SMBCマルチペイメントサービス

操作マニュアル

パスワード再発行機能

2026年11月25日 1.05版

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

SMBC GMO PAYMENT

- ☑ 本書の著作権は「SMBC GMO PAYMENT(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

目次

1. 設定編 1
1.1. メールアドレスを設定する 1
2. 再発行編 4
2.1. パスワードを再発行する 4
2.2. パスワード再発行でお困りの方（マスター権限のみ） 9
2.2.1 パスワード再発行手続きのメールが届かない場合 9
2.2.2 ユーザーIDを忘れた場合 15
2.2.3 ユーザーIDとパスワードの両方を忘れた場合 17

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

1. 設定編

1.1. メールアドレスを設定する

パスワード再発行を行うためには、メールアドレスの設定が必要となります。

1）管理画面ユーザー詳細画面を表示する

1. ショップ管理 をクリック
2. ユーザー情報 をクリック
3. 設定を行うユーザーの 虫眼鏡アイコン をクリック



2）編集画面を表示する

4. 編集 をクリック



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

3）メールアドレスを設定する

5. メールアドレスに受信が可能なメールアドレスを設定
6. 保存 をクリック



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

4）確認メールの受信を確認する

7. 保存時に自動送信される確認メールが受信できているか確認

送信元： SMBC GMO PAYMENT カスタマーサポートセンター <support@smbc-gp.co.jp>
件名： 【SMBC-GP】ショップ管理画面ユーザー情報のお知らせ
本文：

【ショップ名】
【ユーザー名】 様

「SMBCマルチペイメントサービス」ショップ管理画面のユーザー情報が 【作成者】様 によって保存されました。
ユーザー情報については、【作成者】様 にお問合せください。

※本メールはショップ管理画面に登録されたユーザーのメールアドレスに送信しています。

=-=-=-

2. 再発行編

2.1. パスワードを再発行する

1）再発行画面を表示する

1. パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら をクリック



2）再発行対象のユーザーIDの入力する

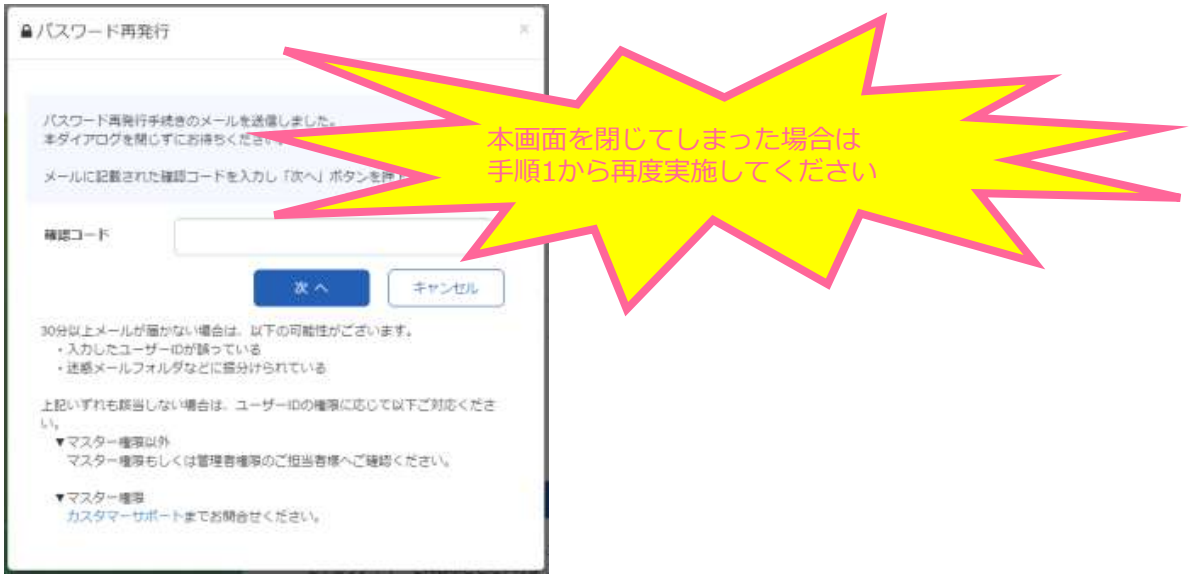
2. ユーザーIDに再発行対象のユーザーIDを入力
3. 次へ をクリック



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

3）確認コードを確認する

4. 画面を閉じないで手順5を実施



5. ユーザーIDに登録してあるメールアドレス宛に送信されている確認コードを確認

送信元： SMBC GMO ペイメント　カスタマーサポートセンター <support@smbc-gp.co.jp>

件名：　【SMBC-GP】パスワード再発行手続き

本文：

パスワード再発行の手続きが開始されました。

下記の6桁の確認コードを管理画面のパスワード再発行ダイアログに
入力してください。

※パスワード再発行ダイアログを閉じないようにしてください。
　閉じてしまった場合は、最初からお手続きをしなおしてください。

※確認コードは30分間有効です。

※パスワード再発行手続きを開始した心当たりが無い場合は、
　お手数ですがカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

■ログイン対象

【ログイン対象】

■確認コード

【確認コード】　ランダムな値が表示される

上記確認コードをコピーすると、前後に空白が入ってしまうケースがございます。
空白も一緒にコピー＆ペーストしていないかをご確認ください。

=-=-=-

4）確認コードを入力する

6. 前ページで確認した確認コードを入力

※ 30分で確認コードは無効になりますので、30分以内に入力してください。

複数回連続して失敗すると、本機能とセキュリティキーリセット機能がロックされます。

送信元： SMBC GMO ペイメント　カスタマーサポートセンター <support@smbc-gp.co.jp>

件名：【SMBC-GP】パスワード再発行・セキュリティキーリセットのロックのお知らせ

本文：

パスワード再発行・セキュリティキーリセットの【確認コード】の入力に

複数回失敗したため、以下ユーザーIDについて、次の機能をロックしました。

・パスワード再発行

・セキュリティキーリセット

※ロックの解除には、ログインし、ユーザー詳細画面から解除いただくか、

管理者権限以上の担当者へご確認ください。

※上記の操作に心当たりが無い場合は、

お手数ですがカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

■ログイン対象

【ショップ名（もしくはサイト名）】

【ショップID（もしくはサイトID）】

■ユーザーID

【ユーザーID】

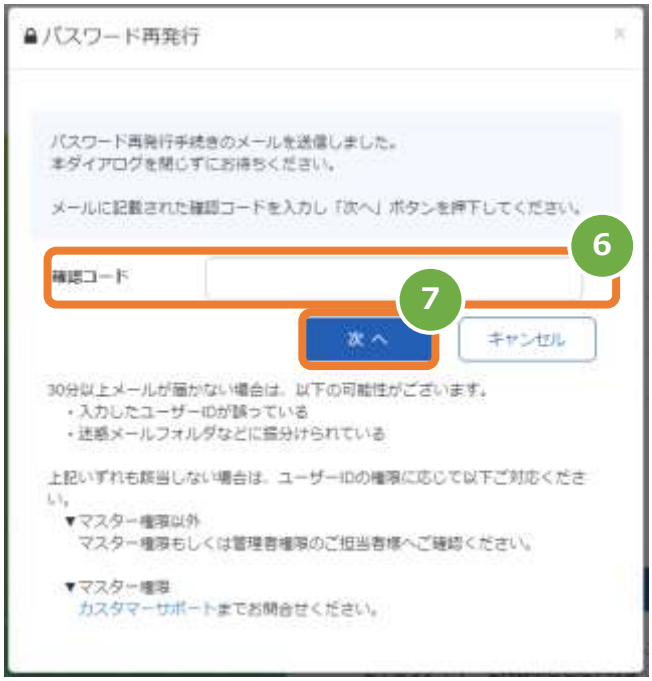
■ロック日時

【ロック日時】

=-=-=-

ロックされた場合は、ログインし、ユーザー詳細画面から解除いただくか、管理者権限以上の担当者へご確認ください。
詳細は管理画面マニュアルをご参照ください。

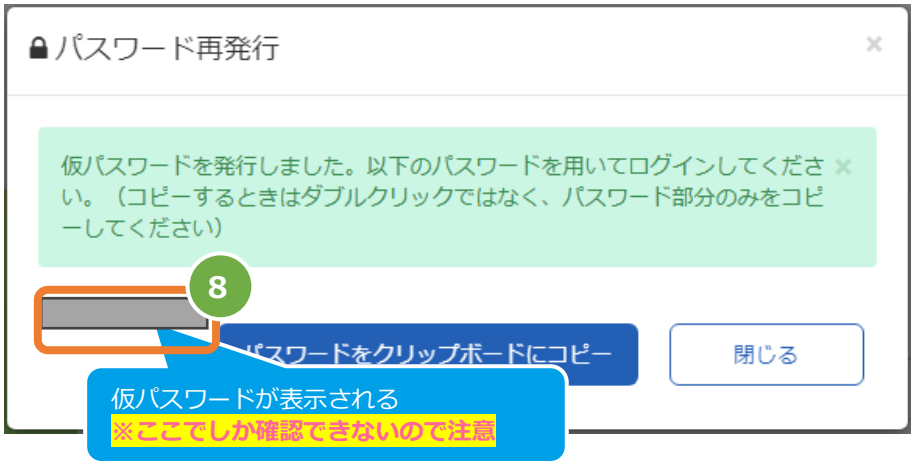
7. 次へ をクリックする



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

5）仮パスワードを確認する

8. 発行された仮パスワードを控える



対象ユーザーのメールアドレス宛に完了メールが送信されます。

送信元： SMBC GMO PAYMENT カスタマーサポートセンター <support@smbc-gp.co.jp>

件名： 【SMBC-GP】パスワード再発行完了のお知らせ

本文：

パスワード再発行の手続きが完了しました。

※貴社内でご確認のうえ、この手続きに心当たりが無い場合は、
お手数ですがカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

■ログイン対象

【ショップ名（もしくはサイト名）】
【ショップID（もしくはサイトID）】

■ユーザーID

【ユーザーID】

■完了日時

【完了日時】

=-=-=-

2.2. パスワード再発行でお困りの方（マスター権限のみ）

この機能は本番環境のみ利用できます

2.2.1 パスワード再発行手続きのメールが届かない場合

1. パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら をクリック



2. パスワード再発行手続きのメールが届かない方はこちら をクリック



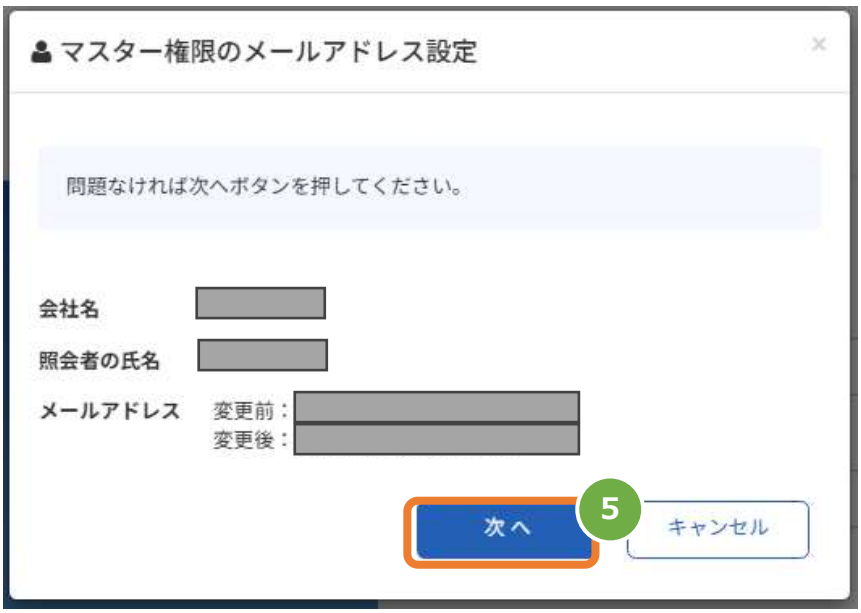
Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

3. 契約情報（会社名、メールアドレス）、申請者情報（あなたの氏名）を入力
※サイトログイン画面の場合は、ショップIDの入力フォームがありますので、照会対象となるショップIDを入力ください。

4. 次へ をクリック



5. 内容を確認し次へ をクリック



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

6. 入力したメールアドレス宛に送信されている確認コードを確認

送信元： SMBC GMO ペイメント　カスタマーサポートセンター <support@smbc-gp.co.jp>

件名： 【SMBC-GP】パスワード再発行手続き

本文：

パスワード再発行の手続きが開始されました。

下記の6桁の確認コードを管理画面のパスワード再発行ダイアログに
入力してください。

※パスワード再発行ダイアログを閉じないようにしてください。
閉じてしまった場合は、最初からお手続きをしなおしてください。

※確認コードは30分間有効です。

※パスワード再発行手続きを開始した心当たりが無い場合は、
お手数ですがカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

■ログイン対象

【ログイン対象】

■確認コード

【確認コード】

ランダムな値が表示される

上記確認コードをコピーすると、前後に空白が入ってしまうケースがございます。
空白も一緒にコピー＆ペーストしていないかをご確認ください。

=-=-=-

7. 確認コードを入力

※ 30分で確認コードは無効になりますので、30分以内に入力してください。

複数回連続して失敗すると、本機能とセキュリティキーリセット機能がロックされます。

送信元： SMBC GMO ペイメント　カスタマーサポートセンター <support@smbc-gp.co.jp>

件名：【SMBC-GP】パスワード再発行・セキュリティキーリセットのロックのお知らせ

本文：

パスワード再発行・セキュリティキーリセットの【確認コード】の入力に

複数回失敗したため、以下ユーザーIDについて、次の機能をロックしました。

・パスワード再発行

・セキュリティキーリセット

※ロックの解除には、ログインし、ユーザー詳細画面から解除いただくか、

管理者権限以上の担当者へご確認ください。

※上記の操作に心当たりが無い場合は、

お手数ですがカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

■ログイン対象

【ショップ名（もしくはサイト名）】

【ショップID（もしくはサイトID）】

■ユーザーID

【ユーザーID】

■ロック日時

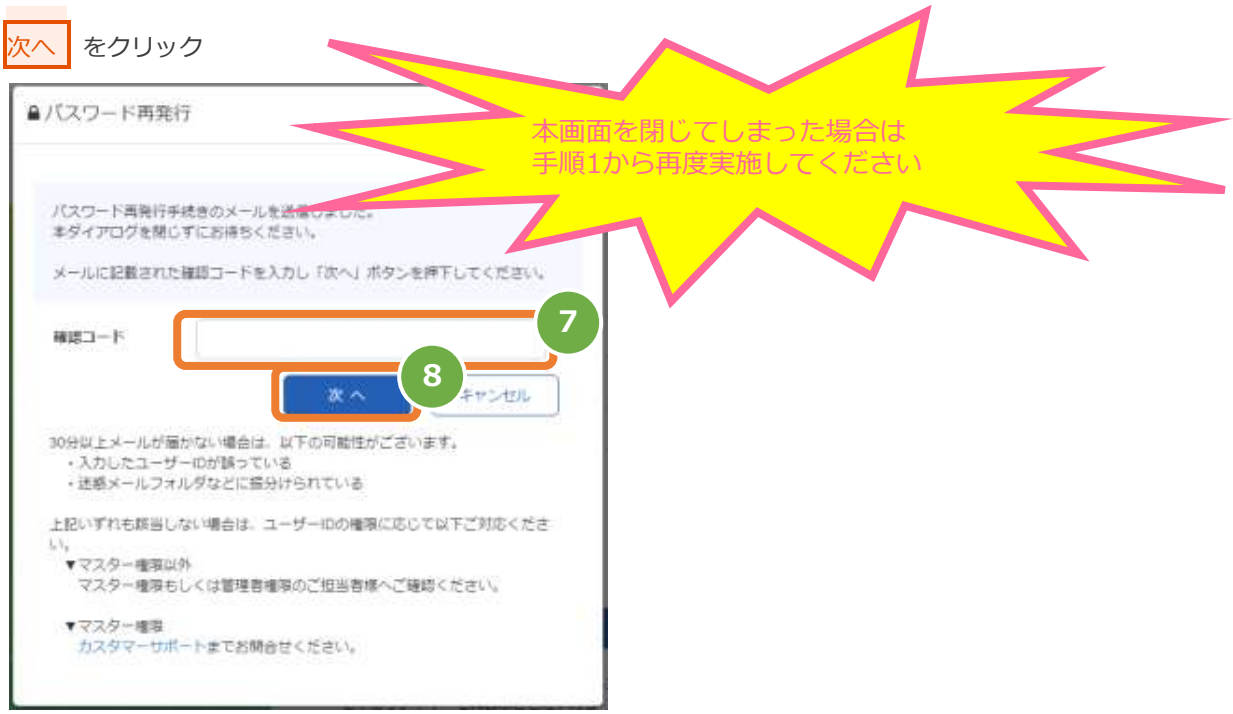
【ロック日時】

=-=-=-

ロックされた場合は、ログインし、ユーザー詳細画面から解除いただくか、管理者権限以上の担当者へご確認ください。

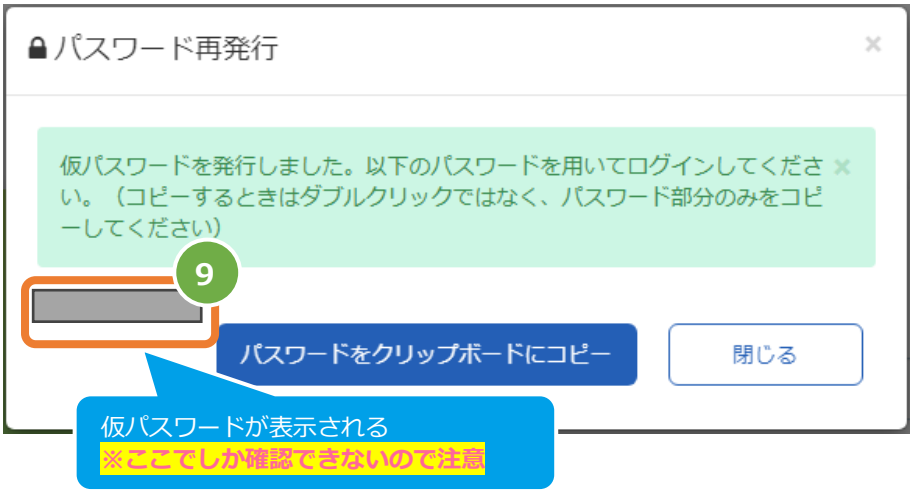
詳細は管理画面マニュアルをご参照ください。

8. 次へ をクリック



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

9. 発行された仮パスワードを控える



対象ユーザーのメールアドレス宛に完了メールが送信されます。

送信元： SMBC GMO PAYMENT カスタマーサポートセンター <support@smbc-gp.co.jp>

件名： 【SMBC-GP】パスワード再発行完了のお知らせ

本文：

パスワード再発行の手続きが完了しました。

※貴社内でご確認のうえ、この手続きに心当たりが無い場合は、
お手数ですがカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

■ログイン対象

【ショップ名（もしくはサイト名）】
【ショップID（もしくはサイトID）】

■ユーザーID

【ユーザーID】

■完了日時

【完了日時】

=-=
SMBC GMO PAYMENT
カスタマーサポートセンター

TEL ：
MAIL：support@smbc-gp.co.jp
::
このメールには機密情報が含まれている場合があります。
誤ってこのメールが送信された場合、誠に恐縮ですが送信者宛に
ご連絡頂き、本メールを破棄して頂くようお願い致します。
::
=-=

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2.2.2　ユーザーIDを忘れた場合

1. パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら をクリック



2. ユーザーIDをお忘れの方はこちら をクリック



3. 契約情報（会社名、メールアドレス）、申請者情報（あなたの氏名）を入力

※サイトログイン画面の場合は、ショップIDの入力フォームがありますので、照会対象となるショップIDを入力ください。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

4. 次へ をクリック



5. 入力したメールアドレス宛に送信されているユーザーIDを確認する

送信元： SMBC GMO PAYMENT カスタマーサポートセンター <support@smbc-gp.co.jp>

件名： 【SMBC-GP】ユーザーIDのお知らせ

本文：

管理画面ログイン用ユーザーIDのお知らせです。

弊社発行（[MST:マスター]権限）のユーザーIDは以下となります。

■ユーザーID

【ユーザーID】

=-=-=-

2.2.3　ユーザーIDとパスワードの両方を忘れた場合

1. パスワード/ユーザーIDを忘れた方はこちら をクリック



2. ユーザーIDとパスワードの両方をお忘れの方はこちら をクリック



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

3. 次へ をクリック



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

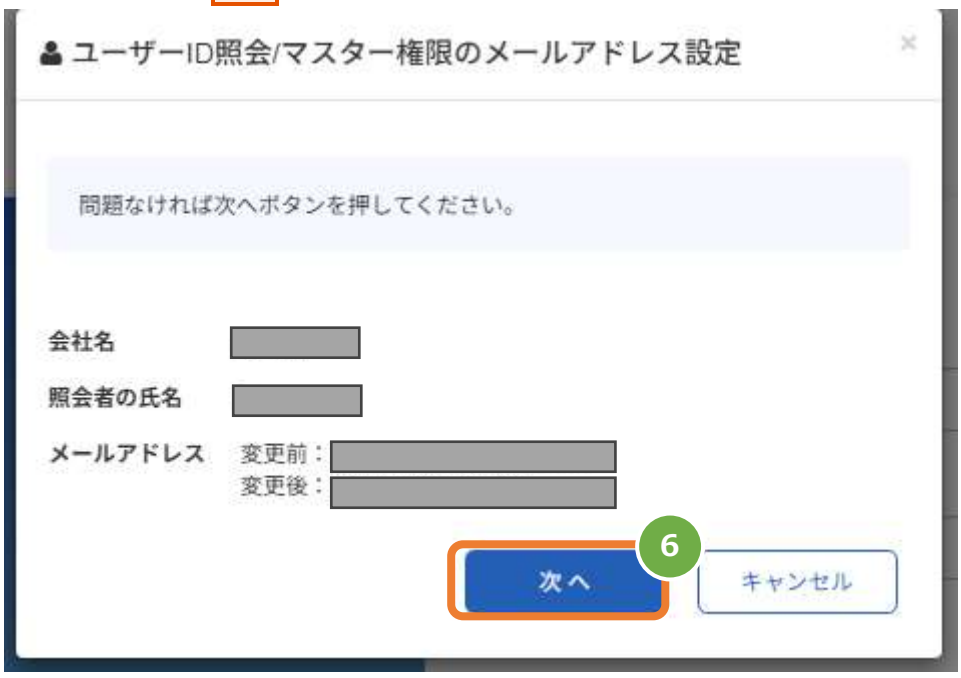
4. 契約情報（会社名、メールアドレス）、申請者情報（あなたの氏名）を入力

※サイトログイン画面の場合は、ショップIDの入力フォームがありますので、照会対象となるショップIDを入力ください。

5. 次へ をクリック



6. 内容を確認し次へ をクリック



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

7. 入力したメールアドレス宛に送信されているユーザーIDを確認する

送信元： SMBC GMO PAYMENT カスタマーサポートセンター <support@smbc-gp.co.jp>

件名： 【SMBC-GP】ユーザーID・パスワード再発行手続き

本文：

管理画面ログイン用ユーザーIDのお知らせです。

■ユーザーID

【ユーザーID】

=-=-=-

変更履歴

2015年06月08日 - 1.00版

- 新規作成

2022年06月21日 - 1.01版

- ログイン画面の画面イメージを新デザインのものに差し替え

2025年01月28日 - 1.02版

- パスワードを再発行する　画面イメージの差し替え

2025年09月24日 - 1.03版

- パスワードを再発行する　画面イメージの差し替え
- 2.2 ユーザーIDを確認する（マスター権限のみ） 追加

2025年11月18日 - 1.04版

- パスワードを再発行する　画面イメージの差し替え
- 2.2 ユーザーIDを確認する（マスター権限のみ）　タイトルを「パスワード再発行でお困りの方（マスター権限のみ）」に修正
- 2.2.1 パスワード再発行手続きのメールが届かない場合 追加

2026年11月25日 - 1.05版

- 1.1. メールアドレスを設定する　画像イメージの差し替え
- 2.1.6. 前ページで確認した確認コードを入力　ロック機能の説明を追加
- 2.1.8. 発行された仮パスワードを控える 完了メール通知の説明を追加
- 2.2.1.7. 確認コードを入力　ロック機能の説明を追加
- 2.2.1.9. 発行された仮パスワードを控える 完了メール通知の説明を追加

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.