

SMBCマルチペイメントサービス 管理画面操作マニュアル

ネット銀聯決済(都度決済)

2021年5月18日 1.03版

- ☑ 本書の著作権は「SMBC GMO PAYMENT株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

目次

1.	管理画面（ネット銀聯決済）からできること	4
2.	「設定」を行う.....	5
2.1.	「加盟店名称」の設定を行う	5
3.	「取引状態検索」からできること	7
3.1	取引（決済）を検索する.....	7
3.2	取引（決済）の詳細を確認する	11
3.3	取引状態検索結果をダウンロードする	14
3.4	仮売上を実売上にする.....	15
3.5	取引（決済）をキャンセルする	17
3.6	取引（決済）を返品する.....	19
4.	CSVファイル仕様.....	21
4.1.	取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）	21

1. 管理画面 (ネット銀聯決済) からできること

サイト管理画面、ショップ管理画面それぞれについて、ご利用いただける操作をご案内いたします。

ご利用には、管理画面にログインいただく必要があります。サイト管理画面・ショップ管理画面で行える操作は同じです

■ サイト管理画面

The screenshot shows the '取引状態検索' (Transaction Status Search) section of the Site Management interface. A green callout box lists the following actions:

- 取引 (決済) を検索する
- 取引 (決済) の詳細を確認する
- 取引状態検索結果をダウンロードする
- 仮売上を実売上にする
- 取引 (決済) をキャンセルにする
- 取引 (決済) を返品する

The interface includes a search bar, a '検索' (Search) button, and various filters for transaction status and date ranges.

■ ショップ管理画面

The screenshot shows the '取引状態検索' (Transaction Status Search) section of the Shop Management interface. A blue callout box lists the following actions:

- 取引 (決済) を検索する
- 取引 (決済) の詳細を確認する
- 取引状態検索結果をダウンロードする
- 仮売上を実売上にする
- 取引 (決済) をキャンセルにする
- 取引 (決済) を返品する

A second blue callout box points to the '設定' (Settings) tab, listing the action:

- 「加盟店名称」の設定を行う

The interface includes a search bar, a '検索' (Search) button, and various filters for transaction status and date ranges.

2. 「設定」を行う

2.1. 「加盟店名称」の設定を行う



注意

- 必ず最初に設定ください。
- 設定しない場合、決済いただけません。(E61258001 エラーとなります)

1) 設定画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **ネット銀聯** をクリック
3. **設定** をクリック



2) 加盟店名称の編集画面を表示する

4. **編集** をクリック



3) 加盟店名称を設定する

5. 加盟店名称を入力
半角英数記号、40文字以内で入力ください。
6. **保存** をクリック

都度決済 / ネット銀聯

詳細検索 設定

戻る

加盟店名称

TEST

保存

3. 「取引状態検索」からできること

3.1 取引（決済）を検索する



ポイント

- ▶ **本操作を行うために、いずれかの情報を用意します**（情報がなくても検索は可能です）
- ✓ オーダーID などの取引を特定する情報
 - ✓ 処理日時/取引日時/金額
 - ✓ 取引状態 など



注意

- ▶ **データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です**

1) 取引状態検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **ネット銀聯** をクリック

ショップ管理画面	取引状態検索 設定
<ul style="list-style-type: none"> 🏠 ダッシュボード ☰ マルチ取引 <li style="border: 2px solid orange; padding: 2px;">📄 都度決済 1 📄 クレジットカード 📄 コンビニ 📄 iD 📄 docomo 📄 auかんたん 📄 ソフトバンク 📄 NET CASH・nanacoギフト 📄 楽天ペイ 📄 多通貨クレ: (MCP) <li style="border: 2px solid orange; padding: 2px;">📄 ネット銀聯 2 📄 リクルートかんたん支払い 	<p style="font-weight: bold; font-size: 1.2em;">都度決済 / ネット銀聯</p> <p style="font-weight: bold; font-size: 1.2em;">取引状態検索</p> <p style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。</p> <p style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; font-size: 0.9em;">注) 最終処理日から<u>180日間</u>は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。</p> <div style="margin-top: 10px;"> <p>オーダーID <input style="width: 150px;" type="text"/></p> <p>状態 <input type="checkbox"/> 未決済 <input type="checkbox"/> 要求成功 <input type="checkbox"/> 決済開始 <input type="checkbox"/> 決済失敗</p> <p>取引日時 <input style="width: 100px;" type="text"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="🕒"/> ~ <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p>処理日時 <input style="width: 100px;" type="text"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="🕒"/> ~ <input style="width: 100px;" type="text"/></p> </div>

2) 条件を入力し、検索を行う

- 3.
- 検索条件**
- を入力

注1：取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例)2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

注2：利用金額はカンマなしの半角数字で入力

- 4.
- 検索**
- をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

入力項目の説明は次ページへ
3

オーダーID

完全一致 前方一致

状態

未決済 要求成功 決済開始 決済失敗 期限切れ 仮売上 キャンセル要求中 キャンセル 実売上要求中
 実売上 即時売上 返品要求中 返品

取引日時

📅 ⌄
~

📅 ⌄

処理日時

📅 ⌄
~

📅 ⌄

利用金額

~

※ 金額 + 税送料

自由項目(1~3)

部分一致

4
検索

全ての入力項目において

- ※ 条件指定せずに検索可能です
- ※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

※次ページに続きます

表 3.1-1 取引状態検索条件の説明

項目名	説明																												
オーダーID 完全一致 前方一致	オーダーID で絞り込みます ※加盟店様が決済時に指定した ID です																												
状態	取引の現状態で絞り込みます																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>お支払い準備が整った状態 (ネット銀聯での認証前。まだ、お客様は支払っていません)</td> </tr> <tr> <td>決済開始</td> <td>ネット銀聯側にお客様が遷移した状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>ネット銀聯側で決済に失敗した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払されることなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上が確定した状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上要求中</td> <td>売上確定要求が成功した状態 (まだ売上は確定していません)</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>売上が確定した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル要求中</td> <td>キャンセル要求が成功した状態 (まだキャンセルは確定していません)</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>キャンセルが確定した状態</td> </tr> <tr> <td>返品要求中</td> <td>返品要求が成功した状態 (まだ返品は確定していません)</td> </tr> <tr> <td>返品</td> <td>返品が確定した状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)	要求成功	お支払い準備が整った状態 (ネット銀聯での認証前。まだ、お客様は支払っていません)	決済開始	ネット銀聯側にお客様が遷移した状態	決済失敗	ネット銀聯側で決済に失敗した状態	期限切れ	お客様がお支払されることなく、有効期限が切れてしまった状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上が確定した状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態	実売上要求中	売上確定要求が成功した状態 (まだ売上は確定していません)	実売上	売上が確定した状態	キャンセル要求中	キャンセル要求が成功した状態 (まだキャンセルは確定していません)	キャンセル	キャンセルが確定した状態	返品要求中	返品要求が成功した状態 (まだ返品は確定していません)	返品	返品が確定した状態
	取引状態	説明																											
	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)																											
	要求成功	お支払い準備が整った状態 (ネット銀聯での認証前。まだ、お客様は支払っていません)																											
	決済開始	ネット銀聯側にお客様が遷移した状態																											
	決済失敗	ネット銀聯側で決済に失敗した状態																											
	期限切れ	お客様がお支払されることなく、有効期限が切れてしまった状態																											
	即時売上	決済が正常に完了し、売上が確定した状態																											
	仮売上	決済が正常に完了し、決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態																											
	実売上要求中	売上確定要求が成功した状態 (まだ売上は確定していません)																											
	実売上	売上が確定した状態																											
	キャンセル要求中	キャンセル要求が成功した状態 (まだキャンセルは確定していません)																											
	キャンセル	キャンセルが確定した状態																											
返品要求中	返品要求が成功した状態 (まだ返品は確定していません)																												
返品	返品が確定した状態																												
取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます																												
処理日時	最終処理日時 (取引が最後に変更された日時) で絞り込みます ※デフォルト値として当日が設定されます																												
利用金額	利用金額 (金額+送料) で絞り込みます																												
自由項目(1~3) 部分一致	自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 のいずれかに部分一致するものを絞り込みます																												

3) 検索結果を表示する

6件	CSVダウンロード	※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます			
ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
tshop00021445	testLink-2016816135826	仮売上	200	2016/08/16 13:58:38	2016/08/16 13:59:44

表 3.1-2 検索結果取引一覧表示項目

項目名	説明																												
虫眼鏡アイコン	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します																												
ショップID	ショップを識別するIDです																												
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです																												
状態	取引の現状態です																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>お支払い準備が整った状態 (ネット銀聯での認証前。まだ、お客様は支払っていません)</td> </tr> <tr> <td>決済開始</td> <td>ネット銀聯側にお客様が遷移した状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>ネット銀聯側で決済に失敗した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払されることなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上が確定した状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上要求中</td> <td>売上確定要求が成功した状態 (まだ売上は確定していません)</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>売上が確定した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル要求中</td> <td>キャンセル要求が成功した状態 (まだキャンセルは確定していません)</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>キャンセルが確定した状態</td> </tr> <tr> <td>返品要求中</td> <td>返品要求が成功した状態 (まだ返品は確定していません)</td> </tr> <tr> <td>返品</td> <td>返品が確定した状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)	要求成功	お支払い準備が整った状態 (ネット銀聯での認証前。まだ、お客様は支払っていません)	決済開始	ネット銀聯側にお客様が遷移した状態	決済失敗	ネット銀聯側で決済に失敗した状態	期限切れ	お客様がお支払されることなく、有効期限が切れてしまった状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上が確定した状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態	実売上要求中	売上確定要求が成功した状態 (まだ売上は確定していません)	実売上	売上が確定した状態	キャンセル要求中	キャンセル要求が成功した状態 (まだキャンセルは確定していません)	キャンセル	キャンセルが確定した状態	返品要求中	返品要求が成功した状態 (まだ返品は確定していません)	返品	返品が確定した状態
	取引状態	説明																											
	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)																											
	要求成功	お支払い準備が整った状態 (ネット銀聯での認証前。まだ、お客様は支払っていません)																											
	決済開始	ネット銀聯側にお客様が遷移した状態																											
	決済失敗	ネット銀聯側で決済に失敗した状態																											
	期限切れ	お客様がお支払されることなく、有効期限が切れてしまった状態																											
	即時売上	決済が正常に完了し、売上が確定した状態																											
	仮売上	決済が正常に完了し、決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態																											
	実売上要求中	売上確定要求が成功した状態 (まだ売上は確定していません)																											
	実売上	売上が確定した状態																											
	キャンセル要求中	キャンセル要求が成功した状態 (まだキャンセルは確定していません)																											
	キャンセル	キャンセルが確定した状態																											
返品要求中	返品要求が成功した状態 (まだ返品は確定していません)																												
返品	返品が確定した状態																												
利用金額	利用金額 (金額 + 税送料) です																												
取引日時	取引が開始された日時です																												
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です																												

関連する操作

[3.2 取引 \(決済\) の詳細を確認する](#)
[3.3 取引状態検索結果をダウンロードする](#)


3.2 取引（決済）の詳細を確認する

事前に必要な操作

3.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



▶ 本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます

- ✓ 決済が完了しているか
- ✓ 発生しているエラーコード
- ✓ 取引（決済）の処理履歴 など

1) 該当取引を選択する

1. 虫眼鏡アイコン をクリック

6件	↓ CSVダウンロード					
1	プロID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
	shop00021445	testLink-2016816135826	仮売上	200	2016/08/16 13:58:38	2016/08/16 13:59:44

2) 取引の詳細を表示する

2. 取引詳細画面にて、詳細を確認する

取引詳細

取引詳細項目の説明は次ページへ

ショップID	tshop00021445	利用金額	150
オーダーID	testLink-20172883625	税送料	0
状態	REQRETURN:返品要求中	キャンセル利用金額	150
処理日時	2017/02/09 08:27:46	キャンセル税送料	0
取引ID	e5d1a0d44b40950a38a36d7020af07fb	ネット銀聯/オーダー番号	201702090727466L45sAidWMKiafyImv
取引パスワード	1e7d808a82e4870f0dd8508d89b6b718	ネット銀聯レスポンスコード	00
登録日時	2017/02/08 08:36:36	ネット銀聯/レス番号	
登録者	LINK-3.200.200	ネット銀聯/リアル番号	201702080749514075079
最終更新日時	2017/02/09 08:27:46	ネット銀聯商品名	
最終更新者	ytsuchiya		
エラーコード			
エラー詳細コード			
加盟店自由項目1	あいうえお		
加盟店自由項目2	かきくけ		
加盟店自由項目3	さしすせ		

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	エラーコード	エラー詳細コード
2017/02/09 08:27:46	返品要求中	150	150		
2017/02/08 08:49:54	実売上	300	0		
2017/02/08 08:49:51	実売上要求中	300	0		
2017/02/08 08:36:47	仮売上	300	0		
2017/02/08 08:36:38	決済開始	300	0		
2017/02/08 08:36:37	要求成功	300	0		
2017/02/08 08:36:36	未決済	300	0		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます



エラーコードの詳細については、「エラーコード表」(別マニュアル)をご参照ください

※次ページに続きます

表 3.2-1 取引詳細画面の説明

項目	説明																												
ショップ ID	ショップを識別する ID です																												
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です																												
状態	取引の現状です																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>お支払い準備が整った状態 (ネット銀聯での認証前。まだ、お客様は支払っていません)</td> </tr> <tr> <td>決済開始</td> <td>ネット銀聯側にお客様が遷移した状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>ネット銀聯側で決済に失敗した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払されることなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上が確定した状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上要求中</td> <td>売上確定要求が成功した状態 (まだ売上は確定していません)</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>売上が確定した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル要求中</td> <td>キャンセル要求が成功した状態 (まだキャンセルは確定していません)</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>キャンセルが確定した状態</td> </tr> <tr> <td>返品要求中</td> <td>返品要求が成功した状態 (まだ返品は確定していません)</td> </tr> <tr> <td>返品</td> <td>返品が確定した状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)	要求成功	お支払い準備が整った状態 (ネット銀聯での認証前。まだ、お客様は支払っていません)	決済開始	ネット銀聯側にお客様が遷移した状態	決済失敗	ネット銀聯側で決済に失敗した状態	期限切れ	お客様がお支払されることなく、有効期限が切れてしまった状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上が確定した状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態	実売上要求中	売上確定要求が成功した状態 (まだ売上は確定していません)	実売上	売上が確定した状態	キャンセル要求中	キャンセル要求が成功した状態 (まだキャンセルは確定していません)	キャンセル	キャンセルが確定した状態	返品要求中	返品要求が成功した状態 (まだ返品は確定していません)	返品	返品が確定した状態
	取引状態	説明																											
	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)																											
	要求成功	お支払い準備が整った状態 (ネット銀聯での認証前。まだ、お客様は支払っていません)																											
	決済開始	ネット銀聯側にお客様が遷移した状態																											
	決済失敗	ネット銀聯側で決済に失敗した状態																											
	期限切れ	お客様がお支払されることなく、有効期限が切れてしまった状態																											
	即時売上	決済が正常に完了し、売上が確定した状態																											
	仮売上	決済が正常に完了し、決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態																											
	実売上要求中	売上確定要求が成功した状態 (まだ売上は確定していません)																											
	実売上	売上が確定した状態																											
	キャンセル要求中	キャンセル要求が成功した状態 (まだキャンセルは確定していません)																											
	キャンセル	キャンセルが確定した状態																											
返品要求中	返品要求が成功した状態 (まだ返品は確定していません)																												
返品	返品が確定した状態																												
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です																												
取引 ID	マルチメントにて発行する取引を識別するためのユニークな ID です																												
取引パスワード	取引 ID に対するパスワードです																												
登録日時	取引登録処理を行なった日時です																												
登録者	取引登録処理を行なったシステムの種類です																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-X.XXX.XXX</td> <td>リンクタイプ</td> </tr> <tr> <td>MODJ-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプJava</td> </tr> <tr> <td>MODP-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプPHP</td> </tr> <tr> <td>ONLINE PROCESS</td> <td>プロトコルタイプ</td> </tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td> <td>管理画面</td> </tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td> <td>SMBC-GP</td> </tr> </tbody> </table>	表記名	操作元	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面	BATCH PROCESS	SMBC-GP														
	表記名	操作元																											
	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ																											
	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava																											
	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP																											
	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ																											
	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面																											
BATCH PROCESS	SMBC-GP																												
※X.XXX.XXX はバージョンが表示されます																													
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です																												
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※表示される内容は登録者同様です																												
エラーコード	発生したエラーコードです																												
エラー詳細コード	発生したエラー詳細コードです																												
加盟店自由項目 1~3	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です																												
利用金額	お客様がお支払される利用金額です																												
税送料	お客様がお支払される税送料です																												
キャンセル利用金額	キャンセルした利用金額です																												
キャンセル税送料	キャンセルした税送料です																												
ネット銀聯/オーダー番号	ネット銀聯取引相殺を識別するための ID です																												
ネット銀聯/レスポンスコード	ネット銀聯から連携されるレスポンスコードです																												
ネット銀聯/トレース番号	ネット銀聯から連携されるトレース番号です																												
ネット銀聯/シリアル番号	ネット銀聯から連携されるシリアル番号です																												
ネット銀聯/商品名	加盟店様が指定した商品名です																												

3.3 取引状態検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

3.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



注意

- 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

1) 取引状態検索結果をダウンロードする

1. **CSVダウンロード** をクリック

6件					
ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
 tshop00021445	testLink-2016816135826	仮売上	200	2016/08/16 13:58:38	2016/08/16 13:59:44



CSV ファイルの項目については、
「4.1 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

3.4 仮売上を実売上にする

事前に必要な操作

3.1 取引（決済）を検索する



- ▶ 仮売上のみ実売上が可能です
- ▶ 一度のみ減額して実売上が可能です
- ▶ 取引の売上確定（実売上）期限があります

※売上の確定（実売上）は、仮売上日から 29 日以内です
 期限を超過した場合はエラー（期限切れ）となり売上の確定（実売上）が
 できませんのでご注意ください

1) 実売上処理を実行する

1. **売上確定（実売上）** をクリック
2. 入力画面にて、**利用金額** **税送料** に変更がある場合は入力ください。
3. **確認** をクリック

取引詳細	ショップID	オーダーID	状態	処理日時

売上確定（実売上）

入力した金額で実売上を実施します。元の金額以下を入力してください。

オーダーID

利用金額

税送料

確認 キャンセル

4. 確認画面にて、**実行** をクリック

売上確定（実売上）

実行します。

オーダーID

利用金額 300

税送料 0

実行 キャンセル

2) 実売上処理結果を確認する

5. 取引詳細画面にて、「状態」が【実売上要求中】になっていることを確認する

処理しました。 ×

戻る

取引詳細

ショップID	tshop00021	5	利用金額	300
オーダーID	testLink-20172883		送料	0
状態	RECSALES実売上要求中		キャンセル利用金額	0
処理日時	2017/02/08 08:49:51		キャンセル送料	0
取引ID	e5d1a0d44b40950a3c...		ネット銀聯オーダー番号	20170208074951Cz2R2IODTXnXoUbrQX
			ネット銀聯レスポンスコード	00
			小銀聯トレース番号	
			小銀聯リアル番号	201702080736386259736
			ネット銀聯商品名	
最終更新日時	2017/02/08 08:49:51			
最終更新者	ytsuchiya			
エラーコード				
エラー詳細コード				
加盟店自由項目1	あいうえお			
加盟店自由項目2	かきくこ			
加盟店自由項目3				

銀聯側で要求が受け入れられると【実売上】に変わります

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	エラーコード	エラー詳細コード
2017/02/08 08:49:51	実売上要求中	300	0		
2017/02/08 08:36:47	仮売上	300	0		
2017/02/08 08:36:38	決済開始	300	0		
2017/02/08 08:36:37	要求成功	300	0		
2017/02/08 08:36:36	未決済	300	0		



エラーコードの詳細については、「エラーコード表」(別マニュアル) をご参照ください

3.5 取引（決済）をキャンセルする

事前に必要な操作

3.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



注意

- 仮売上の場合、キャンセル可能期間は処理日から 179 日間です
- 実売上、即時売上の場合、処理当日のみキャンセルが可能です

1) キャンセル処理を実行する

1. **キャンセル** をクリック
2. 確認画面にて、**OK** をクリック

取引詳細

ショップID	tshop00021445
オーダーID	testLink-20172884715
状態	AUTH:仮売上
処理日時	

Web ページからのメッセージ

? 取引を変更します。よろしいですか?

OK キャンセル

2) キャンセル処理結果を確認する

3. 取引詳細画面にて、「状態」が【キャンセル要求中】になっていることを確認する

処理しました。

戻る

取引詳細

ショップID	tshop00021415	利用金額	0
オーダーID	testLink-2017288	税送料	0
状態	REQCANCEL:キャンセル要求中	キャンセル利用金額	300
処理日時	2017/02/08 08:55:09	キャンセル税送料	0
取引ID	d6f7a318c2c658765	ネット銀聯オーダー番号	201702080755094gcZ5XzG6aAtBTBLdJ
登録者	LINK-3.200.200	ネット銀聯商品名	201702080747246784197
最終更新日時	2017/02/08 08:55:09	ネット銀聯商品名	
最終更新者	ytsuchiya		
エラーコード			
エラー詳細コード			
加盟店自由項目1	あいうえお		
加盟店自由項目2	かきくけ		
加盟店自由項目3			

銀聯側で要求が受け入れられると【キャンセル】に変わります

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	エラーコード	エラー詳細コード
2017/02/08 08:55:09	キャンセル要求中	0	300		
2017/02/08 08:47:31	販売上	300	0		
2017/02/08 08:47:24	決済開始	300	0		
2017/02/08 08:47:23	要求成功	300	0		
2017/02/08 08:47:23	未決済	300	0		

エラーコードの詳細については、「エラーコード表」(別マニュアル)をご参照ください

3.6 取引（決済）を返品する

事前に必要な操作

3.1 取引（決済）を検索する



注意

- 実売上、即時売上取引に対して返品が可能です
- 返品は、「実売上・即時売上の翌日～179日間以内」で可能です
- 一部返金が可能です
全額返金まで何度でも実行いただけます

1) キャンセル処理を実行する

1. **キャンセル** をクリック
2. キャンセル画面にて、キャンセル金額を入力し、**確認** をクリック
3. キャンセル確認画面にて、**実行** をクリック

前の画面に戻る **キャンセル** 1

取引詳細

ショップID	
オーダーID	
状態	
処理日時	

キャンセル

入力した金額を返します。元の金額以下を入力してください。

オーダーID	
利用金額	300
税送料	0
キャンセル利用金額	150
キャンセル税送料	0

2 **確認** キャンセル

300円の請求から150円を返します。

オーダーID	
利用金額	300
税送料	0
キャンセル利用金額	150
キャンセル税送料	0

3 **実行** キャンセル

2) 金額変更処理結果を確認する

- 4. 取引詳細画面にて、状態が【返品要求中】であることを確認する
- 5. 取引詳細画面にて、キャンセル金額/税送料が入力されていることを確認する

処理しました。 ×

戻る

取引詳細

ショップID	tshop00021445	利用金額	150
④ ID	testLink-20172883625	⑤ 税送料	0
状態	REQRETURN:返品要求中	キャンセル利用金額	150
処理日時	2017/02/09 08:27:46	キャンセル税送料	0
取引ID	e5d1a0d44b409...	ネット銀聯オーダー番号	20170209072746BL45sAidWMKiafymv
最終更新日時	2017/02/09 08:27:46	ネット銀聯レスポンスコード	00
最終更新者	ytsuchiya	ネット銀聯トレース番号	
エラーコード		ネット銀聯シリアル番号	201702080749514075079
エラー詳細コード		ネット銀聯商品名	
加盟店自由項目1	あいうえお		
加盟店自由項目2			
加盟店自由項目3			

銀聯側で要求が受け入れられると【返品】もしくは【一部返金実行前のステータス】となります

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	エラーコード	エラー詳細コード
2017/02/09 08:27:46	返品要求中	150	150		
2017/02/08 08:49:54	実売上	300	0		
2017/02/08 08:49:51	実売上要求中	300	0		
2017/02/08 08:36:47	仮売上	300	0		
2017/02/08 08:36:38	決済開始	300	0		
2017/02/08 08:36:37	要求成功	300	0		
2017/02/08 08:36:36	未決済	300	0		

エラーコードの詳細については、「エラーコード表」(別マニュアル)をご参照ください

4. CSVファイル仕様

4.1. 取引状態検索結果ファイル (ダウンロードファイル)

取得できる操作

[3.3 取引状態検索結果をダウンロードする](#)

クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																																										
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です																																										
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です																																										
3	取引 ID	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するための ID です																																										
4	取引パスワード	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのパスワードです																																										
5	処理日時	14	【半角文字】数	処理を行った日付 書式は、“yyyymmddhhmmss”となります																																										
6	取引状態	11	【半角文字】英	取引の現状態です <table border="1" data-bbox="767 815 1449 1630"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)</td> </tr> <tr> <td>REQSUCCESS</td> <td>要求成功</td> <td>お支払い準備が整った状態 (ネット銀聯での認証前。まだ、お客様は支払っていません)</td> </tr> <tr> <td>PAYSTART</td> <td>決済開始</td> <td>ネット銀聯側にお客様が遷移した状態</td> </tr> <tr> <td>PAYFAIL</td> <td>決済失敗</td> <td>ネット銀聯側で決済に失敗した状態</td> </tr> <tr> <td>EXPIRED</td> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払されることなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> <tr> <td>CAPTURE</td> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上が確定した状態</td> </tr> <tr> <td>AUTH</td> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>REQSALES</td> <td>実売上要求中</td> <td>売上確定要求が成功した状態 (まだ売上は確定していません)</td> </tr> <tr> <td>SALES</td> <td>実売上</td> <td>売上が確定した状態</td> </tr> <tr> <td>REQCANCEL</td> <td>キャンセル要求中</td> <td>キャンセル要求が成功した状態 (まだキャンセルは確定していません)</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>キャンセル</td> <td>キャンセルが確定した状態</td> </tr> <tr> <td>REQRETURN</td> <td>返品要求中</td> <td>返品要求が成功した状態 (まだ返品は確定していません)</td> </tr> <tr> <td>RETURN</td> <td>返品</td> <td>返品が確定した状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)	REQSUCCESS	要求成功	お支払い準備が整った状態 (ネット銀聯での認証前。まだ、お客様は支払っていません)	PAYSTART	決済開始	ネット銀聯側にお客様が遷移した状態	PAYFAIL	決済失敗	ネット銀聯側で決済に失敗した状態	EXPIRED	期限切れ	お客様がお支払されることなく、有効期限が切れてしまった状態	CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、売上が確定した状態	AUTH	仮売上	決済が正常に完了し、決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態	REQSALES	実売上要求中	売上確定要求が成功した状態 (まだ売上は確定していません)	SALES	実売上	売上が確定した状態	REQCANCEL	キャンセル要求中	キャンセル要求が成功した状態 (まだキャンセルは確定していません)	CANCEL	キャンセル	キャンセルが確定した状態	REQRETURN	返品要求中	返品要求が成功した状態 (まだ返品は確定していません)	RETURN	返品	返品が確定した状態
表記	取引状態	説明																																												
UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態 (決済がエラーとなった、またはお客様が購入途中で離脱した等が主な原因)																																												
REQSUCCESS	要求成功	お支払い準備が整った状態 (ネット銀聯での認証前。まだ、お客様は支払っていません)																																												
PAYSTART	決済開始	ネット銀聯側にお客様が遷移した状態																																												
PAYFAIL	決済失敗	ネット銀聯側で決済に失敗した状態																																												
EXPIRED	期限切れ	お客様がお支払されることなく、有効期限が切れてしまった状態																																												
CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、売上が確定した状態																																												
AUTH	仮売上	決済が正常に完了し、決済が正常に完了し、ご利用枠を確保した状態																																												
REQSALES	実売上要求中	売上確定要求が成功した状態 (まだ売上は確定していません)																																												
SALES	実売上	売上が確定した状態																																												
REQCANCEL	キャンセル要求中	キャンセル要求が成功した状態 (まだキャンセルは確定していません)																																												
CANCEL	キャンセル	キャンセルが確定した状態																																												
REQRETURN	返品要求中	返品要求が成功した状態 (まだ返品は確定していません)																																												
RETURN	返品	返品が確定した状態																																												
7	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーの内容を示すエラーコードです																																										
8	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーの詳細内容を示すエラーコードです																																										
9	利用金額	8	【半角文字】数	加盟店様が決済の実行時に指定された利用金額です																																										
10	税送料	8	【半角文字】数	加盟店様が決済の実行時に指定された税送料です																																										
11	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値です																																										
12	加盟店自由項目 2	100	同上	同上																																										
13	加盟店自由項目 3	100	同上	同上																																										

※次ページに続きます

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
14	キャンセル料金	8	【半角文字】数	キャンセルした金額です
15	キャンセル税送料	8	【半角文字】数	キャンセルした税送料です
16	ネット銀聯/オーダー 番号	32	【半角文字】英数	ネット銀聯取引相殺を識別するための ID



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

改訂履歴

2017年02月27日 - 1.00版

- 新規作成

2019年03月18日 - 1.01版

- 3.6 取引（決済）を返品するの注意事項を修正

2021年03月16日 - 1.02版

- 3.4 仮売上を実売上にする ボタン名修正
- 3.6 取引（決済）を返品する ボタン名修正

2021年05月18日 - 1.03版

- 機能名を「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更