

SMBCマルチペイメントサービス 管理画面操作マニュアル

ソフトバンクまとめて支払い (B) 決済

2021年05月18日 1.05版

- ☑ 本書の著作権は「SMBC GMO PAYMENT株式会社(以下、弊社という)」に帰属します
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いには機密保持契約の規定に従ってください
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください

目次

1.	管理画面 (ソフトバンクまとめて支払い決済) からできること	4
2.	「取引状態検索」からできること	5
2.1.	取引 (決済) を検索する	5
2.2.	取引 (決済) の詳細を確認する	9
2.3.	取引状態検索結果をダウンロードする	11
2.4.	仮売上を実売上にする	12
2.5.	取引 (決済) をキャンセルにする	16
3.	「取引集計」からできること	18
3.1.	売上の集計 (振込明細書の内訳確認) をする	18
3.2.	取引集計結果をダウンロードする	20
4.	CSVファイル仕様	21
4.1.	取引状態検索結果ファイル (ダウンロードファイル)	21
4.2.	取引集計結果ファイル (ダウンロードファイル)	22

1. 管理画面 (ソフトバンクまとめて支払い決済) からできること

サイト管理画面、ショップ管理画面それぞれについて、ご利用いただける操作をご案内します

ご利用には、管理画面にログインいただく必要があります。サイト管理画面・ショップ管理画面で行える操作は同じです

■ サイト管理画面

The screenshot shows the '取引状態検索' (Transaction Status Search) section of the Site Management interface. It includes a search form with fields for '利用金額' (Usage Amount), '自由項目(1~3)' (Free Item 1-3), and '処理トラッキングID' (Processing Tracking ID). There are also date pickers and a '検索' (Search) button. Two callout boxes provide instructions:

- Left Callout Box (Green):**
 - 取引 (決済) を検索する
 - 取引 (決済) の詳細を確認する
 - 取引状態検索結果をダウンロードする
 - 仮売上を実売上にする
 - 取引 (決済) をキャンセルにする
- Right Callout Box (Green):**
 - 売上の集計 (振込明細書の内訳確認) をする
 - 取引集計結果をダウンロードする

■ ショップ管理画面

The screenshot shows the '取引状態検索' (Transaction Status Search) section of the Shop Management interface. It includes a search form with fields for '利用金額' (Usage Amount), '自由項目(1~3)' (Free Item 1-3), and '処理トラッキングID' (Processing Tracking ID). There are also date pickers and a '検索' (Search) button. Two callout boxes provide instructions:

- Left Callout Box (Blue):**
 - 取引 (決済) を検索する
 - 取引 (決済) の詳細を確認する
 - 取引状態検索結果をダウンロードする
 - 仮売上を実売上にする
 - 取引 (決済) をキャンセルにする
- Right Callout Box (Blue):**
 - 売上の集計 (振込明細書の内訳確認) をする
 - 取引集計結果をダウンロードする

2. 「取引状態検索」からできること

2.1. 取引（決済）を検索する



ポイント

▶ **本操作を行うために、いずれかの情報を用意します**（情報がなくても検索は可能です）

- ✓ オーダーID などの取引を特定する情報
- ✓ 処理日時/取引日時/金額
- ✓ 取引状態 など



注意

▶ **データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です**

1) 取引状態検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **ソフトバンク** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

The screenshot shows the 'Shop Management' interface. On the left sidebar, '都度決済' (1) is selected, and 'ソフトバンク' (2) is highlighted. In the main content area, the '取引状態検索' (3) tab is active. The page title is '都度決済 / ソフトバンク 取引状態検索'. Below the title, there is a note: '取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。◆売上データの集計を行う場合は、『取引集計』タブをご利用ください。注) 最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。' The search form includes fields for 'オーダーID', '状態' (with options: 未決済, 要求成功, 認証処理中, 仮売上), '取引日時' (format: yyyy/MM/dd hh:mm:ss), '処理日時' (format: yyyy/MM/dd), and '利用金額'.

2) 条件を入力し、検索する

4. 検索条件を入力

注1： 取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

注2： 利用金額はカンマなしの半角数字で入力

 5. **検索** をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVエクスポート機能をご利用いただけます。

[入力項目の説明は次ページへ](#)

4

オーダーID ● 完全一致 ○ 前方一致

状態 未決済 要求成功 認証処理中 仮売上 即時売上 実売上 キャンセル 決済失敗

取引日時

処理日時

利用金額 ※ 金額 + 税送料

自由項目(1～3) 部分一致

処理トラッキングID 完全一致

5

全ての入力項目において
 ※ 条件指定せずに検索可能です
 ※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

※次ページに続きます

表 2.1-1 取引状態検索条件の説明

項目名	説明																		
オーダーID 完全一致 部分一致 	オーダーID で絞り込みます ※加盟店様が決済時に指定した ID です																		
状態	取引の現状態で絞り込みます <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>認証処理中</td> <td>ソフトバンクにて決済処理中の状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態	認証処理中	ソフトバンクにて決済処理中の状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態
取引状態	説明																		
未決済	決済が完了していない状態																		
要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態																		
認証処理中	ソフトバンクにて決済処理中の状態																		
仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態																		
即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態																		
実売上	仮売上後に、売上確定した状態																		
キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																		
決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態																		
取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます																		
処理日時	取引が最後に変更された(例：仮売上の取引を実売上にした)日時で絞り込みます ※デフォルト値として当日が設定されます																		
利用金額	利用金額 (金額 + 税送料) で絞り込みます																		
自由項目 (1~3) 部分一致 	自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 のいずれかに部分一致するものを絞り込みます																		
処理トラッキング ID 完全一致 	ソフトバンク処理トラッキング ID で絞り込みます																		

3) 検索結果を表示する

3件 CSVダウンロード						
ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	
		即時売上	1,010	2015/02/16 19:47:52	2015/02/16 19:47:55	

表 2.1-2 取引一覧表示項目

項目名	説明																		
虫眼鏡アイコン	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します																		
ショップ ID	ショップを識別する ID です																		
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です																		
状態	取引の現状態です <table border="1" data-bbox="544 728 1428 1025"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>認証処理中</td> <td>ソフトバンクにて決済処理中の状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態	認証処理中	ソフトバンクにて決済処理中の状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態
取引状態	説明																		
未決済	決済が完了していない状態																		
要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態																		
認証処理中	ソフトバンクにて決済処理中の状態																		
仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態																		
即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態																		
実売上	仮売上後に、売上確定した状態																		
キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																		
決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態																		
利用金額	利用金額（金額 + 税送料）です																		
取引日時	取引が開始された日時です																		
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です																		

関連する操作

[2.2. 取引（決済）の詳細を確認する](#)
[2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする](#)


クリックで遷移

2.2. 取引（決済）の詳細を確認する

事前に必要な操作

2.1. 取引（決済）を検索する



1) 該当取引を選択する

1. **虫眼鏡アイコン** をクリック

3件	CSVダウンロード	検索	1	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
					即時売上	1,010	2015/02/16 19:47:52	2015/02/16 19:47:55

2) 取引詳細を表示する

2. 取引詳細画面にて、詳細を確認する

取引詳細

取引詳細項目の説明は次ページへ

ショップID		利用金額	1,000
オーダーID		送料	10
状態	即時売上	キャンセルした利用金額	0
要求処理	即時売上	キャンセルした送料	0
処理日時	2015/02/16 19:47:55	決済処理開始時間	2015/02/16 19:49:53
取引ID		マーチャントID	66835
取引パスワード		サービスID	001
登録日時	2015/02/16 19:47:52	処理結果ステータス	
登録者	ONLINE PROCESS	処理ラッキングID	1234567890
最終更新日時	2015/02/16 19:47:55	購入完了日時	2015/02/16 19:47:55
最終更新者	ONLINE PROCESS		
エラーコード			
エラー詳細コード			
加盟店自由項目1	自由項目1		
加盟店自由項目2	自由項目2		
加盟店自由項目3	自由項目3		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます。

取引履歴	処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
	2015/02/16 19:47:55	即時売上	1,010		
	2015/02/16 19:47:54	決済処理中	1,010		
	2015/02/16 19:47:53	要求成功	1,010		
	2015/02/16 19:47:52	未決済	1,010		

※次ページに続きます

表 2.2-1 取引詳細画面の説明

項目名	説明																		
ショップ ID	ショップを識別する ID です																		
オーダーID	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です																		
状態	取引の現状態です																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>認証処理中</td> <td>ソフトバンクにて決済処理中の状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態	認証処理中	ソフトバンクにて決済処理中の状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態
	取引状態	説明																	
	未決済	決済が完了していない状態																	
	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態																	
	認証処理中	ソフトバンクにて決済処理中の状態																	
	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態																	
	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態																	
	実売上	仮売上後に、売上確定した状態																	
キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																		
決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態																		
取引日時	取引が開始された日時です																		
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です																		
取引 ID	マルチメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																		
取引パスワード	取引 ID に対するパスワードです																		
登録日時	取引登録処理を行なった日時です																		
登録者	取引登録処理を行なったシステムの種類です																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-X.XXX.XXX</td> <td>リンクタイプ</td> </tr> <tr> <td>MODJ-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプJava</td> </tr> <tr> <td>MODP-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプPHP</td> </tr> <tr> <td>ONLINE PROCESS</td> <td>プロトコルタイプ</td> </tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td> <td>管理画面</td> </tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td> <td>SMBC-GP</td> </tr> </tbody> </table>	表記名	操作元	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面	BATCH PROCESS	SMBC-GP				
	表記名	操作元																	
	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ																	
	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava																	
	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP																	
	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ																	
ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面																		
BATCH PROCESS	SMBC-GP																		
※X.XXX.XXX はバージョンが表示されます																			
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です																		
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※表示される内容は登録者同様です																		
エラーコード	エラーの内容を示すエラーコードです																		
エラー詳細コード	エラーの詳細内容を示すエラーコードです																		
加盟店自由項目 1~3	決済時に指定した自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 の値です																		
利用金額	利用金額です																		
税送料	税送料です																		
キャンセルした利用金額	利用金額に対して、キャンセルをした金額が表示されます																		
キャンセルした税送料	税送料に対して、キャンセルをした金額が表示されます																		
決済処理開始期限	ソフトバンクの画面に遷移できる期限です																		
マーチャント ID	ソフトバンク契約企業を識別するための基本 ID です																		
サービス ID	ソフトバンク契約企業を識別するための拡張 ID です																		
処理結果ステータス	売上確定及びキャンセル処理の結果です 【OK : 処理成功】【NG : 処理失敗】																		
処理トラッキング ID	ソフトバンクまとめて支払い (B) 決済が払い出した、決済を特定する ID です																		
購入完了日時	購入が完了した日時です																		



エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

関連する操作

2.4. 仮売上を実売上にする

2.5. 取引 (決済) をキャンセルにする



クリックで遷移

2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

2.1. 取引 (決済) を検索する



注意

- ▶ 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- ▶ 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

1) 取引状態検索結果をダウンロードする

1. CSVダウンロード をクリック

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
		即時売上	1,010	2015/02/16 19:47:52	2015/02/16 19:47:55



CSV ファイルの項目については、
「4.1. 取引状態検索結果ファイル (ダウンロードファイル)」を参照

2.4. 仮売上を実売上にする

事前に必要な操作

2.2. 取引 (決済) の詳細を確認する



注意

➤ 実売上は【仮売上当日～60日間】行えます

2.4.1. 仮売上金額のまま実売上にする

1) 実売上処理を実行する

1. **売上確定 (実売上)** をクリック
2. 確認画面にて、**確認** をクリック
3. **実行** をクリック

The screenshot shows the '売上確定 (実売上)' (Sales Confirmation) process. It includes a top navigation bar with buttons for '前の画面に戻る' (Return to previous screen), '売上確定 (実売上)' (Sales Confirmation), and 'キャンセル' (Cancel). A sidebar on the left lists transaction details: '取引詳細' (Transaction Details), 'ショップID' (Shop ID), 'オーダーID' (Order ID), '状態' (Status), '要求処理' (Required processing), '処理日時' (Processing date and time), and '取引ID' (Transaction ID). The main content area shows the '売上確定 (実売上)' dialog box. It contains a message: '金額を変更せずにこのまま確認ボタンを押すと実売上を実施します。また、以下の金額を変更し確認ボタンを押すと、入力した金額で実売上を実施します。 ※変更後の合計金額は、変更前の合計金額より少なくして下さい。' (Pressing the confirmation button without changing the amount will implement real sales. Also, pressing the confirmation button after changing the amount below will implement real sales with the input amount. ※After the change, the total amount will be less than the total amount before the change.) Below the message are input fields for 'オーダーID' (Order ID), '利用金額' (Usage amount) with a value of 1,000, and '税送料' (Tax and shipping fee) with a value of 100. A blue callout bubble says '金額は変更しないでください' (Please do not change the amount). At the bottom of the dialog are '確認' (Confirm) and 'キャンセル' (Cancel) buttons. A second dialog box below shows a summary of the order: 'オーダーID', '利用金額 1,000', and '税送料 100'. At the bottom of this second dialog are '実行' (Execute) and 'キャンセル' (Cancel) buttons. Orange arrows and numbered circles (1, 2, 3) indicate the sequence of clicks: 1. Click '売上確定 (実売上)', 2. Click '確認', 3. Click '実行'.

2) 実売上処理結果を確認する

4. 取引詳細画面にて、「状態」が【実売上】になっていることを確認する

処理しました。

戻る キャンセル


取引詳細

ショップID		利用金額	1,000
オーダーID		送料	100
状態	実売上	キャンセルした利用金額	0
請求処理	実売上	キャンセルした送料	0
処理日時	2015/02/17 12:06:42	決済処理開始時刻	2015/02/16 19:48:00
取引ID		マーチャントID	66835
取引バースコード		サービスID	001
登録日時	2015/02/16 19:46:00	処理結果ステータス	OK
登録者	ONLINE PROCESS	処理トラッキングID	1234567890
最終更新日時	2015/02/17 12:06:42	購入完了日時	2015/02/16 19:46:04
最終更新者	ADMINISTRATOR		
エラーコード			
エラー詳細コード			
加盟店自由項目1	自由項目1		
加盟店自由項目2	自由項目2		
加盟店自由項目3	自由項目3		

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2015/02/17 12:06:42	実売上	1,100		
2015/02/16 19:46:04	実売上	1,100		
2015/02/16 19:46:01	請求処理中	1,100		
2015/02/16 19:46:00	請求成功	1,100		
2015/02/16 19:46:00	未決済	1,100		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます。

 エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

2.4.2. 仮売上金額から減額して実売上にする

1) 実売上処理を実行する

1. **売上確定 (実売上)** をクリック
2. 入力画面で金額を入力し、**確認** をクリック
減額のため、元の表示金額より低くなるように入力ください
3. 減額後の金額を確認し、**実行** をクリック

前の画面に戻る **売上確定 (実売上)** 1 キャンセル

取引詳細

ショップID
オーダーID
状態
要求処理
処理日時
取引ID

売上確定 (実売上)

金額を変更せずにこのまま確認ボタンを押すと実売上を実施します。
また、以下の金額を変更し確認ボタンを押すと、入力した金額で実売上を実施します。
※変更後の合計金額は、変更前の

前提：仮売上時の金額が【300円】
【100円】減額して請求したい場合は、
利用金額に【200】と入力します

オーダーID

利用金額	200
税送料	0

2 **確認** キャンセル

100円返金します。

減額後の金額が表示されるので、
間違いがないか確認します

オーダーID	
利用金額	200
税送料	0

3 **実行** キャンセル

2) 実売上処理結果を確認する

4. 取引詳細画面にて、「状態」が【実売上】になっていることを確認する
5. 取引詳細画面にて、「利用金額」が減額後の金額になっていることを確認する
減額時に「税送料」も減額した場合、「税送料」も確認してください

処理しました。

戻る キャンセル

取引詳細

ショップID		利用金額	200
オーダーID		税送料	0
状態	SALES 実売上	キャンセルした利用金額	0
要求処理	SALES 実売上		
処理日時	2018/06/29 10:37:14		
取引ID			
取引パスワード		サービスID	111
登録日時	2018/06/29 10:13:13	処理結果ステータス	OK
登録者	ONLINE PROCESS	処理トラッキングID	1234567890
最終更新日時	2018/06/29 10:37:14	購入完了日時	2018/06/29 10:13:16
最終更新者	ytsuchiya		
エラーコード			
エラー詳細コード			
加盟店自由項目1	あいうえお		
加盟店自由項目2	かきくけこ		
加盟店自由項目3			

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	エラーコード	エラー詳細コード
2018/06/29 10:37:14	実売上	200	0		
2018/06/29 10:13:16	仮売上	300	0		
2018/06/29 10:13:14	認証処理中	300	0		
2018/06/29 10:13:13	要求成功	300	0		
2018/06/29 10:13:13	未決済	300	0		

利用金額が【200円】に変更されています

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます



エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

2.5. 取引（決済）をキャンセルにする

事前に必要な操作

2.2. 取引（決済）の詳細を確認する



▶ 仮売上、実売上・即時売上それぞれ、キャンセル可能期間が異なります



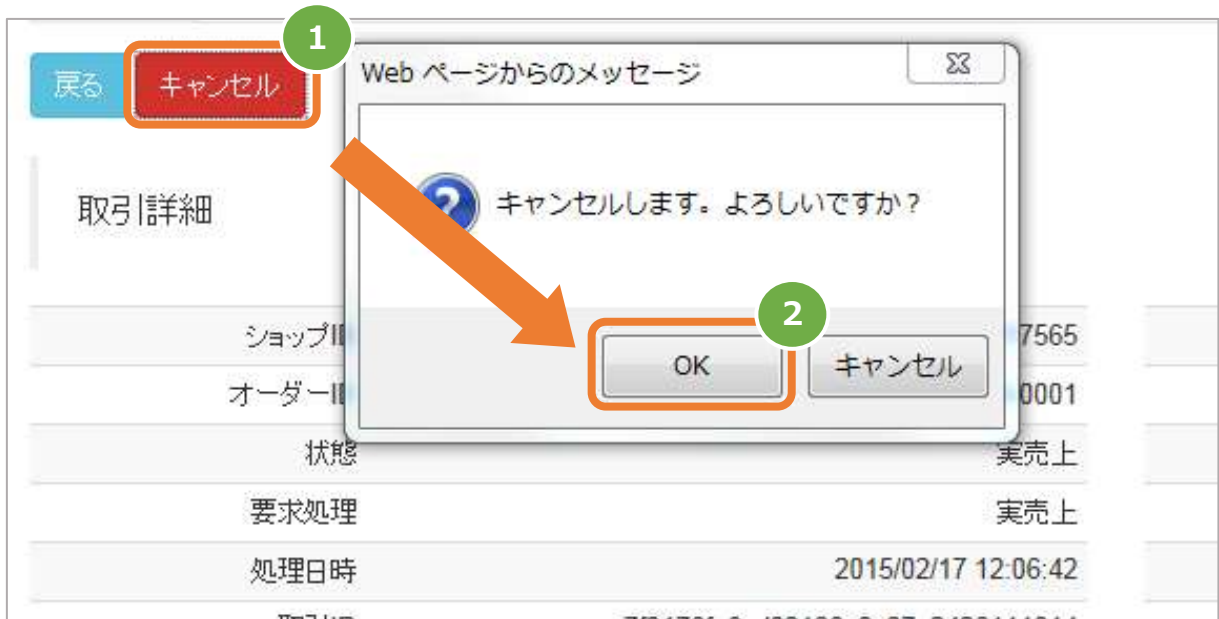
注意

- 仮売上の場合
 - ・可能期間：仮売上当日～60 日以内
 - 実売上・即時売上の場合
 - ・可能期間：売上確定処理日を含む 180 日以内
- ※ご利用者様のソフトバンクへのお支払い方法によっては、エラーとなることもございます。

▶ 可能期間を過ぎたキャンセルはエラーとなります

1) キャンセル処理を実行する

1. キャンセル をクリック
2. 確認画面にて、OK をクリック



2) キャンセル処理結果を確認する

3. 取引詳細画面にて、「状態」が【キャンセル】になっていることを確認する

処理しました。

戻る

取引詳細

ショップID		利用金額	0
オーダーID		送料	0
状態	キャンセル	キャンセルした利用金額	1,000
要求処理	キャンセル	キャンセルした送料	100
処理日時	2015/02/17 12:34:20	決済処理開始時刻	2015/02/16 19:48:00
取引ID		マーチャントID	66835
取引パスワード		サービスID	001
登録日時	2015/02/16 19:46:00	処理結果ステータス	OK
登録者	ONLINE PROCESS	処理・ラッキングID	1234567890
最終更新日時	2015/02/17 12:34:20	購入完了日時	2015/02/16 19:46:04
最終更新者	ADMINISTRATOR		
エラーコード			
エラー詳細コード			
加盟店自由項目1	自由項目1		
加盟店自由項目2	自由項目2		
加盟店自由項目3	自由項目3		

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2015/02/17 12:34:20	キャンセル	0		
2015/02/17 12:06:42	実売上	1,100		
2015/02/16 19:46:04	仮売上	1,100		
2015/02/16 19:46:01	決済処理中	1,100		
2015/02/16 19:46:00	要求成功	1,100		
2015/02/16 19:46:00	未決済	1,100		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます。



エラーコードの詳細については、別紙「エラーコード表」を参照

3. 「取引集計」からできること

3.1. 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



ツポイント

➤ 該当期間の内訳が、一覧表で確認できます



注意

➤ データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です

1) 取引集計画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **ソフトバンク** をクリック
3. **取引集計** をクリック

The screenshot shows the 'ショップ管理画面' (Shop Management Screen) with a sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes 'ダッシュボード', 'マルチ取引', '都度決済', and various payment methods. The main content area shows the '取引集計' (Transaction Summary) page for '都度決済 / ソフトバンク'. The '取引集計' button in the search bar is highlighted with a green circle '3'. The '都度決済' menu item is highlighted with a green circle '1', and the 'ソフトバンク' menu item is highlighted with a green circle '2'. The main content area displays the title '都度決済 / ソフトバンク 取引集計' and a message: '売上の集計を行います。取引単位については、CSVファイルをダウンロードすると確認できます。' (We will collect sales. For the transaction unit, you can confirm by downloading the CSV file.) Below the message, there is a '集計期間' (Collection Period) field set to '2021/04/22 ~ 2021/04/22' and a '集計' (Collect) button.

2) 条件を入力し、集計する

4. 集計期間を入力

注1： 取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力
 例) 2015年2月1日～2015年2月28日の内訳を確認する場合
 ⇒ 2015/02/01 ~ 2015/02/28 と入力します

5. **集計** をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

4

集計期間 ~

5

集計

※ 日付指定せずに検索可能です
 ※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

3) 集計結果を表示する

6. 表示された集計データを確認する

実売上・即時売上を指します

「売上」 - 「キャンセル」 = 「合計」

売上		キャンセル		合計	
金額	件数	金額	件数	金額	件数
1,600	3	200	1	1,400	4

※振込明細書に記載のある【売上金額】・【売上件数】と一致します
 ※金額・件数ともにキャンセル分も含みます

関連する操作

3.2. 取引集計結果をダウンロードする

クリックで遷移

3.2. 取引集計結果をダウンロードする

事前に必要な操作

3.1. 売上の集計 (振込明細書の内訳確認) をする



注意

- ▶ 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合、条件を絞って検索してください
- ▶ 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

1) 取引集計結果をダウンロードする

1. CSVダウンロード をクリック

売上		キャンセル		合計	
金額	件数	金額	件数	金額	件数
1,600	3	200	1	1,400	4



CSV ファイルの項目については、「4.2. 取引集計結果ファイル (ダウンロードファイル)」を参照

4. CSVファイル仕様

4.1. 取引状態検索結果ファイル (ダウンロードファイル)

取得できる操作

2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																											
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です																											
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です																											
3	状態	11	【半角文字】英	取引の現状です																											
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>REQSUCCESS</td> <td>要求成功</td> <td>決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態</td> </tr> <tr> <td>AUTHPROCESS</td> <td>認証処理中</td> <td>ソフトバンクにて決済処理中の状態</td> </tr> <tr> <td>AUTH</td> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>CAPTURE</td> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>SALES</td> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>PAYFAIL</td> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態	REQSUCCESS	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態	AUTHPROCESS	認証処理中	ソフトバンクにて決済処理中の状態	AUTH	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	SALES	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	PAYFAIL	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態
				表記	取引状態	説明																									
				UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態																									
				REQSUCCESS	要求成功	決済が正常に完了し、お支払準備が整った状態																									
				AUTHPROCESS	認証処理中	ソフトバンクにて決済処理中の状態																									
				AUTH	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態																									
				CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態																									
				SALES	実売上	仮売上後に、売上確定した状態																									
CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																													
PAYFAIL	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗してしまった状態																													
4	利用金額	7	【半角文字】数	利用金額です																											
5	税送料	7	【半角文字】数	税送料です																											
6	キャンセル金額	7	【半角文字】数	利用金額に対して、キャンセルをした金額です																											
7	キャンセル税送料	7	【半角文字】数	税送料に対して、キャンセルをした金額です																											
8	バージョン	3		(現状は未使用)																											
9	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です																											
10	加盟店自由項目 2	100	同上	同上																											
11	加盟店自由項目 3	100	同上	同上																											
12	取引 ID	32	【半角文字】英数	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																											
13	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引 ID に対するパスワードです																											
14	決済処理開始期限	14	【半角文字】数	ソフトバンクの画面に遷移できる期限です																											
15	処理結果ステータス	2	【半角文字】英	売上確定及びキャンセル処理の結果です 【OK: 処理成功】 【NG: 処理失敗】																											
16	処理トラッキング ID	14	【半角文字】英数	ソフトバンクまとめて支払い (B) 決済が、払い出した決済を特定する ID です																											
17	購入完了日(※1)	14	【半角文字】数	購入完了した日時です																											
18	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコードです																											
19	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコードです																											
20	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	取引が最後に変更された日時です																											

※1: 書式は、"yyyymmddhhmmss"となります

4.2. 取引集計結果ファイル (ダウンロードファイル)

取得できる操作

3.2 取引集計結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明												
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です												
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※加盟店様が決済時に指定している ID です												
3	状態	11	【半角文字】英	取引の現状です <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CAPTURE</td> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>SALES</td> <td>実売上</td> <td>仮売上後に、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	SALES	実売上	仮売上後に、売上確定した状態	CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態
表記	取引状態	説明														
CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態														
SALES	実売上	仮売上後に、売上確定した状態														
CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態														
4	利用金額	7	【半角文字】数	利用金額です												
5	税送料	7	【半角文字】数	税送料です												
6	キャンセル金額	7	【半角文字】数	利用金額に対して、キャンセルをした金額です												
7	キャンセル税送料	7	【半角文字】数	税送料に対して、キャンセルをした金額です												
8	バージョン	3		(現状は未使用)												
9	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です												
10	加盟店自由項目 2	100	同上	同上												
11	加盟店自由項目 3	100	同上	同上												
12	取引 ID	32	【半角文字】英数	マルチペイメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です												
13	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引 ID に対するパスワードです												
14	処理結果ステータス	2	【半角文字】英	売上確定及びキャンセル処理の結果です 【OK : 処理成功】 【NG : 処理失敗】												
15	処理トラッキング ID	14	【半角文字】英数	ソフトバンクまとめて支払い (B) 決済が、払い出した決済を特定する ID です												
16	購入完了日(※1)	14	【半角文字】数	購入完了した日時です												
17	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコードです												
18	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコードです												
19	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	取引が最後に変更された日時です												

※1 : 書式は、"yyyymmddhhmmss"となります

改訂履歴

2015年05月26日 - 1.00版

- 新規作成

2016年01月19日 - 1.01版

- 売上確定期限に誤記があったため修正
【誤】90日【正】60日

2018年07月17日 - 1.02版

- 実売上時に減額可能となった旨を追記
- 「詳細集計」からできることの章を追加

2019年12月9日 - 1.03版

- 「2.5. 取引（決済）をキャンセルにする」売上が確定済みの場合のキャンセル可能期間を修正

2021年03月16日 - 1.04版

- 「2.4. 仮売上を実売上にする」 ボタン名修正

2021年05月18日 - 1.05版

- 機能名を「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更、「詳細集計」から「取引集計」に文言変更