化することができません。

※二段階認証は、以下を除き【任意設定】です。

＜必須化対象＞
・PCIDSS準拠、且つカード番号全桁表示の特別対応加盟店様
・決済専用タブレット

以上で二段階認証の導入は完了です

6．ワンタイムパスワードをメールで受け取る方法

ソフトトークンのインストールが行えない、うまくいかない場合は、
代替手段としてメールにてワンタイムパスワードを受け取ることができます。

※予め、ユーザーＩＤにメールアドレスを登録する必要があります。
例）ショップ管理画面の場合のメールアドレス登録手順
ショップ管理メニュー＞ユーザー情報＞該当のユーザーID選択＞メールアドレス欄に入力し、保存

1 ユーザーID、パスワードでログインする



2 **初回のみ** セキュリティキー発行画面が表示されます

①【セキュリティキー発行】をクリックする。
②「次へ」をクリックする。

※ワンタイムパスワードをメールで受取る場合、
ソフトトークンの設定は不要ですが、
二段階認証を有効化するために
このステップをすすめてください。





3 ①「ワンタイムパスワードをメールで受取る場合はこちら」
をクリックする。



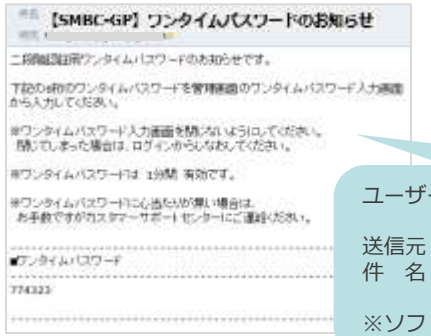
パスワード有効期間を3年に設定している場合は
仕様上表示されません。
メールアドレスの登録がない場合は
表示されません。**次のページへ**

4 右画面が表示されます。
画面を閉じずに手順5を実施してください。



※前画面の続き

5 メール送信される「ワンタイムパスワード」をご確認ください。

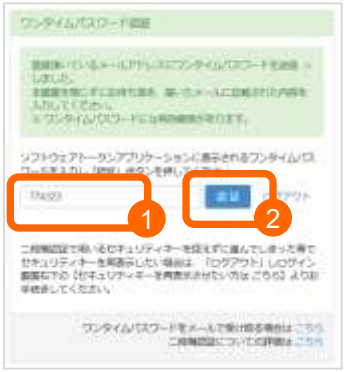


ユーザーIDに登録しているメールアドレス宛に送信されます。

送信元： support@smbc-pg.com
件　名：【SMBC-GP】ワンタイムパスワードのお知らせ

※ソフトトークン設定していなくても問題ございません

6 ① 手順5で確認した「ワンタイムパスワード」を入力する。
② 「認証」をクリックする。



メールアドレスの登録がない場合



ユーザーIDに対しメールアドレスの登録がなかった場合
手順3の、「ワンタイムパスワードをメールで受取る場合はこちら」が表示されません。

<対応方法>

・**マスター権限のユーザーIDをご利用の場合**は、弊社にてメールアドレスの代理登録も可能です。
※弊社で代理登録する場合はセキュリティの観点より弊社に「登録のあるメールアドレス」に限らせていただいております。
※ご依頼は契約会社に限らせていただいておりますため、代理店経由でのご契約の場合は、ご契約代理店へご相談ください。

・**マスター権限以外のユーザーIDをご利用の場合**は、マスター権限ユーザーID管理者にて登録が可能です。
<登録方法>
例）ショップ管理画面の場合のメールアドレス登録手順
ショップ管理メニュー＞ユーザー情報＞該当のユーザーID選択＞メールアドレス欄に入力し、保存

7．セキュリティキーを再表示する方法

セキュリティキーを再表示させたい場合、以下操作で再取得することが可能です。
※リセットされますので、以前に表示したセキュリティキーは利用できなくなります。
※パスワード有効期間を3年に延長している場合、強制的に90日に変更されます。

※予め、ユーザーＩＤにメールアドレスを登録する必要があります。
例）ショップ管理画面の場合のメールアドレス登録手順
ショップ管理メニュー＞ユーザー情報＞該当のユーザーID選択＞メールアドレス欄に入力し、保存

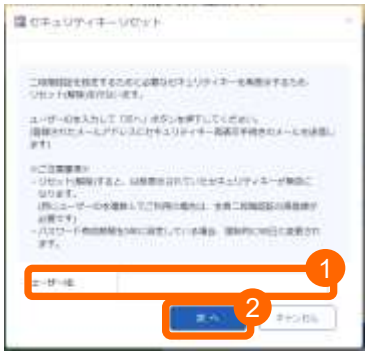
1

①「セキュリティキーを再表示させたい方はこちら」クリックする。



2

①ユーザーIDを入力する
②「次へ」をクリックする。



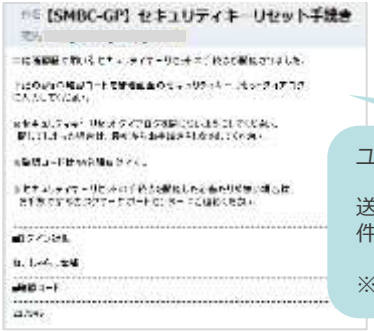
3

以下画面が表示されます。
画面を閉じずに手順4を実施してください。



4

メール送信される「確認コード」をご確認ください。



ユーザーIDに登録しているメールアドレス宛に送信されます。

送信元：support@smbc-gp.com
件　名：【SMBC-GP】セキュリティキーリセット手続き

※確認コードはランダムに発行されます。

5

① 手順4で確認した確認コードを入力（30分で無効になります）
※複数回連続で失敗すると、ロックがかかります。
詳細はP22をご参照ください。

② 「次へ」をクリックする。



※前画面の続き

6 セキュリティキーリセットの完了画面が表示されます。



二段階認証で用いるセキュリティキーのリセットが完了しました。

※貴社内でご確認のうえ、この手続きに心当たりが無い場合は、
お手数ですがカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

■ログイン対象

【ショップ名（もしくはサイト名）】
【ショップID（もしくはサイトID）】

■ユーザーID

【ユーザーID】

■完了日時

【完了日時】

ユーザーIDに登録しているメールアドレス宛に送信されます。

送信元：support@smbc-gp.com
件　名：【SMBC-GP】セキュリティキーリセット完了のお知らせ

7 ログイン画面より、
再度ログインしてください。



8 ①【セキュリティキー発行】をクリックする。
② QRコードもしくは、セキュリティキーの文字を取得することが可能です。





確認コードの入力に複数回失敗した場合

確認コードの入力に複数回失敗した場合、

ログイン画面にあるパスワード再発行とセキュリティキーリセット機能がロックされます。

ロックされた場合は、ログインし、ユーザー詳細画面から解除いただくか、管理者権限以上の担当者へご確認ください。

詳細は管理画面マニュアルをご参照ください。

ユーザーIDに登録しているメールアドレス宛に送信されます。

送信元：support@smbc-gp.com
件　名：【SMBC-GP】パスワード再発行・セキュリティキーリセットのロックのお知らせ

パスワード再発行・セキュリティキーリセットの【確認コード】の入力に
複数回失敗したため、以下ユーザーIDについて、次の機能をロックしました。

・パスワード再発行
・セキュリティキーリセット

※ロックの解除には、ログインし、ユーザー詳細画面から解除いただくか、
管理者権限以上の担当者へご確認ください。

※上記の操作に心当たりが無い場合は、
お手数ですがカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

■ログイン対象

【ショップ名（もしくはサイト名）】
【ショップID（もしくはサイトID）】

■ユーザーID

【ユーザーID】

■ロック日時

【ロック日時】

8．Q&A

Q1．同一アカウントを複数人で利用しています。問題ありますか？

A１．セキュリティ上、ご利用者様別にアカウント作成いただくことを推奨しています。
同一アカウントを複数人で利用する際は、各個人でソフトトークンをインストールし
設定時に同じセキュリティキーを登録ください。
※セキュリティキーの再発行をした場合、全員セキュリティキーの再登録が必要になります。

Q２．セキュリティキーを控え忘れました。どうすればいいですか？

A２．ショップIDご用意のうえカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。
弊社にて二段階認証を解除し、再度設定いただけるようにします。
※既に発行しているセキュリティキーは無効となります。
ユーザーIDに対しメールアドレスを登録している場合は、ご自身でリセットすることも可能です。（P19を参照）

Q3．二段階認証を要求されずに、ログインできてしまいました

A3．二段階認証は同一IPからのアクセスの場合４時間有効です。
一度、二段階認証でログインされた場合、４時間以内の同一IPからのアクセスであれば
一度ログアウトされた場合でも二段階認証を要求されずにログインいただくことが可能です。
（同一アカウントを同一IPから複数名でご利用の場合、1人が二段階認証でログイン後、
4時間以内は、その他の方がログインされる際二段階認証を要求されません。）

8．Q&A　～決済専用タブレットについて～

Q1．ログイン情報は、SMBC-GP マルチペイメント管理画面と同じですか

A1．タブレット用のログインURLがあります。（マルチペイメント管理画面のURLとは異なります）
同梱のログインマニュアルP6　をご参照のうえ、管理画面の「基本情報」より、
【決済専用タブレット端末URL 】をご確認いただき、直接ご入力ください。
※ログインIDは、共有です。

Q2．二段階認証をはずすことは可能ですか。

A2．タブレット（専用端末）については、二段階認証必須です。はずすことが出来ません。

Q3．タブレットでログインしたら、管理画面も二段階認証になってしまいました。

A3．ログインアカウントは共通でご利用可能です。タブレットで二段階認証でログインした場合、
管理画面のログインも二段階認証になってしまいます。
タブレット用のログインIDを作成いただくことをおすすめします。

Q4．タブレットに、ソフトトークンなどのアプリをインストールすることは出来ますか。

A4．タブレットは決済専用端末です。管理画面以外の環境にはアクセスが出来ない仕様のため、
アプリ等をインストールすることは出来ません。二段階認証のソフトトークンは、パソコンや携帯等で
別途ご設定ください。

改定履歴

2018年 2月13日 Ver. 2.01	WinAuthサイトのURLを変更
2018年 5月21日 Ver. 2.02	各ソフトトークンの導入手順を変更 Q&A追加
2018年 5月25日 Ver. 2.03	P18　誤字修正
2018年 7月17日 Ver. 2.04	概要の修正 ワンタイムパスワードをメールで受取る方法　を変更 セキュリティキーを再表示する方法　追記 よくあるお問合せ追記
2022年 6月21日 Ver. 2.05	一部の画面イメージを新デザインのものに差し替え
2024年 5月13日 Ver. 2.06	Q&A Q3 二段階認証の有効期間の条件に「同一IPからのアクセスの場合」を追加

改定履歴

2024年 7月23日		
	Ver. 2.07	二段階認証導入後のログイン手順　注意事項を追記
		ワンタイムパスワードをメールで受取る方法　注意事項を追記
		セキュリティキーを再表示する方法　注意事項を追記
2025年 1月28日		
	Ver. 2.08	セキュリティキーを再表示する方法　変更
2026年 11月25日		
	Ver. 2.09	セキュリティキーを再表示する方法　手順5に注意事項を追記
		セキュリティキーを再表示する方法　「確認コードの入力に複数回失敗した場合」を追加