

SMBCマルチペイメントサービス 管理画面操作マニュアル

NETCASH決済

2025年10月21日 1.03版

- ☑ 本書の著作権は「SMBC GMO PAYMENT株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いには機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

目次

1.	管理画面（NETCASH決済）からできること	4
2.	「取引状態検索」からできること.....	5
2.1.	取引（決済）を検索する.....	5
2.2.	取引（決済）の詳細を確認する	9
2.3.	取引状態検索結果をダウンロードする	11
3.	「取引集計」からできること	12
3.1.	売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする.....	12
3.2.	売上集計結果をダウンロードする	14
4.	CSVファイル仕様.....	15
4.1.	取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）	15
4.2.	取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）	16

1. 管理画面（NETCASH決済）からできること

サイト管理画面、ショップ管理画面それぞれについて、ご利用いただける操作をご案内いたします

ご利用には、管理画面にログインいただく必要があります サイト管理画面・ショップ管理画面で行える操作は同じです

■サイト管理画面

サイトID: testSiteId / テストサイト testUser

都度決済 / NET CASH
取引状態検索

取引状態検索 取引集計

取引の最新（最終）
◆売上データの集計を行う場合は、「取引集計」タブをご利用ください。
注）最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

オーダーID: 完全一致 前方一致

状態: 未決済 請求成功 決済開始

●取引（決済）を検索する
●取引（決済）の詳細を確認する
●取引状態検索結果をダウンロードする

●売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする
●売上集計結果をダウンロードする

■ショップ管理画面

SHOP SHOP ID: testShopId / テストショップ testUser

都度決済 / NET CASH
取引状態検索

取引状態検索 取引集計

取引の最新（最終）
◆売上データの集計を行う場合は、「取引集計」タブをご利用ください。
注）最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

オーダーID: 完全一致 前方一致

状態: 未決済 請求成功 決済開始

●取引（決済）を検索する
●取引（決済）の詳細を確認する
●取引状態検索結果をダウンロードする

●売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする
●売上集計結果をダウンロードする

2. 「取引状態検索」からできること

2.1. 取引（決済）を検索する



ポイント

- ▶ **本操作を行うために、いずれかの情報を用意します**（情報がなくても検索は可能です）
- ✓ オーダーID などの取引を特定する情報
 - ✓ 処理日時/取引日時/金額
 - ✓ 取引状態 など



注意

- ▶ **データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です**

1) 取引状態検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **NET CASH** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

SHOP ショップID:testShopId / テストショップ testUserId

ダッシュボード

マルチ取引

都度決済 (1)

NET CASH (2)

継続決済

自動売上

一括決済サービス

その他

ショップ管理

お客様サポートウェブ

都度決済 / NET CASH

取引状態検索 (3) 取引集計

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。
◆売上データの集計を行う場合は、『取引集計』タブをご利用ください。

注) 最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

オーダーID

状態 未決済 完全一致

2) 条件を入力し、検索を行う

4. **検索条件** を入力

注1： 取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

注2： 利用金額はカンマなしの半角数字で入力

5. **検索** をクリック

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。
 ◆売上データの集計を行う場合は、「取引集計」タブをご利用ください。
 注) 最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

入力項目の説明は次ページへ

4

オーダーID 完全一致 前方一致

状態 未決済 要求成功 決済開始
 決済完了 決済失敗 期限切れ

取引日時 ~

処理日時 ~

利用金額 ~

自由項目(1~3) 部分一致

5 **検索**

全ての入力項目において
 ※条件指定せずに検索可能です
 ※上限・下限の指定、
 またはいずれか一方の指定で検索可能です

※次ページに続きます

表 2.1-1 取引状態検索条件の説明

項目名	説明	
オーダーID	完全一致	オーダーID で絞り込みます
	前方一致	※加盟店様が決済時に指定したIDです
状態	取引の現状状態で絞り込みます	
	取引状態	説明
	未決済	決済が完了していない状態
	要求成功	SMBC-GPから決済事業者へ、NETCASHの決済画面を表示する指示を行った状態
	決済開始	お客様に、NETCASH決済画面が表示された状態
	決済完了	お客様がお支払いされた状態
	決済失敗	お支払いに失敗した状態
	期限切れ	決済開始から5時間以内に、決済完了しなかった状態
取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます	
処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※ デフォルト値として当日が設定されます	
利用金額	利用金額（金額 + 税送料）で絞り込みます	
自由項目（1～3）	自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3のいずれかに部分一致するものを絞り込みます	

3) 検索結果を表示する

※結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
...	netcash-250609140436-001	決済開始	108	2025/06/09 14:04:36	2025/06/09 14:04:36
...	netcash-250609134549-001	決済開始	108	2025/06/09 13:45:49	2025/06/09 13:45:49
...	netcash-250325101129-001	決済開始	108	2025/03/25 10:11:29	2025/03/25 10:11:30

表 2.1-2 取引一覧表示項目の説明

項目名	説明														
	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します														
ショップID	ショップを識別するIDです														
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※ 加盟店様が決済時に指定しているIDです														
状態	取引の現状態です <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>SMBC-GPから決済事業者へ、NETCASHの決済画面を表示する指示を行った状態</td> </tr> <tr> <td>決済開始</td> <td>お客様に、NETCASH決済画面が表示された状態</td> </tr> <tr> <td>決済完了</td> <td>お客様がお支払いされた状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>お支払いに失敗した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>決済開始から5時間以内に、決済完了しなかった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	要求成功	SMBC-GPから決済事業者へ、NETCASHの決済画面を表示する指示を行った状態	決済開始	お客様に、NETCASH決済画面が表示された状態	決済完了	お客様がお支払いされた状態	決済失敗	お支払いに失敗した状態	期限切れ	決済開始から5時間以内に、決済完了しなかった状態
取引状態	説明														
未決済	決済が完了していない状態														
要求成功	SMBC-GPから決済事業者へ、NETCASHの決済画面を表示する指示を行った状態														
決済開始	お客様に、NETCASH決済画面が表示された状態														
決済完了	お客様がお支払いされた状態														
決済失敗	お支払いに失敗した状態														
期限切れ	決済開始から5時間以内に、決済完了しなかった状態														
利用金額	利用金額です（利用金額+税送料）														
取引日時	取引が開始された日時です														
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です														

関連する操作

2.2 取引（決済）の詳細を確認する

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする



2.2. 取引（決済）の詳細を確認する

事前に必要な操作

2.1.取引（決済）を検索する



▶ 本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます

- ✓ 決済が完了しているか
- ✓ 発生しているエラーコード
- ✓ 取引（決済）の処理履歴 など

1) 該当取引を選択する

1. **虫眼鏡アイコン** をクリック

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
1	netcash-250609140436-001	決済開始	108	2025/06/09 14:04:36	2025/06/09 14:04:36
	netcash-250609134549-001	決済開始	108	2025/06/09 13:45:49	2025/06/09 13:45:49
	netcash-250609101129-001	決済開始	108	2025/06/09 10:11:29	2025/06/09 10:11:30

2) 取引詳細を表示する

2. 取引詳細画面にて、詳細を確認する

ショップID		利用金額	100
オーダーID	netcash-250609140436-001	配送料	8
状態	PAYSTART:決済開始	決済方法	NET CASH
処理日時	2025/06/09 14:04:36	決済日時	
取引ID			
取引パスワード			
登録日時	2025/06/09 14:04:36		
登録者	ONLINE PROCESS		
最終更新日時	2025/06/09 14:04:36		
最終更新者	ONLINE PROCESS		
エラーコード			
エラー詳細コード			
加盟店自由項目 1			
加盟店自由項目 2			
加盟店自由項目 3			

取引詳細項目の説明は次ページへ

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2025/06/09 14:04:36	決済開始	108		
2025/06/09 14:04:36	請求成功	108		
2025/06/09 14:04:36	未決済	108		

※次ページに続きます

表 2.2-1 取引詳細項目の説明

項目名	説明														
ショップID	ショップを識別するIDです														
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※ 加盟店様が決済時に指定しているIDです														
状態	取引の現状です														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>SMBC-GPから決済事業者へ、NETCASHの決済画面を表示する指示を行った状態</td> </tr> <tr> <td>決済開始</td> <td>お客様に、NETCASH決済画面が表示された状態</td> </tr> <tr> <td>決済完了</td> <td>お客様がお支払いされた状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>お支払いに失敗した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>決済開始から5時間以内に、決済完了しなかった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	要求成功	SMBC-GPから決済事業者へ、NETCASHの決済画面を表示する指示を行った状態	決済開始	お客様に、NETCASH決済画面が表示された状態	決済完了	お客様がお支払いされた状態	決済失敗	お支払いに失敗した状態	期限切れ	決済開始から5時間以内に、決済完了しなかった状態
	取引状態	説明													
	未決済	決済が完了していない状態													
	要求成功	SMBC-GPから決済事業者へ、NETCASHの決済画面を表示する指示を行った状態													
	決済開始	お客様に、NETCASH決済画面が表示された状態													
	決済完了	お客様がお支払いされた状態													
	決済失敗	お支払いに失敗した状態													
期限切れ	決済開始から5時間以内に、決済完了しなかった状態														
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です														
取引ID	マルチメントにて発行する取引を識別するための一意なIDです														
取引パスワード	取引IDに対するパスワードです														
登録日時	取引登録処理を行なった日時です														
登録者	取引登録処理を行なったシステムの種類です														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-X.XXX.XXX</td> <td>リンクタイプ</td> </tr> <tr> <td>MODJ-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプJava</td> </tr> <tr> <td>MODP-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプPHP</td> </tr> <tr> <td>ONLINE PROCESS</td> <td>プロトコルタイプ</td> </tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td> <td>管理画面</td> </tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td> <td>SMBC-GP</td> </tr> </tbody> </table>	表記名	操作元	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面	BATCH PROCESS	SMBC-GP
	表記名	操作元													
	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ													
	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava													
	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP													
	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ													
	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面													
BATCH PROCESS	SMBC-GP														
※X.XXX.XXXはバージョンが表示されます															
最終更新日時	取引に対して最後に処理を行なった日時です														
最終更新者	取引に対して最後に処理を行なったシステムの種類です ※ 表示される内容は登録者同様です														
エラーコード	発生したエラーコードです														
エラー詳細コード	発生したエラー詳細コードです														
加盟店自由項目1~3	決済時に指定した自由項目1、自由項目2、自由項目3の値です														
利用金額	利用金額です														
税送料	税送料です														
決済方法	お客様が選択した決済方法です 決済方法：NETCASH														
決済日時	決済事業者側で、決済が完了した日時です														



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」（別マニュアル）参照

2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

2.1. 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



注意

- 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

1) 取引状態検索結果をダウンロードする

1. **CSVダウンロード** をクリック

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
...	netcash-250609140436-001	決済開始	108	2025/06/09 14:04:36	2025/06/09 14:04:36
...	netcash-250609134549-001	決済開始	108	2025/06/09 13:45:49	2025/06/09 13:45:49
...	netcash-250325101129-001	決済開始	108	2025/03/25 10:11:29	2025/03/25 10:11:30



CSVファイルの項目については、
「4.1 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

3. 「取引集計」からできること

3.1. 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



注意

➤ データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です

1) 検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **NET CASH** をクリック
3. **取引集計** をクリック

SHOP ショップID:testShopId / テストショップ testUserk

都度決済 / NET CASH

取引集計

取引状態検索 **取引集計**

売上の集計を行います。
取引単位については、CSVファイルをダウンロードすると確認できま
注) 最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウン

集計期間 2025/10/15

2) 期間を指定し、集計を行う

4. **集計期間** を入力する
 例) 2015年2月1日～2015年2月28日の内訳を確認する場合
 ⇒ 2015/02/01 ～ 2015/02/28 と入力します
5. **集計** をクリック

売上の集計を行います。
 取引単位については、CSVファイルをダウンロードすると確認できます。

注) 最終処理日から**180日間**は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

集計期間 ~

※ 日付指定せずに検索可能です
 ※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

3) 取引集計結果を表示する

6. 表示された集計データを確認する

CSVダウンロード

決済方法	売上	
	金額	件数
NET CASH	6,806	14
合計	6,806	14

関連する操作

3.2 売上集計結果をダウンロードする

クリックで遷移

3.2. 売上集計結果をダウンロードする

事前に必要な操作

3.1 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



クリックで遷移



注意

- ▶ 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合、日付を絞って検索してください
- ▶ 対象は、最後に集計を実行した時の取引となります

1) 取引集計結果をダウンロードする

1. **CSVダウンロード** をクリック

売上の集計を行います。
取引単位については、CSVファイルをダウンロードすると確認できます。

注) 最終処理日から**180日間**は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

集計期間 台 ⌚ ~ 台 ⌚

集 計

CSVダウンロード 1

決済方法	売上	
	金額	件数
NET CASH	6,806	14
合計	6,806	14



CSVファイルの項目については、
「4.2取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

4. CSVファイル仕様

4.1. 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）

取得できる操作

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																					
1	ショップID	13	【半角文字】英数	ショップを識別するIDです																					
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです																					
3	取引状態	32	【半角文字】英	取引の現状態です <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>REQSUCCESS</td> <td>要求成功</td> <td>SMBC-GPから決済事業者へ、NETCASHの決済画面を表示する指示を行った状態</td> </tr> <tr> <td>PAYSTART</td> <td>決済開始</td> <td>お客様に、NETCASHの決済画面が表示された状態</td> </tr> <tr> <td>PAYSUCCESS</td> <td>決済完了</td> <td>お客様がお支払いされた状態</td> </tr> <tr> <td>PAYFAIL</td> <td>決済失敗</td> <td>お支払いに失敗した状態</td> </tr> <tr> <td>EXPIRED</td> <td>期限切れ</td> <td>決済開始から5時間以内に、決済完了しなかった状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態	REQSUCCESS	要求成功	SMBC-GPから決済事業者へ、NETCASHの決済画面を表示する指示を行った状態	PAYSTART	決済開始	お客様に、NETCASHの決済画面が表示された状態	PAYSUCCESS	決済完了	お客様がお支払いされた状態	PAYFAIL	決済失敗	お支払いに失敗した状態	EXPIRED	期限切れ	決済開始から5時間以内に、決済完了しなかった状態
表記	取引状態	説明																							
UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態																							
REQSUCCESS	要求成功	SMBC-GPから決済事業者へ、NETCASHの決済画面を表示する指示を行った状態																							
PAYSTART	決済開始	お客様に、NETCASHの決済画面が表示された状態																							
PAYSUCCESS	決済完了	お客様がお支払いされた状態																							
PAYFAIL	決済失敗	お支払いに失敗した状態																							
EXPIRED	期限切れ	決済開始から5時間以内に、決済完了しなかった状態																							
4	利用金額	7	【半角文字】数	利用金額です																					
5	税送料	7	【半角文字】数	税送料です																					
6	加盟店自由項目1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目1～3の値です																					
7	加盟店自由項目2	100	同上	同上																					
8	加盟店自由項目3	100	同上	同上																					
9	決済方法	40	【半角文字】英	NETCASH決済：NETCASH																					
10	決済日時(※1)	14	【半角文字】数	決済事業者側で、決済が完了した日時です																					
11	取引ID	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのIDです																					
12	取引パスワード	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのパスワードです																					
13	エラーコード	3	【半角文字】英数	発生したエラーコードです																					
14	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コードです																					
15	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	取引に対して最後に処理を行った日時です																					

※1：書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります

4.2. 取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）

取得できる操作

3.2 売上集計結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明						
1	ショップID	13	【半角文字】英数	ショップを識別するIDです						
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	加盟店様が決済時に指定したIDです						
3	取引状態	-	【半角文字】英	取引の現状です <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PAYSUCCESS</td> <td>決済完了</td> <td>お客様がお支払いされた状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	PAYSUCCESS	決済完了	お客様がお支払いされた状態
表記	取引状態	説明								
PAYSUCCESS	決済完了	お客様がお支払いされた状態								
4	利用金額	7	【半角文字】数	取引で決済した利用金額です						
5	税送料	7	【半角文字】数	決済の税送料です						
6	バージョン			現状は未使用						
7	加盟店自由項目1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目1～3の値です						
8	加盟店自由項目2	100	同上	同上						
9	加盟店自由項目3	100	同上	同上						
10	決済方法	40	【半角文字】英	NETCASH決済：NETCASH						
11	決済日時(※1)	14	【半角文字】数	決済事業者側で、決済が完了した日時です						
12	取引ID	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのIDです						
13	取引パスワード	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのパスワードです						
14	エラーコード	3	【半角文字】英数	発生したエラーコードです						
15	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コードです						
16	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	取引に対して最後に処理を行った日時です						

※1：書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります

改訂履歴

2015年05月26日 - 1.00版

- 新規作成

2018年08月13日 - 1.01版

- オーダーID の検索条件を部分一致から前方一致へ修正

2021年05月18日 - 1.02版

- 機能名を「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更、「詳細集計」から「取引集計」に文言変更

2025年10月21日 - 1.03版

- nanaco ギフト閉塞のため文言削除
- 取引状態検索画面から検索項目「決済方法」を削除
- 画面キャプチャを差し替え