

# SMBCマルチペイメントサービス 管理画面操作マニュアル

口座振替(セレクト)決済(都度決済)

2024年7月23日 1.19版

- ☑ 本書の著作権は「SMBC GMO PAYMENT株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

# 目次

1.	はじめに .....	4
2.	口座振替の管理画面操作について.....	4
2.1.	サイト管理画面でできること .....	4
2.2.	ショップ管理画面でできること .....	4
2.	口座の登録について .....	5
2.1.	メールアドレスを設定する .....	5
2.2.	新規に口座を登録する.....	7
2.3.	入力した口座情報を編集（修正）する .....	12
2.4.	入力した口座情報を確定する .....	17
2.5.	入力した口座情報を複数件一括して確定する.....	20
3.	口座情報の参照等について .....	23
3.1.	口座検索メニューから口座情報を検索する.....	23
3.2.	申込検索メニューから口座情報を検索する.....	25
3.3.	申込NG時の対応について .....	27
3.4.	口座を利用停止する .....	30
4.	「取引状態検索」からできること.....	32
4.1.	取引（決済）を検索する .....	32
4.2.	取引（決済）の詳細を確認する .....	36
4.3.	取引（決済）を取消する .....	39
4.4.	取引（決済）を変更する .....	41
5.	「新規取引」からできること .....	43
5.1.	管理画面から新たに取引（決済）を行う .....	43
6.	「一括処理」からできること .....	47
6.1.	口座振替依頼を行う_一括処理ファイルアップロード .....	47
6.2.	一括処理結果をダウンロードする .....	53
7.	「スケジュール」からできること.....	54
7.1.	口座振替(セレクト)のスケジュールを確認する .....	54
8.	「旧口座振替結果取得」からできること .....	55
8.1.	旧口座振替結果をダウンロードする .....	55
9.	CSVファイル仕様.....	56
9.1.	取引状態検索結果ファイル.....	56
9.2.	一括処理依頼ファイル（アップロードファイル） .....	58
9.3.	一括処理結果ファイル（ダウンロードファイル） .....	60
9.4.	旧口座振替結果ファイル.....	62

## 1. はじめに

本書に記載の当サービス管理画面のスクリーンショットは、旧デザインの場合がございます。  
デザインが異なっても操作手順は同じです。ご了承ください。

## 2. 口座振替の管理画面操作について



ポイント

- ▶ **口座振替では、サイト管理画面・ショップ管理画面で行える操作がそれぞれ異なります**
  - ・口座振替の管理画面操作は大きく分けて、【口座登録】と【口座振替依頼】（売上処理）の二つに大別されます
  - ・【口座登録】はサイト管理画面、【口座振替依頼】はショップ管理画面にてそれぞれ行います
  - ・本書では、サイト管理画面による口座登録および付帯操作について説明します

### 2.1. サイト管理画面でできること

- ・ **オンライン口座振替 結果通知設定**  
→口座登録のオンライン申込結果をプログラムから受信する場合に設定する項目です（ペーパーのみの場合設定不要）
- ・ **口座振替申込通知設定**  
→口座振替依頼書に不備があった場合に金融機関からの連絡内容を当社からメールにてご連絡いたします。その際の宛先となるメールアドレスを必ずご登録いただきます
- ・ **口座の新規登録**
- ・ **入力内容の編集**
- ・ **登録口座の情報検索**
- ・ **過去の振替結果取得**
- ・ **スケジュール確認**

### 2.2. ショップ管理画面でできること

- ・ **口座振替依頼（売上処理）**
- ・ **過去の振替結果取得**
- ・ **取引（決済）を検索する**
- ・ **取引（決済）の詳細を確認する**
- ・ **取引（決済）を取消する**
- ・ **取引（決済）を変更する**
- ・ **管理画面から新たに取引（決済）を行う**
- ・ **口座振替依頼を行う\_一括処理ファイルアップロード**
- ・ **一括処理結果をダウンロードする**
- ・ **スケジュール確認**

## 2. 口座の登録について



ツボポイント

### ▶ 口座登録に関する補足事項

- ✓ 口座振替決済のサービス開始日に初めて管理画面入力が可能になります

### 2.1. メールアドレスを設定する

口座登録を行うためには、メールアドレスの設定が必要となります。

#### 1) サイト管理画面から口座振替設定画面を表示する

1. **会員管理** をクリック
2. **口座振替** をクリック
3. **設定** をクリック
4. **編集** をクリック

The screenshot shows a website management dashboard. At the top, it displays 'SITE' with a logo, 'サイトID:testSiteId / テストサイト', and a user profile 'testUserld'. The main navigation menu on the left includes 'ダッシュボード', 'マルチ取引', '都度決済', '継続決済', '自動売上', '一括決済サービス', 'その他', '会員管理', '会員・カード', '口座振替', and '口座直結決済'. The '会員管理' menu item is highlighted with a green circle and the number '1'. Below it, the '口座振替' menu item is highlighted with a green circle and the number '2'. The main content area shows '会員管理 / 口座振替 設定'. There are four tabs: '口座検索', '申込検索', '新規申込', and '設定'. The '設定' tab is highlighted with a green circle and the number '3'. Below the tabs, there is a '編集' button highlighted with a green circle and the number '4'. The main content area also displays 'オンライン口座振替 結果通知設定' and '口座振替申込通知設定'.

## 2) 編集画面を表示する

5. メールアドレスを入力
6. **保存** をクリック

口座振替申込通知設定

口座振替通知メールアドレス

※申込に不備があった場合に本メールアドレスに通知します。

**保存**

口座振替申込不備時には、ここで登録したメールアドレスに対して通知が行われます。

関連する操作

3.3. 申込 NG 時の対応について



クリックで遷移

## 2.2. 新規に口座を登録する

### 1) サイト管理画面から口座振替入力画面を表示する

1. **会員管理** をクリック
2. **口座振替** をクリック
3. **新規申込** をクリック

ダッシュボード  
マルチ取引  
都度決済  
継続決済  
自動売上  
一括決済サービス  
その他  
**会員管理**  
会員・カード  
**口座振替**  
口座直結決済  
サイト管理

会員管理 / 口座振替  
**新規申込**

口座検索 申込検索 **新規申込** 設定

口座振替サービス(27日固定) カレンダーはこちら  
口座振替サービス(セレクト) カレンダーはこちら

※認証が求められた場合は下記のID/パスワードを入力してください  
ID : gmopg\_docs  
パスワード : PF%cwa\$GmCC

顧客コード 必須

会員ID 必須

## 2) 口座振替を行う会員ID・会員名の入力をする

4. 顧客コード欄に売上処理を行うショップIDをプルダウンから選択もしくは入力

※サイトIDに紐づくショップIDが複数（11件以上）の場合はプルダウンは表示されません。

5. 会員ID欄に『口座振替依頼書』に記載した会員IDを入力

6. 会員名欄に口座振替を行う会員名を入力

※基本的に口座名義と同一内容となります。



口座振替（ペーパー）対応金融機関については、  
「口座振替金融機関一覧(ペーパー申込)」(別マニュアル) をご参照ください

## 3) 口座情報を入力する

## 7. 金融機関の種類を選択する

## ■ ゆうちょ銀行以外の場合

口座情報

**金融機関の種類**  郵貯銀行以外  郵貯銀行 7

**金融機関**   8

※ 銀行／支店の頭文字、ローマ字、コードを入力すると自動補完されます  
文字を確定後にリストから選択してください

**口座番号**  普通  当座 9

※ 口座番号が7桁未満の場合は、左に0詰めて7桁を入力してください

**通帳記号**

**通帳番号**

## 8. 金融機関名・支店名をそれぞれ入力

## 9. 口座番号入力欄にて『普通』『当座』を選択し、口座番号を入力

※口座番号が7桁に満たない場合は左（頭）に必要な数の0を入力し、7桁にする

## ■ ゆうちょ銀行の場合

口座情報

**金融機関の種類**  郵貯銀行以外  郵貯銀行 7

**金融機関**

※ 銀行／支店の頭文字、ローマ字、コードを入力すると自動補完されます  
文字を確定後にリストから選択してください

**口座番号**  普通  当座

※ 口座番号が7桁未満の場合は、左に0詰めて7桁を入力してください

**通帳記号**  10

**通帳番号**  11

口座振替依頼書原本の通帳記号に6桁目の記載がある場合にも、6桁目の入力不要です

## 10. 通帳記号を入力

## 11. 通帳番号を入力

※口座番号が7桁に満たない場合は左（頭）に必要な数の0を入力し、7桁にする

4) 口座名義を入力する

12. 名義区分を選択する

■個人を選択した場合

個人口座であっても、外国籍や成年後見人、屋号付きの口座名義等、姓名に分けて入力できない（しづらい）場合は、名義区分を法人として入力可能です。

※ユーザ様の目には触れない項目です

口座名義

口座名義の読みは、全角・半角どちらでも可能です。なお、一部の利用できないカタカナは変換されます（フ→フ、フイ→フイ、アルファベット小文字⇒大文字）

12 名義区分  個人  法人

口座名義人 (姓) TEST 13 (名) GMO

口座名義人読み (カタカナ) (姓) テスト 14 (名) ジーエムオー

法人名

法人名読み (カタカナ)

保存/確定 15

13. 口座名義人を全角文字にて入力

14. 口座名義人読みをカタカナにて入力

15. **保存/確定** をクリック

『高』『崎』『濱』等の機種依存文字は入力できませんので、『高』『崎』『浜』等にて入力いただきます

※入力できない漢字については、全角で入力してくださいというエラーが表示されます  
※ユーザ様の目には触れない項目です

■法人を選択した場合

口座名義

口座名義の読みは、全角・半角どちらでも可能です。なお、一部の利用できないカタカナは変換されます（フ→フ、フイ→フイ、アルファベット小文字⇒大文字）

12 名義区分  個人  法人

口座名義人 (姓)

口座名義人読み (カタカナ) (姓)

法人名 テストGMO 16

法人名読み (カタカナ) テストGMO 17

保存/確定 18

法人口座の場合、登録上の口座名義に代表格・代表者名があっても管理画面入力には法人名のみで問題ありません

※口座振替依頼書上では代表格・代表者名の記載は必須となります

16. 法人名を全角で入力

17. 法人名読みをカタカナで入力

18. **保存/確定** をクリック

5) 入力内容を確認し登録する

19. 入力内容に誤りのないことを確認のうえ **保存** または、 **確定** をクリック

**注意**

- **確定をしないと引落し受付可能な状態となりませんのでご注意ください。**
- **保存と同時に確定する事も可能です。**  
入力内容を確定する場合は「確定」ボタンを押してください。
- **確定後の編集は行えませんのでご注意ください。**  
入力内容を一時保存する場合は「保存」ボタンを押してください。  
保存後は「申込検索」画面より編集・確定をすることができます。

会員管理 / 口座振替

口座検索   申込検索   新規申込   設定

以下の内容で口座登録を確定します。  
確定後の編集は行えませんのでご注意ください。  
※確定後、口座振替依頼書の原本の送付をお忘れなきようお願いいたします。

入力内容を一時保存する場合は「保存」ボタンを押してください。保存後は「申込検索」画面より編集・確定をすることができます。

顧客コード	
会員ID	
会員名	TEST
郵貯銀行以外の金融機関	金融機関
	0001 / みずほ銀行
	支店
	210 / 渋谷支店
	預金区分
	普通
	口座番号
	1111111
口座情報（口座名義）	名義区分
	個人
	口座名義人
	TEST GMO
	口座名義人読み
	ヲトヅ-山木

戻る   **保存**   **確定**

20. 『入力内容を保存しました。』の表示を確認し登録完了

口座検索   申込検索   新規申込   設定

入力内容を保存しました。  
※入力は確定しておりません。  
確定をしないと引落し受付可能な状態となりませんのでご注意ください。

戻る   編集   確定

## 2.3. 入力した口座情報を編集（修正）する



注意

- ▶ 口座情報の編集（修正）が行えるのは申込ステータスが『入力』の時のみです  
『確定済み』『申込 NG』ステータスの場合は、新規申込からの再登録が必要です
- ▶ 登録した会員 ID を編集することはできません  
会員 ID を誤って登録した場合は、正しい会員 ID にて新規申込からの再登録が必要です

## 1) サイト管理画面から口座振替 申込検索画面を表示する

1. **会員管理** をクリック
2. **口座振替** をクリック
3. **申込検索** をクリック



## 2) 編集したい会員IDを表示する

4. 申し込み方法項目で『ペーパー』を選択
5. 会員ID欄に『口座振替依頼書』に記載した会員IDを入力（部分一致検索可）
6. データ化日付にはデフォルトで検索画面表示当日が入力されているため、適宜削除・編集を行う
7. ステータス項目で『入力』を選択
8. 『申込ID』を適宜入力（未入力可）
9. **検索** をクリック

会員管理 / 口座振替 / 操作

**申込方法**
 オンライン
  ペーパー 4

**会員ID**

 5

---

オンライン

**申込日**


 ~

**状態**
 P G申込済み
  手続き終了(申込OK)
  手続き終了(結果未着)
  手続き終了(申込失敗)
  P G受付時のエラー
  金融機関手続き開始

**トランザクションID**

---

ペーパー

**データ化日付**


 ~
 
 6

**状態**
 入力
  確定済み
  振替実績あり
  申込NG 7

**申込ID**

 8

9



ステータスの詳細については、  
 「口座振替サービス概要書」（別マニュアル）をご参照ください

10. **検索** ボタン下に検索条件を満たす『会員ID』が表示される
11. 編集したい『会員ID』左の **虫眼鏡アイコン** をクリック

ペーパー

[送付票をダウンロード](#)

データ化日付  ~

状態  入力  確定済み  振替実績あり  申込NG

申込ID  [完全一致](#)

[検索](#) [クリア](#)

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

34件 [1](#) [2](#) [3](#) [>](#) [»](#) [CSVダウンロード](#)

	D	トランザクションID/申込ID	状態	申込方法	
<b>11</b>			入力	ペーパー	<a href="#">確定</a>
			確定済み	ペーパー	
			入力	ペーパー	<a href="#">確定</a>

### 3) 現在の入力内容を編集する

12. 選択した会員IDの基本情報が表示されるので **編集** をクリック

口座検索 申込検索 新規申込 設定

[戻る](#) [編集](#) **12**

基本情報

申込ID		登録確定日	
状態	入力	金融機関確認依頼日	
サイトID		引き落とし確認日	
会員ID		不備返却マーク日	
顧客コード		不備理由コード	
申込日		不備理由備考	
申込方法	管理画面		

13. 該当入力の『申込ID』『顧客コード』『会員ID』『会員名』が上部に表示され、口座情報および口座名義が編集（入力）可能な状態となるのでそれぞれ適宜編集する
14. 編集したい全項目の入力完了後に **保存／確定** をクリック

口座検索
申込検索
新規申込
設定

戻る

申込ID

顧客コード

会員ID

会員名 TEST

### 口座情報

金融機関の種類  郵貯銀行以外  郵貯銀行

金融機関

口座番号  普通  当座

通帳記号

通帳番号

### 口座名義

口座名義の読みは、全角・半角どちらでも入力可能です。なお、一部の利用できないカタカナは変換されます（マ→メ, アイエイエ→アイI利, アルファベット小文字⇒大文字）

名義区分  個人  法人

口座名義人 (姓)  (名)


口座名義人読み (カタカナ) (姓)  (名)

法人名

法人名読み (カタカナ)

保存／確定

15. 表示された編集内容が正しいことを確認し、**保存** をクリック


**注意**

- **確定をしないと引落し受付可能な状態となりませんのでご注意ください。**
- **保存と同時に確定する事も可能です。**  
入力内容を確定する場合は「確定」ボタンを押してください。
- **確定後の編集は行えませんのでご注意ください。**  
入力内容を一時保存する場合は「保存」ボタンを押してください。  
保存後は「申込検索」画面より編集・確定をすることができます。

[口座検索](#) [申込検索](#) [新規申込](#) [設定](#)

以下の内容で口座登録を確定します。  
 確定後の編集は行えませんのでご注意ください。  
 ※確定後、口座振替依頼書の原本の送付をお忘れなきようお願いいたします。

入力内容を一時保存する場合は「保存」ボタンを押してください。保存後は「申込検索」画面より編集・確定をすることができます。

申込ID	[REDACTED]	
顧客コード	[REDACTED]	
会員ID	[REDACTED]	
会員名	TEST	
郵貯銀行以外の金融機関	金融機関	0001 / みずほ銀行
	支店	162 / 渋谷中央支店
	預金区分	普通
	口座番号	1111111
口座情報（口座名義）	名義区分	法人
	法人名	テストGMO
	法人名読み	テストGMO

[戻る](#) [保存](#) [確定](#)

16. 『入力内容を保存しました。』の表示を確認し編集完了

[口座検索](#) [申込検索](#) [新規申込](#) [設定](#)

入力内容を保存しました。  
 ※入力は確定しておりません。  
 確定をしないと引落し受付可能な状態となりませんのでご注意ください。

[戻る](#) [編集](#) [確定](#)

## 2.4. 入力した口座情報を確定する



注意

- ▶ 口座情報の確定が行えるのは申込ステータスが『入力』の時のみです  
『確定済み』『申込 NG』ステータスの場合は、新規申込からの再登録が必要です

## 1) サイト管理画面から口座振替 申込検索画面を表示する

1. **会員管理** をクリック
2. **口座振替** をクリック
3. **申込検索** をクリック

## 2) 編集したい会員IDを表示する

4. 申し込み方法項目で『ペーパー』を選択
5. 会員ID欄に『口座振替依頼書』に記載した会員IDを入力（部分一致検索可）
6. データ化日付にはデフォルトで検索画面表示当日が入力されているため、適宜削除・編集を行う
7. ステータス項目で『入力』を選択
8. 『申込ID』を適宜入力（未入力可）
9. **検索** をクリック

🏠 会員管理 / 口座振替
🔗 操作

口座検索
申込検索
新規申込
設定

申込方法
 オンライン  ペーパー
4

会員ID
部分一致
5

### オンライン

申込日

📅
~

📅

状態
 P G 申込済み
 手続き終了(申込OK)
 手続き終了(結果未着)
 手続き終了(申込失敗)
 P G 受付時のエラー
 金融機関手続き開始

トランザクションID

完全一致

### ペーパー

データ化日付

📅
~

📅
6

状態
 入力
 確定済み
 振替実績あり
 申込NG
7

申込ID

完全一致
8

検索
9
🔍

ステータスの詳細については、「口座振替サービス概要書」（別マニュアル）をご参照ください

10. **検索** ボタン下に検索条件を満たす『会員ID』が表示される
11. 確定したい『会員ID』右の **確定** ボタンをクリック

ペーパー

[送付票をダウンロード](#)

データ化日付  箇 ~  箇

状態  入力  確定済み  振替実績あり  申込NG

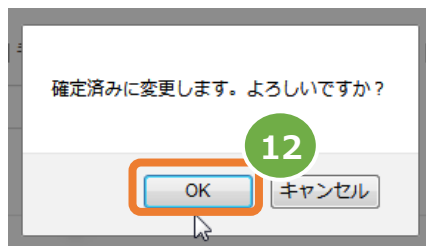
申込ID  完全一致

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

34件 1 2 3 > >> [CSVダウンロード](#)

会員ID	トランザクションID/申込ID	状態	申込方法
<input type="text"/>	<input type="text"/>	入力	ペーパー <input type="button" value="確定"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	確定済み	ペーパー
<input type="text"/>	<input type="text"/>	入力	ペーパー <input type="button" value="確定"/>

12. 確定して問題なければ **OK** ボタンをクリック



13. 確定済みになっていることを確認

会員ID	トランザクションID/申込ID	状態	申込方法
<input type="text"/>	<input type="text"/>	確定済み	ペーパー
<input type="text"/>	<input type="text"/>	確定済み	ペーパー
<input type="text"/>	<input type="text"/>	入力	ペーパー <input type="button" value="確定"/>

➤
**確定後の編集は行えませんのでご注意ください。**  
**確定をしないと引落し受付可能な状態となりませんのでご注意ください。**

注意

## 2.5. 入力した口座情報を複数件一括して確定する

- ▶ **口座情報の確定が行えるのは申込ステータスが『入力』の時のみです**  
 『確定済み』『申込 NG』ステータスの場合は、新規申込からの再登録が必要です

### 1) サイト管理画面から口座振替 申込検索画面を表示する

1. **会員管理** をクリック
2. **口座振替** をクリック
3. **申込検索** をクリック

ペーパー

送付票をダウンロード

データ化日付  ~

状態  入力  確定済み  振替実績あり  申込NG

申込ID  完全一致 3

---

34件 1 2 3

会員ID	トランザクションID/申込ID	状態	申込方法
<span style="border: 1px solid orange; border-radius: 50%; padding: 2px;">2</span> TEST-0401-0003	20190402-111933-1	入力	ペーパー <input type="button" value="確定"/>
TEST-0401-0002	20190402-111849-1	確定済み	ペーパー
TEST-0402-0001	20190402-105612-1	入力	ペーパー <input type="button" value="確定"/>

4. **一括確定処理はこちら** をクリック

ペーパー

送付票をダウンロード 4

**一括確定処理はこちら**

データ化日付  ~

## 2) 編集したい会員IDを表示する

5. 検索条件を入力
6. **検索** をクリック

会員管理 / 口座振替 / 申込検索

### 一括処理対象選択

[戻る](#)

選択したデータに対して確定処理します

ペーパー

部分一致
5

データ化日付

状態

申込ID 
完全一致

検索
6

7. 確定したい口座情報の『会員ID』左のチェックボックスにチェックを入れる  
 ※先頭行のチェックボックスにチェックを入れると、全データが選択されます。

8. **確定** をクリック

確定可能情報：2件 確定 8

	会員ID	トランザクションID/申込ID	状態	申込方法
<input checked="" type="checkbox"/>			入力	ペーパー
<input checked="" type="checkbox"/>			入力	ペーパー

7

9. 件数を確認して、問題なければ **OK** ボタンをクリック

2件確定済みに変更します。よろしいですか？

**OK** キャンセル

10. 確定処理に成功したメッセージを確認

口座検索 申込検索 新規申込 設定

会員管理 / 口座振替 / 申込検索 [操作方法のFAQはこちら](#)

一括処理対象選択

2件確定しました。

### 3. 口座情報の参照等について



ポイント

▶ 口座情報の参照は『口座検索』と『申込検索』の2通りが可能です

- ✓ いずれもサイト管理画面でのみ操作可能です
- ✓ “入力”ステータスの口座情報は『申込検索』でのみ確認可能です
- ✓ “引き落とし実績確認日”および“最終振替依頼日付”は『口座検索』でのみ確認可能です

#### 3.1. 口座検索メニューから口座情報を検索する

##### 1) サイト管理画面から口座検索画面を表示する

1. **会員管理** をクリック
2. **口座振替** をクリック
3. **口座検索** をクリック

##### 2) 条件を入力し、検索する

4. 検索条件を入力
5. **検索** をクリック

会員管理 / 口座振替

### 口座検索

仮登録
  本登録
  停止

金融機関の種類
  ゆうちょ銀行以外
  ゆうちょ銀行

表 3.1-1 口座検索条件の説明

項目名	説明
会員 ID	会員 ID で絞り込みます ※加盟店様が登録時に指定した ID です
状態	口座の現状態で絞り込みます
金融機関の種類	ゆうちょ銀行以外かゆうちょ銀行のいずれかで絞り込みます
金融機関コード	金融機関コードで絞り込みます
支店コード	支店コードで絞り込みます
口座番号	口座番号で絞り込みます
ゆうちょ記号	ゆうちょ記号で絞り込みます
ゆうちょ番号	ゆうちょ番号で絞り込みます
申込 ID	申込 ID で絞り込みます
登録日	登録日で絞り込みます

### 3) 検索結果を表示する

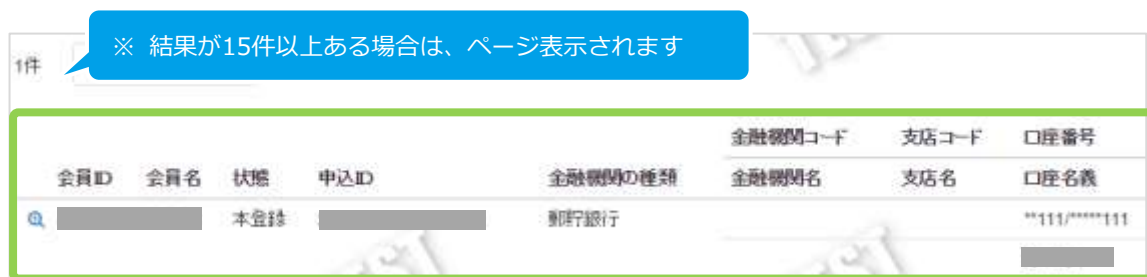


表 3.1-2 取引一覧表示項目

項目名	説明								
虫眼鏡アイコン	クリックすると口座詳細画面に遷移します								
会員 ID	加盟店様が口座登録時に指定した ID です								
会員名	加盟店様が口座登録時に指定した会員名です								
状態	口座の現状態です <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>仮登録</td> <td>口座登録は完了しているものの、一度も振替実績が無い状態</td> </tr> <tr> <td>本登録</td> <td>口座登録が完了し、一度以上の振替実績がある状態 ※残高不足によるエラー返却時も振替実績としてカウントされます</td> </tr> <tr> <td>停止</td> <td>一度口座登録が完了したものの、振替結果にて一部のエラーが返却された場合や、口座振替依頼書の不備が返却された状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	仮登録	口座登録は完了しているものの、一度も振替実績が無い状態	本登録	口座登録が完了し、一度以上の振替実績がある状態 ※残高不足によるエラー返却時も振替実績としてカウントされます	停止	一度口座登録が完了したものの、振替結果にて一部のエラーが返却された場合や、口座振替依頼書の不備が返却された状態
取引状態	説明								
仮登録	口座登録は完了しているものの、一度も振替実績が無い状態								
本登録	口座登録が完了し、一度以上の振替実績がある状態 ※残高不足によるエラー返却時も振替実績としてカウントされます								
停止	一度口座登録が完了したものの、振替結果にて一部のエラーが返却された場合や、口座振替依頼書の不備が返却された状態								
申込 ID	口座登録時にシステムにて自動的に発番される ID です								
金融機関の種類	ゆうちょ銀行 もしくは ゆうちょ銀行以外のいずれかが表示されます								
金融機関コード/名	金融機関コードと金融機関名です								
支店コード/名	支店コードと支店名です								
口座番号	口座番号が下 3 桁以外マスク(アスタリスク)で表示されます ※ゆうちょ銀行の場合はゆうちょ記号/ゆうちょ番号が下 3 桁以外マスクで表示されます								
口座名義	口座名義人名です								

### 3.2. 申込検索メニューから口座情報を検索する

#### 1) サイト管理画面から申込検索画面を表示する

1. **会員管理** をクリック
2. **口座振替** をクリック
3. **申込検索** をクリック

#### 2) 条件を入力し、検索する

4. 検索条件を入力
5. **検索** をクリック

会員管理 / 口座振替  
**申込検索**

口座振替 **申込検索** 新規申込 設定

申込方法  オンライン  ペーパー

会員ID  部分一致

**オンライン**

申込日 2022/06/06 ~ 2022/06/06

状態  F G申込済み  手続き終了(申込OK)  手続き終了(結果未着)  
 手続き終了(申込失敗)  F G受付時のエラー  自動振替手続き開始

トランザクションID  完全一致

**ペーパー**

データ化日付 2022/06/06 ~ 2022/06/06

状態  入力  確定済み  振替実績あり  
 申込NG

申込ID  完全一致

**検索** クリア

全ての入力項目において  
 ※ 条件指定せずに検索可能です  
 ※ 申込日・データ化日付は上限・下限の指定、  
 またはいずれか一方の指定で検索可能です

表 3.2-1 申込検索条件の説明

項目名	説明
申込方法	申込方法（オンライン・ペーパー）で絞り込みます
会員 ID	<span style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">部分一致</span> 会員 ID で絞り込みます ※加盟店様が登録時に指定した ID です
申込日	オンライン申込日で絞り込みます
ステータス（オンライン）	オンライン口座振替の申込ステータスで絞り込みます
トランザクション ID	<span style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">完全一致</span> オンライン口座振替のトランザクション ID で絞り込みます
データ化日付	口座情報登録日で絞り込みます
ステータス（ペーパー）	口座振替申込（ペーパー）のステータスで絞り込みます
申込 ID	<span style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">完全一致</span> 申込 ID で絞り込みます

### 3) 検索結果を表示する

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

1件
CSVダウンロード

会員ID	トランザクションID/申込ID	状態	申込方法
🔍 <span style="background-color: #ccc; display: inline-block; width: 50px; height: 15px;"></span>	20160216-105604-1	振替実績あり	ペーパー

表 3.2-2 取引一覧表示項目

項目名	説明										
虫眼鏡アイコン	クリックすると口座詳細画面に遷移します										
会員 ID	加盟店様が口座登録時に指定した ID です										
トランザクション ID / 申込 ID	オンライン口座登録の場合はトランザクション ID が、口座振替依頼書による口座登録の場合は申込 ID が表示されます										
状態	口座の現状態です <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入力</td> <td>加盟店様が口座情報を入力し、『確定』ボタンを押す前の状態です。</td> </tr> <tr> <td>確定済み</td> <td>加盟店様が口座情報を入力し、『確定』ボタンを押した後の状態です。</td> </tr> <tr> <td>振替実績あり</td> <td>口座登録が完了し、一度以上の振替実績がある状態です。 ※残高不足によるエラー返却時も振替実績としてカウントされます</td> </tr> <tr> <td>申込NG</td> <td>一度口座登録が完了したものの、振替結果にて一部のエラーが返却された場合や、口座振替依頼書の不備が返却された状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	入力	加盟店様が口座情報を入力し、『確定』ボタンを押す前の状態です。	確定済み	加盟店様が口座情報を入力し、『確定』ボタンを押した後の状態です。	振替実績あり	口座登録が完了し、一度以上の振替実績がある状態です。 ※残高不足によるエラー返却時も振替実績としてカウントされます	申込NG	一度口座登録が完了したものの、振替結果にて一部のエラーが返却された場合や、口座振替依頼書の不備が返却された状態
取引状態	説明										
入力	加盟店様が口座情報を入力し、『確定』ボタンを押す前の状態です。										
確定済み	加盟店様が口座情報を入力し、『確定』ボタンを押した後の状態です。										
振替実績あり	口座登録が完了し、一度以上の振替実績がある状態です。 ※残高不足によるエラー返却時も振替実績としてカウントされます										
申込NG	一度口座登録が完了したものの、振替結果にて一部のエラーが返却された場合や、口座振替依頼書の不備が返却された状態										
申込方法	申込方法としてオンライン・ペーパーのいずれかが表示されます										

3.3. 申込NG時の対応について



ポイント

- ▶ **口座振替依頼書の記載内容に不備があった場合には金融機関から GMO-PG に不備内容が連携されます**
  - ✓ 不備内容は加盟店様にメールにてお知らせします
  - ✓ 不備が通知された加盟店様は”会員 ID”をキーに申込検索にて該当会員を特定します
  - ✓ 不備理由を問わず、加盟店様は口座振替依頼書の再送と管理画面再入力が必要です



注意

- ▶ **不備となった口座振替依頼書原本は返却いたしません**  
書類管理上および、セキュリティの関係上当社にて一定期間保管のうえ破棄いたします
- ▶ **口座振替依頼書が不備（申込 NG）となった場合も振替に成功するケースがあります**  
該当口座をお持ちのお客様が加盟店様以外の事業者を経由して、正しい口座振替依頼書を金融機関に提出済みの場合に発生します  
詳細については、「口座振替サービス概要書」（別マニュアル）をご参照ください

1) GMO-PGからの口座振替依頼書不備通知メールから会員IDを確認する

1. メール本文内の会員IDを確認する

参考 3.3-1 申込NGに送信されるメール雛形

★本メールは送信専用アドレスより配信しております。  
お問い合わせは、support@smbc-gp.co.jp にお問い合わせください。

会社名(mst\*\*\*\*\*)  
ご担当者様

SMBC GMO PAYMENT / 口座振替決済担当でございます。

この度、以下会員様の預金口座につきまして、口座振替依頼書の不備がある旨、金融機関より連絡がございました。

該当の会員様が継続して貴社サービスをご利用中である場合は、預金口座振替依頼書の再提出及び再登録が必要となります。

以下の内容ご確認の上、ご対応をお願いいたします。

※ご注意※

口座振替が開始される時期につきましては、依頼書を金融機関が受領する日によって異なります。  
詳細なスケジュールは以下よりご参照ください。

口座振替をご利用のお客様：  
管理画面のドキュメント > 口座振替 > 口座振替カレンダー

口座振替(セレクト)をご利用のお客様：  
管理画面の都度決済 > 口座振替(セレクト) > スケジュール

◆不備理由

・会員ID :XXXXXXXXXXXXXX  
 ・会員様名:XXXXXXXXXXXXXX  
 ・口座番号:9999999/XXXXXXXXXXXXXX  
 ・不備理由:印鑑相違

※次ページに続きます

◆依頼書の不備でも振替(売上)が成功する場合がございます

エンドユーザー様に2重請求を行わないために、振替依頼を行っている場合は、必ず振替結果をご確認のうえ振替に失敗した場合のみ、エンドユーザー様への別途請求を実施くださいませ。

<不備連絡がきても振替に成功する理由>

<https://faq.gmo-pg.com/service/Detail.aspx?id=1022>

◆預金口座振替依頼書の再提出・再登録の方法

- 1) 預金口座振替依頼書の再提出をお客様へご依頼ください。
- 2) ご提出いただいた預金口座振替依頼書を元に、サイト管理画面の [会員管理] > [口座振替] > [新規申込] より口座情報の再登録をお願いいたします。
- 3) 口座情報の登録が終わり次第、預金口座振替依頼書をSMBCファイナンスサービスまでお送りください。

◆不備内容を管理画面から確認するには

- 1) サイト管理画面にログインします。
- 2) サイドメニューの [会員管理] > [口座振替] を選択し、[口座検索] タブをクリックします。
- 3) 本メールに記載の会員IDを検索条件に指定し、「検索」ボタンをクリックします。  
※ 登録日 (From) を空白にしてください。
- 4) 検索結果の「状態」の下段で不備内容をご確認いただけます。

## 2) 申込検索メニューから口座情報を検索する

該当する操作

3.2. 申込検索メニューから口座情報を検索する



クリックで遷移

**3) 申込NG理由を確認し、お客様へ口座振替依頼書の再送を依頼する**

2. 申込検索結果から不備理由コード欄を確認し、お客様へ口座振替依頼書を再送いただくようコンタクトを取る

口座検索   申込検索   新規申込   設定			
<input type="button" value="戻る"/>			
基本情報			
申込ID	20160111-105117-1	GMO-PG確認日	2016/01/22
ステータス	申込NG	金融機関確認依頼日	
サイトID	■■■■■	引き落とし確認日	
会員ID	■■■■■	不備返却マーク日	2016/02/17
顧客コード	■■■■■	不備理由コード  その他 (印鑑相違。申込書再送および管理画面再入力をお願いします。)	
申込日	2016/01/11		
申込方法	管理画面		

- 4) 加盟店様はサイト管理画面にて新規と同様に口座情報の登録を行い、再入手した原本を三井住友カード株式会社（旧SMB Cファイナンスサービス）に送付する

該当する操作

2.2. 新規に口座を登録する



クリックで遷移

印鑑相違の場合には、サイト管理画面への入力内容が初回入力分と同一になりますが、初回入力分の申込が無効となっているため、必ず再入力が必要となります。

### 3.4. 口座を利用停止する

事前に必要な操作

3.1. 口座検索メニューから口座情報を検索する



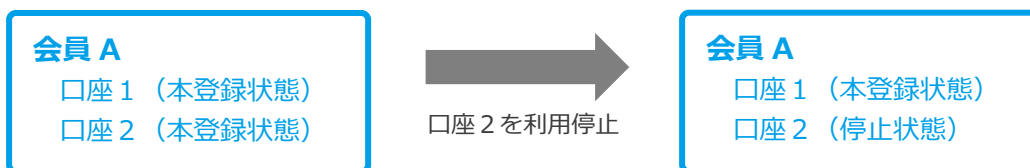
▶ 口座振替登録された口座を「利用停止」状態に更新できます

✓ 利用停止した口座では振替が実施されません



- ▶ 利用停止した口座に対して口座振替依頼ができなくなります
- ▶ 口座振替依頼（請求登録）後に利用停止しても、請求を無効にすることはできません
- ▶ 利用停止した口座は停止前の状態に戻せません
- ▶ 1 会員に対して複数口座が登録されていて、利用停止した口座の他に有効な口座が存在する場合はそちらが請求対象になります（※1）

※1 補足



この状態で会員Aに対して口座振替依頼をすると  
口座 1 で振替が実施されます

#### 1) 口座詳細画面を表示する

1. 利用停止したい口座情報 左の **虫眼鏡アイコン** をクリック

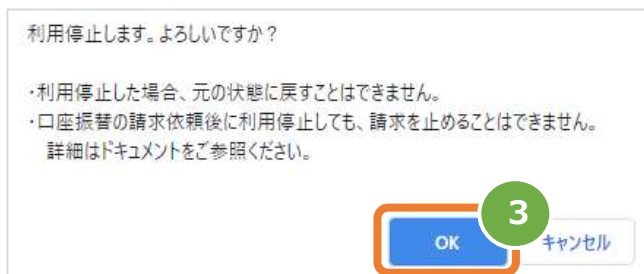
1 ID	会員名	状態	申込 ID	金融機関の種類	金融機関コード	支店コード	口座番号
					金融機関名	支店名	口座名義
	テスト会員1	本登録		ゆうちょ銀行以外	0000	001	****111
					テスト銀行	第一支店	テスト太郎

2) 利用停止する

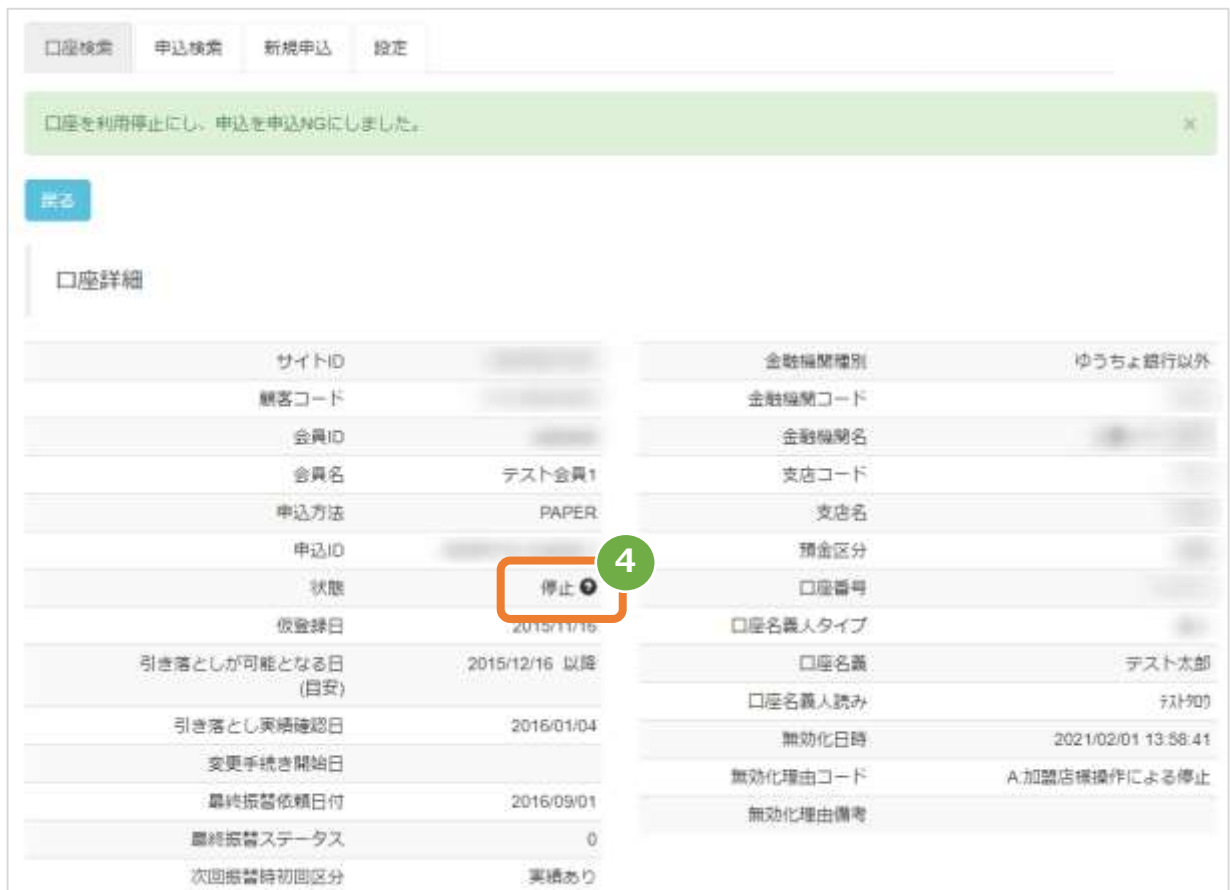
2. **利用停止** をクリック



3. 問題なければ **OK** ボタンをクリック



4. 停止になっていることを確認



## 4. 「取引状態検索」からできること

### 4.1. 取引（決済）を検索する



ツポイト

- ▶ 本操作では、取引に関する【最新の取引状態】を対象に検索できます
- ▶ 本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）
  - ✓ オーダーID などの取引を特定する情報
  - ✓ 処理日時/取引日時/金額
  - ✓ 取引状態 など



注意

- ▶ データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です

#### 1) 取引状態検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **口座振替(セレクト)** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック



## 2) 条件を入力し、検索する

4. **検索条件** を入力

注1：取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

注2：利用金額はカンマなしの半角数字で入力

5. **検索** をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

**オーダーID**   完全一致  前方一致

**状態**  未決済  請求登録済み  請求取消  請求依頼済み  請求成功  請求失敗

**取引日時**

**処理日時**

**利用金額**

**自由項目(1~3)**  部分一致

**会員ID**  完全一致

**振替指定日**

5

すべての入力項目において  
 ※ 条件指定せずに検索可能です  
 ※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

👉 入力項目の説明は次ページへ

表 4.1-1 取引状態検索条件の説明

項目名	説明														
オーダーID <span style="margin-left: 20px;"><b>完全一致</b></span> <span style="margin-left: 20px;"><b>前方一致</b></span>	オーダーID で絞り込みます ※加盟店様が決済時に指定している ID です														
状態	取引の現状状態で絞り込みます  <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>請求登録済み</td> <td>振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)</td> </tr> <tr> <td>請求取消</td> <td>振替依頼の取消が正常にされた状態</td> </tr> <tr> <td>請求依頼済み</td> <td>振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)</td> </tr> <tr> <td>請求成功</td> <td>振替が成功した状態</td> </tr> <tr> <td>請求失敗</td> <td>振替が失敗した状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)	請求登録済み	振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)	請求取消	振替依頼の取消が正常にされた状態	請求依頼済み	振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)	請求成功	振替が成功した状態	請求失敗	振替が失敗した状態
取引状態	説明														
未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)														
請求登録済み	振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)														
請求取消	振替依頼の取消が正常にされた状態														
請求依頼済み	振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)														
請求成功	振替が成功した状態														
請求失敗	振替が失敗した状態														
取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます														
処理日時	取引が最後に変更された日時で絞り込みます ※デフォルト値として当日が設定されます														
利用金額	利用金額（金額+税送料）で絞り込みます														
自由項目(1~3) <span style="margin-left: 20px;"><b>部分一致</b></span>	自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3のいずれかに部分一致するものを絞り込みます														
会員 ID <span style="margin-left: 20px;"><b>完全一致</b></span>	会員 ID に完全一致するものを絞り込みます ※お客様を特定するための ID です														
振替指定日	指定した振替指定日で絞り込みます														

3) 検索結果を表示する

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	振替指定日	会員ID
 mutshop01	select-004	請求成功	4,320	2017/08/15 13:15:53	2017/08/15 17:00:01	2017/09/06	testSelect-001
 mutshop01	select-003	請求成功	3,240	2017/08/15 13:15:53	2017/08/15 17:00:01	2017/09/06	testSelect-001
 mutshop01	select-002	請求成功	2,160	2017/08/15 13:15:53	2017/08/15 17:00:01	2017/08/27	testSelect-001
 mutshop01	select-001	請求登録済み	1,500	2017/08/14 14:51:49	2017/08/14 14:51:50	2017/08/23	testSelect-001

表 4.1-2 取引一覧表示項目

項目名	説明														
虫眼鏡アイコン 	クリックすると詳細画面に遷移します														
ショップ ID	ショップを識別する ID です														
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です														
状態	取引の現状態です  <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>請求登録済み</td> <td>振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)</td> </tr> <tr> <td>請求取消</td> <td>振替依頼の取消が正常にされた状態</td> </tr> <tr> <td>請求依頼済み</td> <td>振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)</td> </tr> <tr> <td>請求成功</td> <td>振替が成功した状態</td> </tr> <tr> <td>請求失敗</td> <td>振替が失敗した状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)	請求登録済み	振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)	請求取消	振替依頼の取消が正常にされた状態	請求依頼済み	振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)	請求成功	振替が成功した状態	請求失敗	振替が失敗した状態
取引状態	説明														
未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)														
請求登録済み	振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)														
請求取消	振替依頼の取消が正常にされた状態														
請求依頼済み	振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)														
請求成功	振替が成功した状態														
請求失敗	振替が失敗した状態														
利用金額	利用金額 (金額 + 税送料) です														
取引日時	取引が開始された日時です														
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です														
振替指定日	振替日です														
会員 ID	お客様を特定する ID です														

関連する操作

3.2 申込検索メニューから口座情報を検索する

9.1 取引状態検索結果ファイル



4.2. 取引（決済）の詳細を確認する

事前に必要な操作

4.1 取引（決済）を検索する



▶ 本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます

- ✓ 決済が完了しているか
- ✓ 発生しているエラーコード
- ✓ 取引（決済）の処理履歴 など

1) 該当取引を選択する

1. 虫眼鏡アイコン をクリック

ID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	振替指定日	会員ID
shop01	select-004	請求成功	4,320	2017/08/15 13:15:53	2017/08/15 17:00:01	2017/09/06	testSelect-001

2) 取引詳細を表示する

2. 取引詳細画面にて、詳細を確認する

取引詳細

取引詳細項目の説明は次ページへ

ショップID	利用金額	4,000
オーダーID	送料	320
状態	サイトID	
処理日時	会員ID	testSelect-001
要求処理コード	金融機関種別	0 郵便銀行以外
取引ID	金融機関コード	0005
取引パスワード	支店コード	001
登録日時	預金区分	1 普通
登録者	口座番号	1111111
最終更新日時	口座名義人	?? 社外
最終更新者	銀行預金記号	
エラーコード	銀行預金番号	
エラー詳細コード	請求内容	セレクト決済
加盟店自由項目1	新規コード	1 新規口座での初回振替
加盟店自由項目2	振替指定日	2017/09/06
加盟店自由項目3	請求依頼受付終了日	2017/08/15
	請求依頼実行日	2017/08/15
	振替結果反映予定日	2017/08/15
	振替結果コード	0 請求成功

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	要求処理コード	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2017/08/15 17:00:01	請求成功	RECEIVE	4,320		
2017/08/15 16:04:52	請求依頼済み	SEND	4,320		
2017/08/15 13:15:53	請求登録済み	EXEC	4,320		
2017/08/15 13:15:53	未決済	ENTRY	4,320		

※次ページに続きます

表 4.2-1 取引詳細画面の説明

項目名	説明														
ショップ ID	ショップを識別する ID です														
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です														
状態	取引の現状態です <table border="1" data-bbox="545 353 1406 618"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>請求登録済み</td> <td>振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)</td> </tr> <tr> <td>請求取消</td> <td>振替依頼の取消が正常にされた状態</td> </tr> <tr> <td>請求依頼済み</td> <td>振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)</td> </tr> <tr> <td>請求成功</td> <td>振替が成功した状態</td> </tr> <tr> <td>請求失敗</td> <td>振替が失敗した状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)	請求登録済み	振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)	請求取消	振替依頼の取消が正常にされた状態	請求依頼済み	振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)	請求成功	振替が成功した状態	請求失敗	振替が失敗した状態
取引状態	説明														
未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)														
請求登録済み	振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)														
請求取消	振替依頼の取消が正常にされた状態														
請求依頼済み	振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)														
請求成功	振替が成功した状態														
請求失敗	振替が失敗した状態														
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です														
要求処理コード	処理状況を示す処理コードです														
取引 ID	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です														
取引パスワード	取引 ID に対するパスワードです														
登録日時	取引登録処理を行なった日時です														
登録者	取引登録処理を行なったシステムの種類です <table border="1" data-bbox="545 878 1406 1111"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-X.XXX.XXX</td> <td>リンクタイプ</td> </tr> <tr> <td>MODJ-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプJava</td> </tr> <tr> <td>MODP-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプPHP</td> </tr> <tr> <td>ONLINE PROCESS</td> <td>プロトコルタイプ</td> </tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td> <td>管理画面</td> </tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td> <td>GMO-PG</td> </tr> </tbody> </table> ※X.XXX.XXXはバージョンが表示されます	表記名	操作元	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面	BATCH PROCESS	GMO-PG
表記名	操作元														
LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ														
MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava														
MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP														
ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ														
ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面														
BATCH PROCESS	GMO-PG														
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です														
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※表示される内容は登録者同様です														
エラーコード	エラーの内容を示すエラーコードです														
エラー詳細コード	エラーの詳細内容を示すエラーコードです														
加盟店自由項目 1~3	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です														
利用金額	利用金額です														
税送料	税送料です														
サイト ID	サイトを識別する ID です														
会員 ID	お客様を特定するための ID です ※加盟店様が登録時に指定した ID です														
金融機関種別	金融機関種別です ・0:ゆうちょ銀行以外 ・1:ゆうちょ銀行														
金融機関コード	金融機関コードです														
支店コード	支店コードです														
預金区分	預金区分です ・1:普通 ・2:当座														
口座番号	口座番号です														
口座名義人	口座名義人です														
ゆうちょ預金記号	ゆうちょ預金記号です														
ゆうちょ預金番号	ゆうちょ預金番号です														
請求内容	指定された請求内容です														

※次ページに続きます

項目名	説明
新規コード	同口座での振替実績です ・ 0:振替実績あり ・ 1:新規口座での初回振替 ・ 2:変更後の初回振替
振替指定日	指定された振替指定日です
請求依頼受付終了日	振替依頼の変更受付終了日です
請求依頼実行日	金融機関への振替依頼実行日です
振替結果反映予定日	金融機関での振替結果反映予定日です
振替結果コード	金融機関から返却された振替結果コードです ・ 0:請求成功 ・ 1:資金不足 ・ 2:預金取引なし ・ 3:預金者都合による振替停止 ・ 4:預金口座振替依頼書なし ・ 8:委託者の都合による振替停止 ・ 9:その他 ・ E:請求不能 ・ N:振替結果未着
実引落日	金融機関での引き落とし日です



エラーコードの詳細については、  
「エラーコード表」（別マニュアル）参照



振替結果コードの詳細については、  
「決済概要書\_口座振替（セレクト）」（別マニュアル）参照

### 4.3. 取引（決済）を取消する

▶ 本操作では、取引の取消ができます



ツボポイント

▶ 本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ✓ オーダーID・会員 ID などの取引を特定する情報
- ✓ 処理日時/取引日時/金額
- ✓ 取引状態 など



注意

▶ 取消は請求受付終了日までのみ、実施可能です

#### 1) 取消を実行する

1. **請求登録取消** をクリック
2. 確認画面にて **OK** をクリック



2) 取消処理結果を確認する

3. 「状態」が【請求取消】になっていることを確認する

処理しました。 ×

戻る

取引詳細

ショップID		利用金額	1,500
オーダーID		税送料	0
<b>状態</b>	CANCEL-請求取消	サイトID	
処理日時	2019/02/28 10:18:44	会員ID	3
要求処理コード	CANCEL	金融機関種別	0-銀行以外
取引ID		金融機関コード	0001
取引パスワード		支店コード	001
登録日時	2019/02/28 10:14:07	預金区分	1-普通
登録者		口座番号	134567
最終更新日時	2019/02/28 10:18:44	口座名義人	オンラインスト
最終更新者	u0001	銀行預金記号	
エラーコード		銀行預金番号	
エラー詳細コード		請求内容	ネット化
加盟店自由項目1		新規コード	
加盟店自由項目2		振替指定日	2019/03/06
加盟店自由項目3		請求依頼受付終了日	2019/02/28
		請求依頼実行日	2019/02/28
		振替結果反映予定日	2019/02/28
		振替結果コード	
		実行日時	

取引履歴

処理日時	取引状態	要求処理コード	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2019/02/28 10:18:44	請求取消	CANCEL	1,500		
2019/02/28 10:14:07	請求登録済み	EXEC	1,500		
2019/02/28 10:14:07	未決済	ENTRY	1,500		

4.4. 取引（決済）を変更する



ポイント

- ▶ 本操作では、取引の利用金額・税送料・請求内容に関する変更ができます
- ▶ 本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）
  - ✓ オーダーID・会員IDなどの取引を特定する情報
  - ✓ 処理日時/取引日時/金額
  - ✓ 取引状態 など



注意

- ▶ 変更は請求受付終了日までのみ、実施可能です

1) 変更を実行する

1. **請求登録変更** をクリック
2. 入力画面で、変更後の内容を入力し **確認** をクリック
3. 確認画面で、変更後の内容を確認し **実行** をクリック

前の画面に戻る 請求登録取消 請求登録変更

取引詳細	
ショップID	
オーダーID	
状態	
処理日時	

請求登録変更

オーダーID

会員ID

振替指定日

利用金額

税送料

請求内容

**確認** キャンセル

変更の内容に、間違いがないか確認します

請求登録変更

オーダーID

会員ID

利用金額 2,000

税送料 0

振替指定日

振替内容 ﾊﾝｼﾞ

**実行** キャンセル

## 2) 変更処理結果を確認する

4. 「状態」が【請求登録済み】になっていることを確認する
5. 変更内容が反映されていることを確認する

取引詳細	
ショップID	利用金額 2,000
オーダーID	税送料 0
状態 REQSUCCESS:請求登録済み	サイトID
処理日時 2019/02/25 10:35:08	会員ID 3
要求処理コード CHANGE	金融機関種別 0:垂直行銀行以外
取引ID acea281fec06fd74731a5fba821d905	金融機関コード 0001
取引パスワード 34775ba7373a59fb6996380126487ada	支店コード 001
登録日時 2019/02/25 10:23:15	預金区分 1:普通
登録者	口座番号 134567
最終更新日時 2019/02/25 10:35:08	口座名義人 オンラインテスト
最終更新者	垂直行預金記号
エラーコード	垂直行預金番号
エラー詳細コード	請求内容 ペンコウ
加盟店自由項目1	新規コード
加盟店自由項目2	振替指定日 2019/02/27
加盟店自由項目3	請求依頼受付終了日 2019/02/25
	請求依頼実行日 2019/02/25
	振替結果反映予定日 2019/02/25
	振替結果コード
	実引落日

取引履歴					
処理日時	取引状態	要求処理コード	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2019/02/25 10:35:08	請求登録済み	CHANGE	2,000		
2019/02/25 10:23:15	請求登録済み	EXEC	1,500		
2019/02/25 10:23:15	未決済	ENTRY	1,500		

## 5. 「新規取引」からできること

### 5.1. 管理画面から新たに取引（決済）を行う



ポイント

- ▶ 管理画面から手動で決済をすることができます
- ▶ 本操作を行う前に、お客様へ請求する情報を用意します
  - ✓ オーダーID（加盟店様が取引を特定するために必要な情報です）
  - ✓ 金額
  - ✓ 会員 ID
  - ✓ 振替日



注意

- ▶ 金額は【1円～99,999,999円】で設定可能です

#### 1) 新規取引画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **口座振替(セレクト)** をクリック
3. **新規取引** をクリック

## 2) 取引内容を入力する

- 新規取引画面に、取引内容を入力  
注1：金額は数字のみで入力（記号なし）
- 確認** をクリック

4 入力の項目の説明は次ページへ

オーダーID 必須

利用金額 必須

税送料

会員ID 必須

振替指定日 必須 2017/08/23

請求内容

加盟店自由項目1

加盟店自由項目2

加盟店自由項目3

口座有効性チェック

5 確認

※次ページに続きます

表 5.1-1 新規取引の入力項目

【記号 ◎：必須 ●：条件により必須 空白：省略可能】

項目名	最大 バイト数	必須	使用文字	説明
オーダーID	27	◎	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定できるIDです
利用金額	8	◎	【半角文字】数	お客様に請求する金額です 【1円～99,999,999円】で設定できます  税送料を使用しない場合は、利用金額が 決済する金額となります
税送料	7		【半角文字】数	税送料を指定した場合、 利用金額との合計が決済する金額となります
会員ID	60	◎	【半角文字】英数 【半角記号】-,@.	お客様を特定するためのIDです ※加盟店様が登録時に指定できるIDです
振替指定日	-	◎	-	振替可能指定日より選択します
請求内容	15		【半角文字】数 【半角文字】ｶ※ 【半角記号】,.()/-	引き落とし時に、通帳に印字する内容※ 以下の文字が利用可能です ・ 半角文字数字 ・ 一部※を除く半角カナ文字 ・ 半角濁点 ・ 半角半濁点 ・ ,.( )/- ※利用不可能な半角カナ：ㇿㇾㇽㇼㇻㇺㇻㇼㇽㇾㇿ
加盟店自由項目 1～3	100		【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	加盟店様が自由に使用する事ができる項目 ※お客様には表示されません
口座有効性チェック (※1)	-		-	チェックをはずした場合、口座の有効性チェックを行いません

※1：口座は申込確定から30日経過後から口座引き落とし可能です。

「口座有効性チェック」：チェック状態

申込確定から規定日数が経過しているか確認します

「口座有効性チェック」：チェックなし状態

申込確定から規定日数が経過しているか確認しません

（請求時に金融機関側で「依頼書未着」エラーとなる可能性があります）

3) 新規取引を実行する

6. 内容を確認の上、**実行** をクリック

戻る

新規取引

オーダーID	select-001
利用金額	1,000
税送料	500
会員ID	testSelect-001
振替指定日	2017/08/23
請求内容	
加盟店自由項目1	
加盟店自由項目2	
加盟店自由項目3	
口座有効性チェック	しない

実行
6

4) 新規取引実行結果を確認する

7. 取引詳細画面にて、結果を確認する

登録しました。

取引詳細画面

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>オーダーID</td><td>select-001</td></tr> <tr><td>利用金額</td><td>1,000</td></tr> <tr><td>税送料</td><td>500</td></tr> <tr><td>会員ID</td><td>testSelect-001</td></tr> <tr><td>振替指定日</td><td>2017/08/23</td></tr> <tr><td>請求内容</td><td></td></tr> <tr><td>加盟店自由項目1</td><td></td></tr> <tr><td>加盟店自由項目2</td><td></td></tr> <tr><td>加盟店自由項目3</td><td></td></tr> <tr><td>口座有効性チェック</td><td>しない</td></tr> </table>	オーダーID	select-001	利用金額	1,000	税送料	500	会員ID	testSelect-001	振替指定日	2017/08/23	請求内容		加盟店自由項目1		加盟店自由項目2		加盟店自由項目3		口座有効性チェック	しない	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>オーダーID</td><td>select-001</td></tr> <tr><td>利用金額</td><td>1,000</td></tr> <tr><td>税送料</td><td>500</td></tr> <tr><td>会員ID</td><td>testSelect-001</td></tr> <tr><td>振替指定日</td><td>2017/08/23</td></tr> <tr><td>請求内容</td><td></td></tr> <tr><td>加盟店自由項目1</td><td></td></tr> <tr><td>加盟店自由項目2</td><td></td></tr> <tr><td>加盟店自由項目3</td><td></td></tr> <tr><td>口座有効性チェック</td><td>しない</td></tr> </table>	オーダーID	select-001	利用金額	1,000	税送料	500	会員ID	testSelect-001	振替指定日	2017/08/23	請求内容		加盟店自由項目1		加盟店自由項目2		加盟店自由項目3		口座有効性チェック	しない
オーダーID	select-001																																								
利用金額	1,000																																								
税送料	500																																								
会員ID	testSelect-001																																								
振替指定日	2017/08/23																																								
請求内容																																									
加盟店自由項目1																																									
加盟店自由項目2																																									
加盟店自由項目3																																									
口座有効性チェック	しない																																								
オーダーID	select-001																																								
利用金額	1,000																																								
税送料	500																																								
会員ID	testSelect-001																																								
振替指定日	2017/08/23																																								
請求内容																																									
加盟店自由項目1																																									
加盟店自由項目2																																									
加盟店自由項目3																																									
口座有効性チェック	しない																																								

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

取引日時	取引状態	請求処理コード	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2017/08/14 14:01:00	請求登録済み	SKBC	1,000		
2017/08/14 14:01:40	実行済	SKTRV	1,000		

エラーコードの詳細については、「エラーコード表」（別マニュアル）参照

## 6. 「一括処理」からできること

### 6.1. 口座振替依頼を行う\_一括処理ファイルアップロード



ヒント

- ▶ ファイルを作成し、複数件まとめて決済処理をしたい場合にこの操作を行います
- ▶ 本操作を行うために、処理を行う CSV ファイルを用意します
  - ✓ CSV ファイルの項目については、以下をご参照ください  
「9.2. 一括処理依頼ファイル（アップロードファイル）」



注意

- ▶ 一度に CSV アップロードができる件数は【最大 1 万件】です  
処理対象が 1 万件以上の場合は、分割してアップロードしてください

#### 1) 売上アップロード画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **口座振替(セレクト)** をクリック
3. **一括処理** をクリック

ショップID:testShopId / テストショップ testUserid

都度決済 / 口座振替(セレクト)

### 一括処理

取引状態検索 新規取引 **一括処理** スケジュール

**対象取引指定**

データエントリをおこなうと現在アップロードされている一括処理データは全て削除されます。  
ただし、すでに実行済みの一括処理の結果が変更されることはありません。

**ファイルから指定**

アップロードファイル  選択されていません

## 2) ファイルを選択する

4. **ファイルを選択** をクリックし、ファイルを選択する
5. **アップロード** をクリック



※ブラウザによって、表示が異なる場合があります

口座は申込確定から30日経過後から口座引き落とし可能です。

「口座有効性チェック」：チェック状態  
 申込確定から規定日数が経過しているか確認します

「口座有効性チェック」：チェックなし状態  
 申込確定から規定日数が経過しているか確認しません※

※請求時に金融機関側で「依頼書未着」エラーとなる可能性があります

3) アップロード結果を確認する

6. 「アップロードしました。一括処理実行ボタンを押下して一括処理を実行してください。」のメッセージが表示されていることを確認する
7. **一括処理状況** でアップロード日時の表示があり、登録データにエラーがないことを確認する
8. データの **ステータス** でエラーがないことを確認する  
エラーがある場合は、アップロードしたファイルを修正後に再度ファイルをアップロードする

表 6.1-1 売上処理状況の説明

項目名	説明
登録成功	ファイルアップロードによりデータ登録され、フォーマットが正しいデータの件数です
登録失敗	ファイルアップロードによりデータ登録され、フォーマットが不正なデータの件数です 例) 項目数が不足している、会員IDの指定が誤っている等
処理中	現在請求依頼中のデータの件数です
請求依頼成功	請求依頼処理に成功したデータの件数です
請求依頼失敗	請求依頼処理に失敗したデータの件数です
アップロード日時	売上データをアップロードした日時です
処理開始日時	請求依頼処理を開始した日時です
処理完了日時	請求依頼処理が完了した日時です

4) 登録したデータを実行する

9. **一括処理実行** をクリック

### 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在アップロードされている一括処理データは全て削除されます。  
ただし、すでに実行済みの一括処理の結果が変更されることはありません。

ファイルから指定

アップロードファイル  選択されていません

口座有効性チェックする

**一括処理実行** 9



5) 実行の確認をする

10. **処理中** がハイライトされているか確認
11. 「一括処理を開始しました」のメッセージが出ていることを確認する

一括処理を開始しました。自動ではステータスが変更されませんので処理状況更新ボタンを押下して処理状況を確認してください。

取引伏替検索
新規取引
一括処理
スケジュール
旧口座振替結果取得

### 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在アップロードされている一括処理データは全て削除されます。  
ただし、すでに実行済みの一括処理の結果が変更されることはありません。

ファイルから指定

アップロードファイル  選択されていません

口座有効性チェックする

### 一括処理状況

1	アップロード待ち		
2	アップロード済み	登録成功: 0件 登録失敗: 0件	アップロード日時: 2022/04/05 06:59:52 口座有効性チェックなし
3	処理中	登録中: 0件	処理開始日時: 2022/04/05 06:59:13
4	処理完了	登録成功済み: 1件 登録失敗済み: 0件	処理完了日時

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

50

6) 実行状況更新を行う

12. **処理状況更新** をクリックし、実行状況を更新する  
 ※自動ではステータスが更新されません

**対象取引指定**

データエントリをおこなうと現在アップロードされている一括処理データは全て削除されます。ただし、すでに実行済みの一括処理の結果が変更されることはありません。

**ファイルから指定**

アップロードファイル:  選択されていません

口座有効性をチェックする

**一括処理状況**

12

1 アップロード待ち

2 アップロード済み   0件 | アップロード日時: 2022/04/06 06:54:38

3 **処理中**  0件 | 一括処理開始日時: 2022/04/06 06:59:13

4 処理完了   0件 | 一括処理完了日時: 2022/04/06 06:59:13

7) 実行完了の確認をする

13. **処理完了** がハイライトされているか確認する
14. **処理完了日時** の表示があるか確認する
15. **請求依頼成功・請求依頼失敗** の件数を確認する

**対象取引指定**

データエントリをおこなうと現在アップロードされている一括処理データは全て削除されます。ただし、すでに実行済みの一括処理の結果が変更されることはありません。

ファイルから指定

アップロードファイル: ファイルを選択 選択されていません

口座有効性チェックする

**アップロード**

**一括処理実行**

**一括処理状況** [この内容を確認](#) [一括処理更新](#)

1 アップロード待ち

2 アップロード済み アップロード日時: 2022/06/07 08:58:53

3 処理中 処理開始日時: 2022/06/07 08:58:53

4 **処理完了** 処理完了日時: 2022/06/06 08:58:18

13

15

14

処理結果で絞り込みができます

絞り込み: 全て

1 件 CSVダウンロード

行番号	ステータス	操作種別	オーダーID	会社ID	振込指定日	エラーコード
1	請求依頼成功	新規振込			2022/06/07	

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

エラーコードの詳細については、「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

関連する操作

9.2 一括処理依頼ファイル (アップロードファイル)

クリックで遷移

## 6.2. 一括処理結果をダウンロードする

事前に必要な操作

6.1 口座振替依頼を行う\_一括処理ファイルアップロード



クリックで遷移



注意

➤ 新しく一括処理をすると、本結果はダウンロードできなくなります

### 1) 一括処理結果をダウンロードします

1. **CSVダウンロード** をクリック

行番号	ステータス	振替種別	オーダーID	会員ID	振込振定日	エラーコード
1	請求伝付成功	新残取引			2022/06/27	



CSV ファイルの項目については、以下を参照  
「9.3 一括処理結果ファイル（ダウンロードファイル）」

## 7. 「スケジュール」からできること

### 7.1. 口座振替(セレクト)のスケジュールを確認する



注意

▶ 請求受付終了日を越えて請求をすることはできないため、スケジュールを事前にご確認ください

#### 1) スケジュールを確認します

1. ショップ管理画面もしくはサイト管理画面にログインし、**都度決済** をクリック
2. **口座振替(セレクト)** をクリック
3. **スケジュール** をクリック

振替指定日ごとに絞り込めます

直近分、過去分の表示が可能です

振替指定日	振替請求受付期間	口座登録(確定)期日	請求受付開始日	請求受付終了日	振替結果異動日(売上計上日)
2022/05/05(日)	2022/05/02(月)	2022/05/05(金)	2022/05/06(木)	2022/05/24(火)	2022/05/09(木)

## 8. 「旧口座振替結果取得」からできること

### 8.1. 旧口座振替結果をダウンロードする

▶ 口座振替(セレクト)ご利用以前の口座振替結果を取得できます




ポイント

▶ 運用開始以降全ての口座振替結果ファイルを取得できます

- ✓ ダウンロードファイルは ZIP 形式で圧縮されています
- ✓ 圧縮ファイルを解凍するとテキスト形式の csv ファイルが出力されます
- ✓ 解凍後ファイルは『売上アップロード画面』から取得可能なファイルと同内容です

#### 1) 旧口座振替結果をダウンロードします

1. **都度決済** をクリック
2. **口座振替(セレクト)** をクリック
3. **旧口座振替結果取得** をクリック
4. **ダウンロードアイコン**  をクリック



ショップID: testShopId / テストショップ testUserId

都度決済 / 口座振替(セレクト)

### 旧口座振替結果取得

取引状態検索 新規取引 一括処理 スケジュール **旧口座振替結果取得**

継続決済 口座振替 の処理結果を本画面から取得することができます。

1 件

ショップID	ショップ名	振替日
		2020/01/27



CSV ファイルの項目については、以下を参照  
「9.4 旧口座振替結果ファイル」

## 9. CSVファイル仕様

### 9.1. 取引状態検索結果ファイル

取得できる操作

4.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																					
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です																					
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です																					
3	請求内容	15	【半角文字】数 【半角文字】桁※ 【半角記号】,. ( ) / -	取引の現状です																					
4	利用金額	7	【半角文字】数	決済の利用金額です																					
5	税送料	7	【半角文字】数	決済の税送料です																					
6	振替指定日（※1）	8	【半角文字】数	決済時に加盟店様が指定した振替指定日です																					
7	サイト ID	13	【半角文字】英数	会員登録を実施したサイトの ID です																					
8	会員 ID	60	【半角文字】英数 【半角記号】-,@.	決済時に加盟店様が指定した会員 ID です																					
9	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です																					
10	加盟店自由項目 2	100	同上	同上																					
11	加盟店自由項目 3	100	同上	同上																					
12	取引 ID	32	【半角文字】英数	マルチメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																					
13	取引パスワード	100	【半角文字】英数	取引に対するパスワードです																					
14	処理日時（※2）	14	【半角文字】数	処理を行った日時です																					
15	取引状態	11	【半角文字】英	対象取引に対して処理を実施した際の処理区分です <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>処理区分</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>REQSUCCESS</td> <td>請求登録 済み</td> <td>振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>請求取消</td> <td>振替依頼の取消が正常にされた状態</td> </tr> <tr> <td>SEND</td> <td>請求依頼 済み</td> <td>振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)</td> </tr> <tr> <td>PAYSUCCESS</td> <td>請求成功</td> <td>振替が成功した状態</td> </tr> <tr> <td>PAYFAIL</td> <td>請求失敗</td> <td>振替が失敗した状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	処理区分	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)	REQSUCCESS	請求登録 済み	振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)	CANCEL	請求取消	振替依頼の取消が正常にされた状態	SEND	請求依頼 済み	振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)	PAYSUCCESS	請求成功	振替が成功した状態	PAYFAIL	請求失敗	振替が失敗した状態
表記	処理区分	説明																							
UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)																							
REQSUCCESS	請求登録 済み	振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)																							
CANCEL	請求取消	振替依頼の取消が正常にされた状態																							
SEND	請求依頼 済み	振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)																							
PAYSUCCESS	請求成功	振替が成功した状態																							
PAYFAIL	請求失敗	振替が失敗した状態																							
16	エラーコード	3	【半角文字】英数	発生したエラーコード																					
17	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コード																					
18	金融機関種別	1	【半角文字】数	金融機関種別です ・0:ゆうちょ銀行以外 ・1:ゆうちょ銀行																					
19	金融機関コード	4	【半角文字】数	金融機関コードです																					
20	支店コード	3	【半角文字】数	支店コードです																					
21	預金区分	1	【半角文字】数	預金区分です ・1:普通 ・2:当座																					
22	口座番号	7	【半角文字】数	口座番号です																					

※次ページに続きます

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
23	口座名義人	60	【全角文字】英数か 力漢	口座名義人です
24	ゆうちょ預金記号	5	【半角文字】数	ゆうちょ預金記号です
25	ゆうちょ預金番号	8	【半角文字】数	ゆうちょ預金番号です
26	新規コード	1	【半角文字】数	同口座での振替実績です ・0:振替実績あり ・1:新規口座での初回振替 ・2:変更後の初回振替
27	請求依頼受付終了日 （※1）	8	【半角文字】数	振替依頼の変更受付終了日です
28	請求依頼実行日 （※1）	8	【半角文字】数	金融機関への振替依頼実行日です
29	振替結果反映予定日 （※1）	8	【半角文字】数	金融機関での振替結果反映予定日です
30	振替結果コード	1	【半角文字】数	金融機関から返却された振替結果コードです ・0:請求成功 ・1:資金不足 ・2:預金取引なし ・3:預金者都合による振替停止 ・4:預金口座振替依頼書なし ・8:委託者の都合による振替停止 ・9:その他 ・E:請求不能 ・N:振替結果未着
31	実引落日（※1）	8	【半角文字】数	金融機関での引き落とし日です
32	レコード通番	-	-	空が設定されます
33	状態コード	-	-	空が設定されます

※1：書式は、"yyyyMMdd"となります

※2：書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります



No	項目名	最大 桁数	必須	使用文字	説明
19	金融機関種別	-	-	-	結果用項目 ""固定
20	金融機関コード	-	-	-	結果用項目 ""固定
21	支店コード	-	-	-	結果用項目 ""固定
22	預金区分	-	-	-	結果用項目 ""固定
23	口座番号	-	-	-	結果用項目 ""固定
24	口座名義人	-	-	-	結果用項目 ""固定
25	ゆうちょ預金記号	-	-	-	結果用項目 ""固定
26	ゆうちょ預金番号	-	-	-	結果用項目 ""固定
27	新規コード	-	-	-	結果用項目 ""固定
28	請求依頼受付終了日	-	-	-	結果用項目 ""固定
29	請求依頼実行日	-	-	-	結果用項目 ""固定
30	振替結果反映予定日	-	-	-	結果用項目 ""固定
31	振替結果コード	-	-	-	結果用項目 ""固定
32	実引落日	-	-	-	結果用項目 ""固定
33	レコード通番	-	-	-	結果用項目 ""固定
34	状態コード	-	-	-	結果用項目 ""固定

【必須項目の記号 ◎：必須 ●：条件により必須 空白：省略可能 -：出力時】

## 9.3. 一括処理結果ファイル（ダウンロードファイル）

取得できる操作

6.2 一括処理結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	必 須	使用文字	説明																					
1	操作種別	16	-	【半角文字】英	指定された値を返却します																					
2	ショップ ID	13	-	【半角文字】数	指定された値を返却します																					
3	オーダーID	27	-	【半角文字】英数 【半角記号】-	指定された値を返却します																					
4	請求内容	15	-	【半角文字】英数 【半角文字】ｶ※ 【半角記号】,.()/-	指定された値を返却します																					
5	利用金額	8	-	【半角文字】数	指定された値を返却します																					
6	税送料	7	-	【半角文字】数	指定された値を返却します																					
7	振替指定日（※1）	8	-	【半角文字】数	指定された値を返却します																					
8	サイト ID	13	-	【半角文字】数	指定された値を返却します																					
9	会員 ID	60	-	【半角文字】英数 【半角記号】-@_.	指定された値を返却します																					
10	加盟店自由項目 1	100	-	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	指定された値を返却します																					
11	加盟店自由項目 2	100	-	同上	同上																					
12	加盟店自由項目 3	100	-	同上	同上																					
13	取引 ID	32	-	【半角文字】英数	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																					
14	取引パスワード	100	-	【半角文字】英数	取引に対するパスワードです																					
15	処理日時（※2）	14	-	【半角文字】数	処理を行った日時です																					
16	取引状態	11	-	【半角文字】英	対象取引に対して処理を実施した際の処理区分です <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>処理区分</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>REQSUCCESS</td> <td>請求登録済み</td> <td>振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>請求取消</td> <td>振替依頼の取消が正常にされた状態</td> </tr> <tr> <td>SEND</td> <td>請求依頼済み</td> <td>振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)</td> </tr> <tr> <td>PAYSUCCESS</td> <td>請求成功</td> <td>振替が成功した状態</td> </tr> <tr> <td>PAYFAIL</td> <td>請求失敗</td> <td>振替が失敗した状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	処理区分	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)	REQSUCCESS	請求登録済み	振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)	CANCEL	請求取消	振替依頼の取消が正常にされた状態	SEND	請求依頼済み	振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)	PAYSUCCESS	請求成功	振替が成功した状態	PAYFAIL	請求失敗	振替が失敗した状態
表記	処理区分	説明																								
UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった等が主な原因)																								
REQSUCCESS	請求登録済み	振替依頼が正常に登録された状態 (引落し結果ではありません)																								
CANCEL	請求取消	振替依頼の取消が正常にされた状態																								
SEND	請求依頼済み	振替依頼が金融機関にされた状態 (引落し結果ではありません)																								
PAYSUCCESS	請求成功	振替が成功した状態																								
PAYFAIL	請求失敗	振替が失敗した状態																								
17	エラーコード	3	-	【半角文字】英数	発生したエラーコード																					
18	エラー詳細	9	-	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コード																					
19	金融機関種別	1	-	【半角文字】数	金融機関種別です ・0: ゆうちょ銀行以外 ・1: ゆうちょ銀行																					
20	金融機関コード	4		【半角文字】数	金融機関コードです																					
21	支店コード	3		【半角文字】数	支店コードです																					
22	預金区分	1		【半角文字】数	預金区分です ・1: 普通 ・2: 当座																					
23	口座番号	7	-	【半角文字】数	口座番号です																					
24	口座名義人	60	-	【全角文字】英数か力漢	口座名義人です																					
25	ゆうちょ預金記号	5	-	【半角文字】数	ゆうちょ預金記号です																					

※次ページに続きます

No	項目名	最大 バイト数	必 須	使用文字	説明
26	ゆうちょ預金番号	8	-	【半角文字】数	ゆうちょ預金番号です
27	新規コード	1	-	【半角文字】数	同口座での振替実績です ・0:振替実績あり ・1:新規口座での初回振替 ・2:変更後の初回振替
28	請求依頼受付 終了日（※1）	8	-	【半角文字】数	振替依頼の変更受付終了日です
29	請求依頼実行日 （※1）	8	-	【半角文字】数	金融機関への振替依頼実行日です
30	振替結果反映 予定日（※1）	8	-	【半角文字】数	金融機関での振替結果反映予定日です
31	振替結果コード	1	-	【半角文字】数	金融機関から返却された振替結果コードです ・0:請求成功 ・1:資金不足 ・2:預金取引なし ・3:預金者都合による振替停止 ・4:預金口座振替依頼書なし ・8:委託者の都合による振替停止 ・9:その他 ・E:請求不能 ・N:振替結果未着
32	実引落日（※1）	8	-	【半角文字】数	金融機関での引き落とし日です
33	レコード通番	6	-	【半角文字】数	アップロードファイルでの行番号です
34	状態コード	8	-	【半角文字】英	一括ファイル決済用データの各行の状態 ・FORMATNG：フォーマット NG ・FORMATOK：登録 OK（※3） ・COMPLETE：要求成功 ・FAIL：要求失敗（未決済）

【必須項目の記号 ◎：必須 ●：条件により必須 空白：省略可能 ○：出力時】

※1：書式は、"yyyyMMdd"となります

※2：書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります

※3：一括ファイル決済用CSVファイルをアップロードして、未だ実行されていない場合に、この状態になります。

## 9.4. 旧口座振替結果ファイル

取得できる操作

## 8.1 旧口座振替結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用可能文字	説明																		
1	サイト ID	13	【半角文字】数	加盟店様を識別する ID です																		
2	会員 ID	60	【半角文字】英数 【半角記号】 - @ _ .	振替依頼時に指定した請求対象会員の ID です																		
3	ショップ ID	13	【半角文字】数	加盟店様を識別する ID です																		
4	利用金額	7	【半角文字】数	振替依頼時に指定した金額																		
5	税送料	7	【半角文字】数	商品とは異なる送料等の金額です 振替依頼時に未指定の場合空欄となります																		
6	通帳記載内容	15	【半角文字】英数 【半角文字】カ※ 【半角記号】 , . ( ) / -	振替依頼時に指定した文言です																		
7	自由項目	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数カ 力漢 【全角記号】すべて	振替依頼時に指定した文言です																		
8	状態	10	【半角文字】英	<table border="1"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CAPTURE</td> <td>振替成功</td> <td>振替に成功した場合</td> </tr> <tr> <td>FAIL</td> <td>振替失敗</td> <td>振替に失敗した場合</td> </tr> <tr> <td>INVALID</td> <td>無効</td> <td>アップロード時点で無効なレコードと判定されたもの ※会員ID未指定・会員IDに対して振替可依頼可能な口座が無い 等</td> </tr> </tbody> </table>	表記	状態	説明	CAPTURE	振替成功	振替に成功した場合	FAIL	振替失敗	振替に失敗した場合	INVALID	無効	アップロード時点で無効なレコードと判定されたもの ※会員ID未指定・会員IDに対して振替可依頼可能な口座が無い 等						
表記	状態	説明																				
CAPTURE	振替成功	振替に成功した場合																				
FAIL	振替失敗	振替に失敗した場合																				
INVALID	無効	アップロード時点で無効なレコードと判定されたもの ※会員ID未指定・会員IDに対して振替可依頼可能な口座が無い 等																				
9	振替結果	1	【半角文字】英数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>結果コード</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0:引き落とし成功</td> <td>引き落としに成功したことを意味します</td> </tr> <tr> <td>1:残高不足</td> <td>引き落とし時に残高不足が原因で振替に失敗したことを意味します</td> </tr> <tr> <td>2:預金取引なし</td> <td>口座が解約されている等の原因で振替に失敗したことを意味します</td> </tr> <tr> <td>3:預金者都合による振替停止</td> <td>お客様が金融機関に振替の停止を申し出られた場合等の原因で振替に失敗したことを意味します</td> </tr> <tr> <td>4:振替依頼書不備</td> <td>お客様が金融機関に振替の停止を申し出られた場合等の原因で振替に失敗したことを意味します</td> </tr> <tr> <td>8:委託者都合による停止</td> <td>金融機関側の事情により振替に失敗したことを意味します</td> </tr> <tr> <td>9またはE:その他</td> <td>定義外の原因にて振替に失敗したことを意味します（口座名義人様死亡・法人の破産を含む）</td> </tr> <tr> <td>N:振替結果不明</td> <td>既定のスケジュール内に金融機関から振替結果を受信できなかったケースに返却される振替結果です</td> </tr> </tbody> </table>	結果コード	説明	0:引き落とし成功	引き落としに成功したことを意味します	1:残高不足	引き落とし時に残高不足が原因で振替に失敗したことを意味します	2:預金取引なし	口座が解約されている等の原因で振替に失敗したことを意味します	3:預金者都合による振替停止	お客様が金融機関に振替の停止を申し出られた場合等の原因で振替に失敗したことを意味します	4:振替依頼書不備	お客様が金融機関に振替の停止を申し出られた場合等の原因で振替に失敗したことを意味します	8:委託者都合による停止	金融機関側の事情により振替に失敗したことを意味します	9またはE:その他	定義外の原因にて振替に失敗したことを意味します（口座名義人様死亡・法人の破産を含む）	N:振替結果不明	既定のスケジュール内に金融機関から振替結果を受信できなかったケースに返却される振替結果です
結果コード	説明																					
0:引き落とし成功	引き落としに成功したことを意味します																					
1:残高不足	引き落とし時に残高不足が原因で振替に失敗したことを意味します																					
2:預金取引なし	口座が解約されている等の原因で振替に失敗したことを意味します																					
3:預金者都合による振替停止	お客様が金融機関に振替の停止を申し出られた場合等の原因で振替に失敗したことを意味します																					
4:振替依頼書不備	お客様が金融機関に振替の停止を申し出られた場合等の原因で振替に失敗したことを意味します																					
8:委託者都合による停止	金融機関側の事情により振替に失敗したことを意味します																					
9またはE:その他	定義外の原因にて振替に失敗したことを意味します（口座名義人様死亡・法人の破産を含む）																					
N:振替結果不明	既定のスケジュール内に金融機関から振替結果を受信できなかったケースに返却される振替結果です																					
10	エラーコード	3	【半角文字】英数	発生したエラーコードです																		
11	エラー詳細	9	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コードです																		



振替結果の説明と結果ごとの対応については、  
「口座振替サービス概要書」（別マニュアル）をご参照ください

## 変更履歴

---

### 2017年09月19日 - 1.00版

- 新規作成

---

### 2019年03月18日 - 1.01版

- 「4.3. 取引（決済）を取消する」、「4.4. 取引（決済）を変更する」を追加

---

### 2019年05月20日 - 1.02版

- 「3.3. 申込NG時の対応について」申込IDの記載を削除、メールのサンプルを差替え
- 4.3章の誤字を修正
- 9.2. 一括処理依頼ファイル（アップロードファイル）のNo.4請求内容を任意項目へ修正

---

### 2019年06月10日 - 1.03版

- 1.1、1.2の内容を操作ガイドの内容に合わせて追加
- 「2.3. 入力した口座情報を編集（修正）する」画像、説明を修正
- 「2.4. 入力した口座情報を確定する」項目を追加

---

### 2020年03月17日 - 1.04版

- 「3.3. 申込NG時の対応について」-4)の送付先をGMO-PGからSMBCファイナンスサービス社へ修正

---

### 2020年08月18日 - 1.05版

- 「郵貯銀行」の記載を「ゆうちょ銀行」に修正

---

### 2020年11月17日 - 1.06版

- 「7.1. 口座振替(セレクト)のスケジュールを確認する」手順を一部修正

---

### 2021年1月19日 - 1.07版

#### 3.1. 口座検索メニューから口座情報を検索する

- 「2 条件を入力し、検索する」のキャプチャを差し替え（検索条件に「状態」を追加）
- 表3.1-1 口座検索条件の説明 に「状態」を追加

---

### 2021年2月16日 - 1.08版

- 「3.4. 口座を利用停止する」を追加
- 「6.1. 口座振替依頼を行う 一括処理ファイルアップロード」15の説明を更新、キャプチャ差し替え

---

### 2021年3月16日 - 1.09版

- 「4.1. 取引（決済）を検索する」 注3の文言を削除
- 「4.3. 取引（決済）を取消する」 ボタン名修正
- 「4.4. 取引（決済）を変更する」 ボタン名修正

---

### 2021年4月20日 - 1.10版

#### 6.1. 口座振替依頼を行う\_一括処理ファイルアップロード

- 画面表示の変更に伴いキャプチャを更新
- 表6.1-1 売上処理状況の説明 を更新

**2021年5月18日 - 1.11版**

---

- 機能名を「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更

**2021年7月20日 - 1.12版**

---

- 「2.5. 入力した口座情報を複数件一括して確定する」を追加

**2021年9月22日 - 1.13版**

---

- 「9.2.一括処理依頼ファイル（アップロードファイル）」No.4請求内容の説明文を修正

**2021年10月19日 - 1.14版**

---

- 「表 5.1-1 新規取引の入力項目」 税送料の最大バイト数を修正
- 「9.2. 一括処理依頼ファイル（アップロードファイル）」 利用金額の最大バイト数を修正
- 「9.3 一括処理結果ファイル（ダウンロードファイル）」 利用金額の最大バイト数を修正

**2021年12月14日 - 1.15版**

---

- 「7.1. 口座振替(セレクト)のスケジュールを確認する」のキャプチャを差し替え

**2022年3月23日 - 1.16版**

---

- 「2.2. 新規に口座を登録する」 顧客コードの説明を修正

**2022年6月21日 - 1.17版**

---

- 一部の画面イメージを新デザインのものに差し替え

**2024年4月16日 - 1.18版**

---

- 口座振替決済事業者の会社名変更に伴い送付先社名を修正

**2024年7月23日 - 1.19版**

---

- 一部の画面イメージを新デザインのものに差し替え