

SMBCマルチペイメントサービス 管理画面操作マニュアル

銀行振込(バーチャル口座) 共有口座版

2023年7月19日 1.05版

- ☑ 本書の著作権は「SMBC GMO PAYMENT株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

目次

1.	管理画面 銀行振込(バーチャル口座) からできること	4
2.	「取引状態検索」からできること.....	5
2.1.	取引（決済）を検索する.....	5
2.2.	取引（決済）の詳細を確認する	8
2.3.	テスト入金を実施する.....	10
2.4.	取引状態検索結果をダウンロードする	13
3.	「設定」からできること	14
3.1.	連絡先情報を設定する.....	14
4.	CSVファイル仕様.....	17
4.1.	取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）	17

1. 管理画面 銀行振込(バーチャル口座) からできること

サイト管理画面、ショップ管理画面それぞれについて、ご利用いただける操作をご案内いたします。

ご利用には、管理画面にログインいただく必要があります。サイト管理画面・ショップ管理画面で行える操作は同じです

■サイト管理画面

取引状態検索

取引の【最新(最終) 状態】を対象に検索します。

注) 最終処理日から180日以内。確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

- 取引(決済)を検索する
- 取引(決済)の詳細を確認する
- テスト入金を実施する
- 取引状態検索結果をダウンロードする

完全一致 ○ 前方一致

入金済み

yyyy/MM/dd hh:mm:ss

2021/04/22

振込依頼金額 ~ 金額 + 送料

入金金額 ~

自由項目(1~3) 部分一致

■ショップ管理画面

取引状態検索 設定

取引の【最新(最終) 状態】を対象に検索します。

- 取引(決済)を検索する
- 取引(決済)の詳細を確認する
- テスト入金を実施する
- 取引状態検索結果をダウンロードする

●連絡先情報を設定する

完全一致 ○ 前方一致

入金済み

yyyy/MM/dd hh:mm:ss

2021/04/22

処理日時 2021/04/22 ~ 2021/04/22

振込依頼金額 ~ 金額 + 送料

入金金額 ~

自由項目(1~3) 部分一致

2. 「取引状態検索」からできること

2.1. 取引(決済)を検索する



ポイント

▶ **本操作を行うために、いずれかの情報を用意します** (情報がなくても検索は可能です)

- ✓ オーダーID などの取引を特定する情報
- ✓ 処理日時/取引日時/金額
- ✓ 取引状態 など



注意

▶ **データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です**

1) 取引状態検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **銀行振込(バーチャル口座)** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

The screenshot shows the 'Shop Management' interface. On the left sidebar, '都度決済' (1) is selected, and '銀行振込(バーチャル口座)' (2) is highlighted. The main content area shows '取引状態検索' (3) and a search form with the following fields:

- 都度決済 / 銀行振込(バーチャル口座)
- 取引状態検索
- 取引の【最新(最終)状態】を対象に検索します。
- 注) 最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。
- オーダーID: []
- 状態: 未決済 取引中 有効期限切れ 入金済み
- 取引日時: yyyy/MM/dd hh:mm:ss [] [] ~ yyyy/MM/dd [] []
- 処理日時: 2021/04/22 [] [] ~ 2021/04/22 [] []

2) 条件を入力し、検索を行う

4. **検索条件** を入力

注1： 取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

注2： 利用金額はカンマなしの半角数字で入力

5. **検索** をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中

入力項目の説明は次ページへ

4

オーダーID * 完全一致 * 前方一致

状態 未決済 取引中 有効期限切れ 入金済み

取引日時 yyyy/MM/dd hh:mm:ss ~ yyyy/MM/dd hh:mm:ss

処理日時 yyyy/MM/dd hh:mm:ss ~ yyyy/MM/dd hh:mm:ss

振込依頼金額 ~ ※ 金額 + 振送料

入金金額

自由項目(1~3)

5

検索 クリア 検索条件保存 検索条件削除

全ての入力項目において
 ※ 条件指定せずに検索可能です
 ※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

表 2.1-1 取引状態検索条件の説明

項目名	説明										
オーダーID	<p>完全一致</p> <p>前方一致</p> オーダーID で絞り込みます ※ 加盟店様が決済時に指定した ID です										
状態	取引の現状態で絞り込みます <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>取引中</td> <td>手続きが正常に完了し、お支払い準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>入金済み</td> <td>口座への入金が完了した状態</td> </tr> <tr> <td>有効期限切れ</td> <td>決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)	取引中	手続きが正常に完了し、お支払い準備が整った状態	入金済み	口座への入金が完了した状態	有効期限切れ	決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態
取引状態	説明										
未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)										
取引中	手続きが正常に完了し、お支払い準備が整った状態										
入金済み	口座への入金が完了した状態										
有効期限切れ	決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態										
取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます										
処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※ デフォルト値として当日が設定されます										
振込依頼金額	振込依頼金額（金額 + 振送料）で絞り込みます										
入金金額	入金金額で絞り込みます										
自由項目(1~3)	自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3のいずれかに部分一致するものを絞り込みます										

3) 検索結果を表示する

30件	◀ ◻ 1 2 ▶	CSVダウンロード				
ショップID	オーダーID	状態	振込依頼金額	取引日時	入金金額	処理日時
🔍		入金済み	128,000	2016/12/13 22:01:19	128,000	2016/12/21 14:35:08

表 2.1-2 取引一覧表示項目

項目名	説明										
	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します										
ショップID	ショップを識別するIDです										
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです										
状態	取引の現状態です										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (ご注文途中の離脱が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>取引中</td> <td>振込先口座番号が払い出された状態 (まだお客様は支払っていません)</td> </tr> <tr> <td>入金済み</td> <td>振込口座に入金された状態</td> </tr> <tr> <td>有効期限切れ</td> <td>有効期限内にお支払いされなかった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態 (ご注文途中の離脱が主な原因)	取引中	振込先口座番号が払い出された状態 (まだお客様は支払っていません)	入金済み	振込口座に入金された状態	有効期限切れ	有効期限内にお支払いされなかった状態
	取引状態	説明									
	未決済	決済が完了していない状態 (ご注文途中の離脱が主な原因)									
	取引中	振込先口座番号が払い出された状態 (まだお客様は支払っていません)									
入金済み	振込口座に入金された状態										
有効期限切れ	有効期限内にお支払いされなかった状態										
取引日時	取引が開始された日時が表示されます										
振込依頼金額	振込依頼金額 (金額 + 税送料) が表示されます										
入金金額	入金済みの場合に限り、入金金額が表示されます										
処理日時	最終処理日時 (取引が最後に変更された日時) が表示されます										

関連する操作

[2.2 取引 \(決済\) の詳細を確認する](#)
[2.4 取引状態検索結果をダウンロードする](#)


2.2. 取引（決済）の詳細を確認する

事前に必要な操作

2.1 取引（決済）を検索する



ポイント

▶ 本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます

- ✓ 決済が完了しているか
- ✓ 発生しているエラーコード
- ✓ 取引（決済）の処理履歴 など

1) 該当取引を選択する

1. **虫眼鏡アイコン** をクリック

1	ショップID	オーダーID	状態	振込依頼金額	取引日時	入金金額	処理日時
	shop00017112	ML-ORDER20170220191639428	取引中	3,000	2017/02/20 19:17:05		2017/02/20 19:17:05

2) 取引の詳細を表示する

2. 取引詳細画面にて、詳細を確認する

取引詳細

[取引詳細項目の説明は次ページへ](#)

ショップID	tshopShige001	振込依頼金額	1,000
オーダーID	[REDACTED]	振込体積税込料	0
状態	TRANSFERRED: 入金済み	取引有効日数	10
処理日時	2017/12/26 20:36:38	取引有効期限	2018/01/05
取引ID	[REDACTED]	振込コード	2635915
取引パスワード	[REDACTED]	銀行コード	0009
登録日時	2017/12/26 20:31:34	銀行名	三井住友銀行
登録者	TEST_DRIVER	支店コード	931
最終更新日時	2017/12/26 20:36:38	支店名	東京第一支店
最終更新者	shigemori	科目	普通預金
エラーコード		口座番号	[REDACTED]
エラー詳細コード		勘定日	20171226
加算自由項目1		入金金額	1,000
加算自由項目2		振込依頼人コード	TEST
加算自由項目3		振込依頼人名	テスト入金

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

取引履歴

処理日時	取引状態	入金金額	振込依頼人名	エラーコード	エラー詳細コード
2017/12/26 20:36:38	入金済み	1,000	テスト入金		
2017/12/26 20:32:00	取引中				
2017/12/26 20:31:34	未決済				



エラーコードの詳細については、「エラーコード表」(別マニュアル) をご参照ください

※次ページに続きます

表 2.2-1 取引詳細画面の説明

項目	説明															
ショップ ID	ショップを識別する ID です															
オーダー ID	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です															
状態	取引の現状状態です <table border="1" data-bbox="544 387 1272 629"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (ご注文途中の離脱が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>TRADING</td> <td>取引中</td> <td>振込先口座番号が払い出された状態 (まだお客様は支払っていません)</td> </tr> <tr> <td>TRANSFERRED</td> <td>入金済み</td> <td>振込口座に入金された状態</td> </tr> <tr> <td>EXPIRED</td> <td>有効期限切れ</td> <td>有効期限内にお支払いされなかった状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態 (ご注文途中の離脱が主な原因)	TRADING	取引中	振込先口座番号が払い出された状態 (まだお客様は支払っていません)	TRANSFERRED	入金済み	振込口座に入金された状態	EXPIRED	有効期限切れ	有効期限内にお支払いされなかった状態
表記	取引状態	説明														
UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態 (ご注文途中の離脱が主な原因)														
TRADING	取引中	振込先口座番号が払い出された状態 (まだお客様は支払っていません)														
TRANSFERRED	入金済み	振込口座に入金された状態														
EXPIRED	有効期限切れ	有効期限内にお支払いされなかった状態														
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です															
取引 ID	マルチメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です															
取引パスワード	取引 ID に対するパスワードです															
登録日時	取引登録処理を行なった日時です															
登録者	取引登録処理を行なったシステムの種類です <table border="1" data-bbox="544 880 1428 1122"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-X.XXX.XXX</td> <td>リンクタイプ</td> </tr> <tr> <td>MODJ-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプJava</td> </tr> <tr> <td>MODP-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプPHP</td> </tr> <tr> <td>ONLINE PROCESS</td> <td>プロトコルタイプ</td> </tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザー ID</td> <td>管理画面</td> </tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td> <td>SMBC-GP</td> </tr> </tbody> </table> <p>※X.XXX.XXX はバージョンが表示されます</p>	表記名	操作元	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ	ADMINISTRATOR等のユーザー ID	管理画面	BATCH PROCESS	SMBC-GP	
表記名	操作元															
LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ															
MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava															
MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP															
ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ															
ADMINISTRATOR等のユーザー ID	管理画面															
BATCH PROCESS	SMBC-GP															
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です															
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※ 表示される内容は登録者同様です															
エラーコード	エラーコードです															
エラー詳細コード	エラーの詳細コード															
自由項目 1~3	自由項目に設定された値です															
振込依頼金額	振込依頼を行った金額です															
振込依頼税送料	振込依頼を行った税送料です															
取引有効日数	決済実行時に指定した取引有効日数です															
取引有効期限	取引有効日数から算出された取引有効期限です															
振込コード	取引を識別する為のコードです															
銀行コード	振込先の金融機関コードです															
銀行名	振込先銀行名です															
支店コード	振込先金融機関の支店コードです															
支店名	振込先金融機関の支店名です															
科目	普通預金/当座預金が表示されます															
口座番号	振込先の口座番号です															
勘定日	銀行側の営業処理上の日付です															
入金金額	該当口座に入金された金額です ※振込依頼金額と一致しない場合があります															
振込依頼人コード	振込元銀行が付与してくる振込依頼人の識別コードです															
振込依頼人名	振込依頼者の氏名です															
摘要	振込元銀行が付与してくる文言で、「リミ」もしくは「リミサビス」が出力されます															

2.3. テスト入金を実施する

事前に必要な操作

2.2 取引(決済)の詳細を確認する



クリックで遷移



ポイント

- ▶ 本操作で、バーチャル口座に入金があった際の挙動を確認できます
 - ✓ 取引(決済)の処理履歴
 - ✓ 入金時の結果通知 など



注意

- ▶ 本操作はテスト環境の場合のみ実行できます

1) テスト入金処理を実施する

1. 入金(テスト環境専用) をクリック



※次ページに続きます

2. **入金金額** を入金したい金額に修正
 注：入金金額はカンマなしの半角数字で入力
3. 入力内容を確認し、**確認** をクリック
4. 変更内容に間違いがないか確認し、**実行** をクリック

テスト入金 ×

以下の金額を変更し確認ボタンを押すと、入力した金額でテスト入金を実施します。

オーダーID

入金金額	100	
	確認	キャンセル

テスト入金 ×

100円の請求に対し、100円をテスト入金します。お間違えないですか？

オーダーID

入金金額	100
------	-----

実行
キャンセル

※次ページに続きます

2) 取引の詳細を表示する

5. 取引詳細画面にて、テスト入金が表示されていることを確認する

取引履歴検索
取引履歴
設定

前の画面に戻る

ショップID		振込依頼金額	100
オーダーID		振込依頼税込料	0
状態	TRANSFERRED 入金済み	取引有効日前	Y
処理日時	2023/06/30 09:43:41	取引有効期限	2023/07/07
取引ID		振込コード	3562966
取引パスワード		銀行コード	0001
登録日時	2023/06/30 08:27:29	銀行名	SMBC
登録者	TEST_DRIVER	支店コード	001
最終更新日時	2023/06/30 09:43:41	支店名	SMBC
最終更新者		科目	000000
エラーコード		口座番号	000000
エラー詳細コード		振込日	20230630
加盟店自由項目1		入金金額	100
加盟店自由項目2		振込依頼人コード	TEST
加盟店自由項目3		振込依頼人名	テスト入金
		概要	TEST

テスト入金が表示されています

処理日時	取引状態	入金金額	振込依頼人名	エラーコード	エラー詳細コード
2023/06/30 09:43:41	入金済み	100	テスト入金		
2023/06/30 09:55:20	取引中				
2023/06/30 09:27:29	未決済				

2.4. 取引状態検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

2.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



注意

- 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

1) 取引状態検索結果をダウンロードする

1. **CSVダウンロード** をクリック

ショップID	オーダーID	状態	振込依頼金額	取引日時	入金金額	処理日時
🔍		入金済み	128,000	2016/12/13 22:01:19	128,000	2016/12/21 14:35:08



CSV ファイルの項目については、
「4.1 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

3. 「設定」からできること

3.1. 連絡先情報を設定する

1) 設定画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **銀行振込(バーチャル口座)** をクリック
3. **設定** をクリック



4. **編集** をクリック

詳細検索 設定

連絡先情報

4
編集

問合せ先名

問合せURL

問合せメールアドレス

問合せ電話番号

問合せ時間帯

5. **問合せ先名** を入力
6. **問合せURL** を入力
7. **問合せメールアドレス** を入力
8. **問合せ電話番号** を入力
9. **問合せ時間帯** を入力
10. **保存** をクリック

The screenshot shows a web interface with a header containing '詳細検索' and '設定' buttons. Below is a '戻る' button and a section titled '連絡先情報'. The form contains five input fields: '問合せ先名' (with a '必須' label), '問合せURL', '問合せメールアドレス', '問合せ電話番号', and '問合せ時間帯'. Each field is highlighted with an orange border and a green circle containing a number (5-9) on the right side. At the bottom of the form is a blue '保存' button, which is also highlighted with an orange border and a green circle containing the number 10.

4. CSVファイル仕様

4.1. 取引状態検索結果ファイル (ダウンロードファイル)

取得できる操作

2.4 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明															
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です															
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です															
3	取引 ID	32	【半角文字】英数	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です															
4	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引 ID に対するパスワードです															
5	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	取引に対して最後に処理を行なった日時です															
6	取引状態	11	【半角文字】英	取引の現状です <table border="1" data-bbox="730 824 1458 1070"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (ご注文途中の離脱が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>TRADING</td> <td>取引中</td> <td>振込先口座番号が払い出された状態 (まだお客様は支払っていません)</td> </tr> <tr> <td>TRANSFERRED</td> <td>入金済み</td> <td>振込口座に入金された状態</td> </tr> <tr> <td>EXPIRED</td> <td>有効期限切れ</td> <td>有効期限内にお支払いされなかった状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態 (ご注文途中の離脱が主な原因)	TRADING	取引中	振込先口座番号が払い出された状態 (まだお客様は支払っていません)	TRANSFERRED	入金済み	振込口座に入金された状態	EXPIRED	有効期限切れ	有効期限内にお支払いされなかった状態
表記	取引状態	説明																	
UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態 (ご注文途中の離脱が主な原因)																	
TRADING	取引中	振込先口座番号が払い出された状態 (まだお客様は支払っていません)																	
TRANSFERRED	入金済み	振込口座に入金された状態																	
EXPIRED	有効期限切れ	有効期限内にお支払いされなかった状態																	
7	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコードです															
8	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコードです															
9	利用金額	8	【半角文字】数	利用金額です															
10	税送料	7	【半角文字】数	税送料です															
11	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です															
12	加盟店自由項目 2	100	同上	同上															
13	加盟店自由項目 3	100	同上	同上															
14	銀行コード	4	【半角文字】数	取引に紐付けられたバーチャル口座の金融機関コード															
15	支店コード	3	【半角文字】数	取引に紐付けられたバーチャル口座の支店コード															
16	科目	8	【全角文字】漢	取引に紐付けられたバーチャル口座の科目(普通預金、当座預金)															
17	口座番号	7	【半角文字】数	取引に紐付けられたバーチャル口座の口座番号															
18	振込金額	13	【半角文字】数	バーチャル口座に振込された金額															
19	振込依頼人名	144	【半角文字】数カ 【半角記号】()-	バーチャル口座に振込した依頼人名															
20	摘要	60	【半角文字】カ	振込元銀行が付与してくる文言で、「カ」もしくは「カ」が出力されます															

※1：書式は、"yyyymmddhhmmss"となります

改訂履歴

2017年 3月21日 - 1.00版

- 新規作成

2018年 8月13日 - 1.01版

- 3.「設定」からできることを追加

2018年 9月10日 - 1.02版

- 取引詳細画面に「取引有効日数」「取引有効期限」を追加

2018年11月12日 - 1.03版

- 1章 他ドキュメントと体裁を同様に修正

2021年 5月18日 - 1.04版

- 機能名を「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更

2023年 7月19日 - 1.05版

- 2.3 「テスト入金を実施する」を追加