

SMBCマルチペイメントサービス

操作マニュアル

パスワード再発行機能

- ☑ 本書の著作権は「SMBC GMO PAYMENT(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いには機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

目次

1.	設定編	1
1.1.	メールアドレスを設定する	1
2.	再発行編	4
2.1.	パスワードを再発行する	4
2.2.	パスワード再発行でお困りの方（マスター権限のみ）	8
2.2.1	パスワード再発行手続きのメールが届かない場合	8
2.2.2	ユーザーIDを忘れた場合	11
2.2.3	ユーザーIDとパスワードの両方を忘れた場合	14

1. 設定編

1.1. メールアドレスを設定する

パスワード再発行を行うためには、メールアドレスの設定が必要となります。

1) 管理画面ユーザー詳細画面を表示する

1. **ショップ管理** をクリック
2. **ユーザー情報** をクリック
3. 設定を行うユーザーの **虫眼鏡アイコン** をクリック



2) 編集画面を表示する

4. **編集** をクリック



3) メールアドレスを設定する

5. メールアドレスに受信が可能なメールアドレスを設定
6. **保存** をクリック

ユーザー編集

ユーザーID ※

ユーザー名 ※

ユーザー名読み ※

メールアドレス 5

パスワード再発行手続きで使用するため、入力を推奨します。
※ 保存時に登録通知がメール送信されます。

権限 ※
 管理者

アクセスレベル ※
 9:カード番号を全桁表示します。

6

4) 確認メールの受信を確認する

7. 保存時に自動送信される確認メールが受信できているか確認

送信元： SMBC GMO PAYMENT カスタマーサポートセンター <support@smbc-gp.co.jp>

件名： 【SMBC-GP】 ショップ管理画面ユーザー情報のお知らせ

本文：

【ショップ名】

【ユーザー名】 様

「SMBCマルチペイメントサービス」ショップ管理画面のユーザー情報が【作成者】様 によって保存されました。
ユーザー情報については、【作成者】様 にお問合せください。

※本メールはショップ管理画面に登録されたユーザーのメールアドレスに送信しています。

=====

SMBC GMO PAYMENT
カスタマーサポートセンター

TEL : ██████████

MAIL : support@smbc-gp.co.jp

=====

※蛍光部分については、動的に内容が変更されます。

※【作成者】は、メールアドレスを登録したユーザー名が表示されます。

再発行までに必要な設定はここまでの手順で完了です

2. 再発行編

2.1. パスワードを再発行する

1) 再発行画面を表示する

1. [パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら](#) をクリック

The screenshot shows a login interface for 'SHOP'. On the left, there is a green vertical banner with the text 'ログイン' (Login) at the top, a 'SHOP' logo in a circle, and 'ショップID : testShopId' and 'ショップ管理画面' (Shop Management Screen) at the bottom. On the right, there are input fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Below these fields is a blue 'ログイン' (Login) button. A red box highlights a link below the button that says 'パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password/user ID). A green circle with the number '1' is placed over this link.


2) 再発行対象のユーザーIDの入力する

2. ユーザーIDに再発行対象のユーザーIDを入力
3. [次へ](#) をクリック

The screenshot shows a dialog box titled 'パスワード再発行' (Password Reset). It contains the following text: 'パスワードの再発行を行います。ユーザーIDを入力して「次へ」ボタンを押下してください。(登録されたメールアドレスにパスワード再発行手続きのメールを送信します)パスワード再発行手続きの手順は こちら' (We will reset your password. Please enter your user ID and click the 'Next' button. (We will send you an email with the password reset procedure to the registered email address.) Please see the password reset procedure here). Below this text is an input field for 'ユーザーID' (User ID) and two buttons: '次へ' (Next) and 'キャンセル' (Cancel). A red box highlights the '次へ' button, and a green circle with the number '3' is placed over it. Another green circle with the number '2' is placed over the 'ユーザーID' input field. Below the input field, there is a note: 'パスワード再発行でお困りの方 ※マスター権限のみ' (If you are having trouble with password reset, please contact us. *Master rights only). It also states: 'マスター権限以外のユーザーIDについては、マスター権限の担当者へご確認ください。' (For user IDs other than master rights, please contact the master rights administrator for confirmation.) At the bottom, there are three links: 'パスワード再発行手続きのメールが届かない方はこちら' (If you did not receive the password reset procedure email, click here), 'ユーザーIDをお忘れの方はこちら' (If you forgot your user ID, click here), and 'ユーザーIDとパスワードの両方をお忘れの方はこちら' (If you forgot both your user ID and password, click here).

3) 確認コードを確認する

4. 画面を閉じないで手順5を実施



本画面を閉じてしまった場合は
手順1から再度実施してください

5. ユーザーIDに登録してあるメールアドレス宛に送信されている確認コードを確認

送信元： SMBC GMO ペイメント カスタマーサポートセンター <support@smbc-gp.co.jp>

件名： 【SMBC-GP】パスワード再発行手続き

本文：

パスワード再発行の手続きが開始されました。

下記の6桁の確認コードを管理画面のパスワード再発行ダイアログに入力してください。

※パスワード再発行ダイアログを閉じないようにしてください。
閉じてしまった場合は、最初からお手続きをしておこなってください。

※確認コードは30分間有効です。

※パスワード再発行手続きを開始した心当たりが無い場合は、
お手数ですがカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

■ログイン対象

【ログイン対象】

■確認コード ランダムな値が表示される

【確認コード】

上記確認コードをコピーすると、前後に空白が入ってしまうケースがございます。
空白も一緒にコピー＆ペーストしていないかをご確認ください。

=====

SMBC GMO PAYMENT
カスタマーサポートセンター

TEL : XXXXXXXXXX

MAIL : support@smbc-gp.co.jp

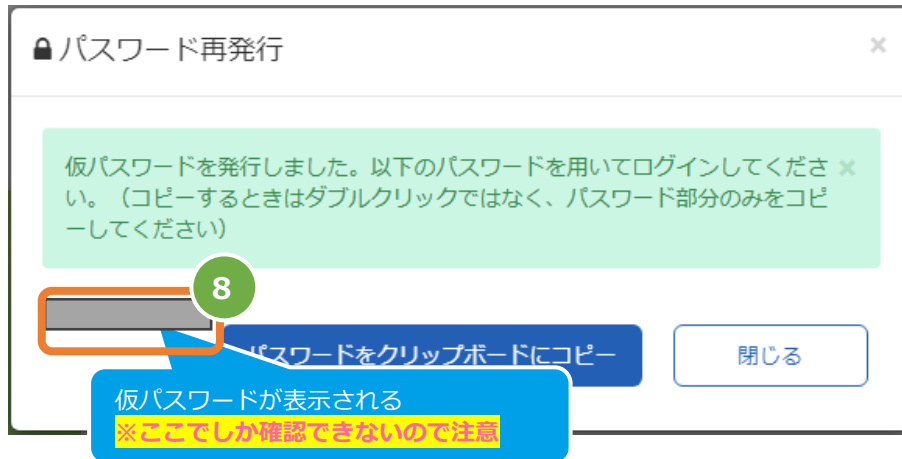
4) 確認コードを入力する

6. 前ページで確認した確認コードを入力
※ 30分で確認コードは無効になりますので、30分以内に入力してください。
7. 次へ をクリックする



5) 仮パスワードを確認する

8. 発行された仮パスワードを控える



再発行は完了しました

SMBC マルチペイメント管理画面よりログインしてください

2.2. パスワード再発行でお困りの方（マスター権限のみ）

この機能は本番環境のみ利用できます

2.2.1 パスワード再発行手続きのメールが届かない場合

1. [パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら](#) をクリック

The screenshot shows a login page with a green background on the left and a white form on the right. The left side has the text 'ログイン' (Login) and a 'SHOP' logo. Below the logo, it says 'ショップID : testShopId' and 'ショップ管理画面' (Shop Management Screen). The right side has two input fields: 'ユーザーID' (User ID) with 'User ID' inside, and 'パスワード' (Password) with 'Password' inside. A blue 'ログイン' (Login) button is at the bottom right. A red box highlights a link: 'パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password/user ID). A green circle with the number '1' is next to this link. Below the link, there is another link: 'セキュリティキーを再表示させたい方はこちら' (Click here if you want to re-display your security key).

2. [パスワード再発行手続きのメールが届かない方はこちら](#) をクリック

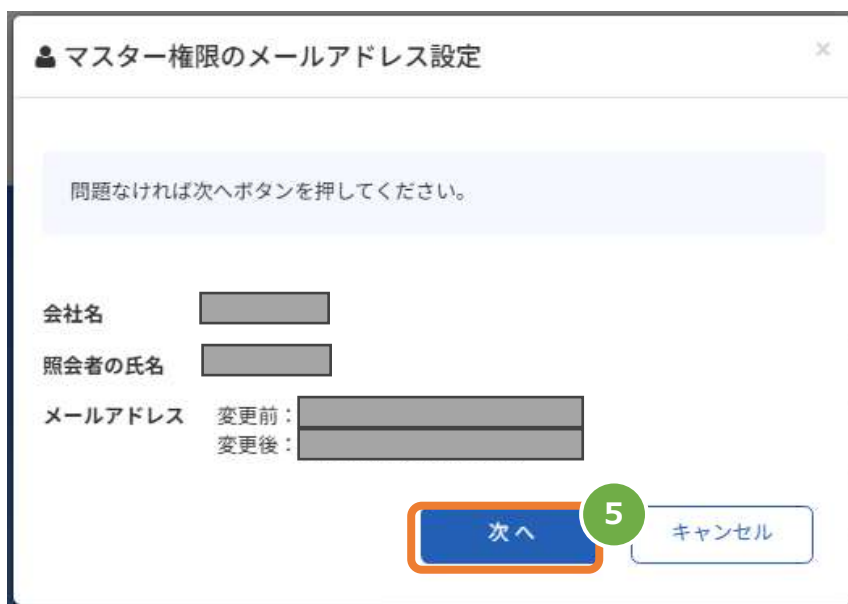
The screenshot shows a dialog box titled 'パスワード再発行' (Password Reset). It contains the following text: 'パスワードの再発行を行います。ユーザーIDを入力して「次へ」ボタンを押下してください。(登録されたメールアドレスにパスワード再発行手続きのメールを送信します)パスワード再発行手続きの手順はこちら' (We will reset your password. Enter your user ID and click the 'Next' button. (We will send an email to the registered email address regarding the password reset process.) Click here for the password reset process steps). Below this is a 'ユーザーID' (User ID) input field and two buttons: '次へ' (Next) and 'キャンセル' (Cancel). At the bottom, there is a section titled 'パスワード再発行でお困りの方 ※マスター権限のみ' (If you are having trouble with password reset ※Master rights only). It says: 'マスター権限以外のユーザーIDについては、マスター権限の担当者へご確認ください。' (For user IDs other than master rights, please contact the master rights administrator). A red box highlights a link: 'パスワード再発行手続きのメールが届かない方はこちら' (Click here if you did not receive the password reset process email). A green circle with the number '2' is next to this link. Below the link, there are two more links: 'ユーザーIDをお忘れの方はこちら' (Click here if you forgot your user ID) and 'ユーザーIDとパスワードの両方をお忘れの方はこちら' (Click here if you forgot both your user ID and password).

3. 契約情報（会社名、メールアドレス）、申請者情報（あなたの氏名）を入力
 ※サイトログイン画面の場合は、ショップIDの入力フォームがありますので、照会対象となるショップIDを入力ください。

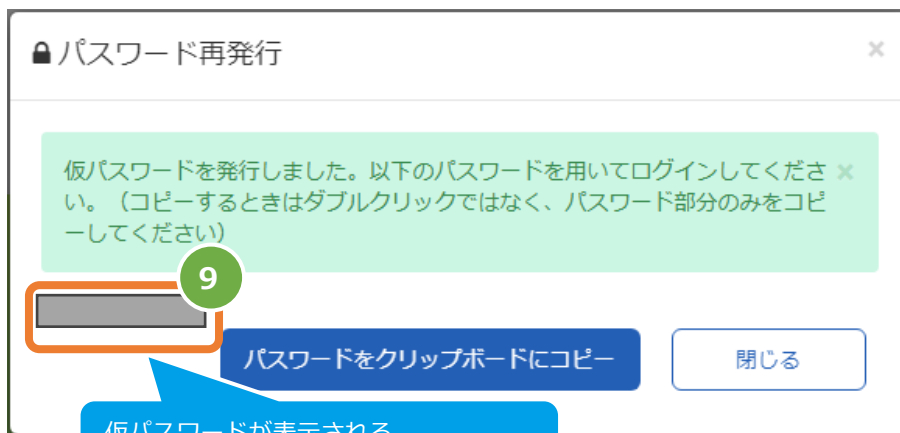
4. **次へ** をクリック



5. 内容を確認し **次へ** をクリック



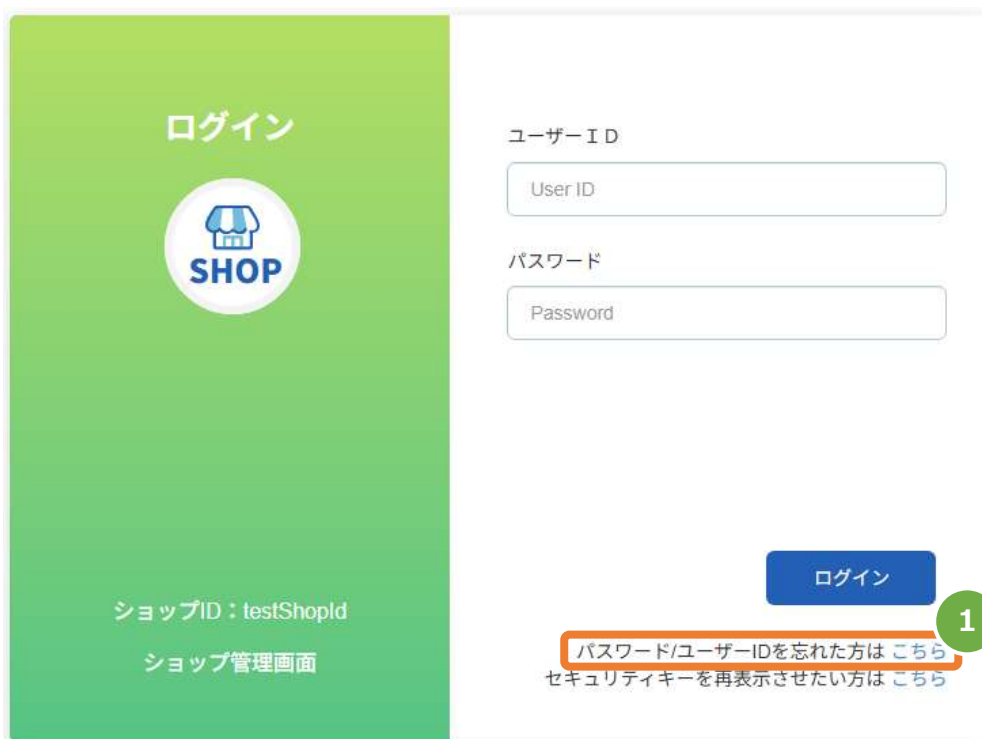
9. 発行された仮パスワードを控える



仮パスワードが表示される
 ※ここでのみ確認できないので注意

2.2.2 ユーザーIDを忘れた場合

1. [パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら](#) をクリック



2. [ユーザーIDをお忘れの方はこちら](#) をクリック

パスワード再発行 ×

パスワードの再発行を行います。
 ユーザーIDを入力して「次へ」ボタンを押下してください。
 (登録されたメールアドレスにパスワード再発行手続きのメールを送信します)
 パスワード再発行手続きの手順は [こちら](#)

ユーザーID

パスワード再発行でお困りの方 ※マスター権限のみ
 マスター権限以外のユーザーIDについては、マスター権限の担当者へご確認ください。

[パスワード再発行手続きのメールが届かない方はこちら](#)
[ユーザーIDをお忘れの方は **2**こちら](#)
[ユーザーIDとパスワードの両方をお忘れの方は **2**こちら](#)

3. 契約情報（会社名、メールアドレス）、申請者情報（あなたの氏名）を入力
 ※サイトログイン画面の場合は、ショップIDの入力フォームがありますので、照会対象となるショップIDを入力ください。

4. 次へ をクリック



ユーザーIDをお忘れの方 ※マスター権限のみ

ご契約時にご案内している**マスター権限のみ**、照会ができます。
 マスター権限とは

※加盟店様で作成されたユーザーは照会できません。
 加盟店様で作成されたユーザーを照会したい場合はマスター権限の担当者に依頼をお願いいたします。

契約情報

会社名

メールアドレス

※ご契約会社の情報と一致しないと照会できません。
 ご登録のメールアドレスはお客様サポートウェブよりご確認ください。
 参考FAQ: <https://faq.smbc-gp.co.jp/s/article/F00805>

申請者情報

あなたの氏名

次へ キャンセル

5. 入力したメールアドレス宛に送信されているユーザーIDを確認する

送信元： SMBC GMO PAYMENT カスタマーサポートセンター <support@smbc-gp.co.jp>
 件名： 【SMBC-GP】ユーザーIDのお知らせ
 本文：

2. [ユーザーIDとパスワードの両方をお忘れの方はこちら](#) をクリック

パスワード再発行

パスワードの再発行を行います。
 ユーザーIDを入力して「次へ」ボタンを押下してください。
 (登録されたメールアドレスにパスワード再発行手続きのメールを送信します)
 パスワード再発行手続きの手順は [こちら](#)

ユーザーID

パスワード再発行でお困りの方 ※マスター権限のみ
 マスター権限以外のユーザーIDについては、マスター権限の担当者へご確認ください。

パスワード再発行手続きのメールが届かない方は [こちら](#)
 ユーザーIDをお忘れの方は [こちら](#)
2 [ユーザーIDとパスワードの両方をお忘れの方はこちら](#)

3. **次へ** をクリック

 ユーザーID/パスワードを両方お忘れの方 **※マスター権限のみ** ×

ご契約時にご案内している**マスター権限のみ**、照会ができます。
マスター権限とは

※加盟店様で作成されたユーザーは照会できません。
 加盟店様で作成されたユーザーを照会したい場合はマスター権限の担当者に依頼をお願いいたします。

再設定の流れ

1 ユーザーIDの照会

ユーザーIDの照会を行います。またパスワードを再発行するために、マスター権限のユーザーIDにメールアドレスを登録いたします。
※すでに登録済みの場合メールアドレスが上書きされます。
※上書き前のメールアドレスへ、変更通知メールを送信します。



2 パスワード再発行

1で設定したメールアドレス宛てに確認コードを送ります。

次へ

3

キャンセル

4. 契約情報（会社名、メールアドレス）、申請者情報（あなたの氏名）を入力
 ※サイトログイン画面の場合は、ショップIDの入力フォームがありますので、照会対象となるショップIDを入力ください。

5. **次へ** をクリック

ユーザーID照会/マスター権限のメールアドレス設定

ユーザーIDの照会を行います。またパスワードを再発行するために、マスター権限のユーザーIDにメールアドレスを登録いたします。

契約情報

会社名

メールアドレス

※ご契約会社の情報と一致しないと照会および設定できません。
 ご登録いただいているメールアドレスは
 お客様サポートウェブよりご確認ください。
 参考FAQ: <https://faq.smbc-gp.co.jp/s/article/F00805>

申請者情報

あなたの氏名

次へ キャンセル

6. 内容を確認し **次へ** をクリック

ユーザーID照会/マスター権限のメールアドレス設定

問題なければ次へボタンを押してください。

会社名

照会者の氏名

メールアドレス 変更前:
 変更後:

次へ キャンセル

変更履歴

2015年06月08日 - 1.00版

- 新規作成

2022年06月21日 - 1.01版

- ログイン画面の画面イメージを新デザインのものに差し替え

2025年01月28日 - 1.02版

- パスワードを再発行する 画面イメージの差し替え

2025年09月24日 - 1.03版

- パスワードを再発行する 画面イメージの差し替え
- 2.2 ユーザーIDを確認する（マスター権限のみ） 追加

2025年11月18日 - 1.04版

- パスワードを再発行する 画面イメージの差し替え
- 2.2 ユーザーIDを確認する（マスター権限のみ） タイトルを「パスワード再発行でお困りの方（マスター権限のみ）」に修正
- 2.2.1 パスワード再発行手続きのメールが届かない場合 追加