

SMBCマルチペイメントサービス ビットキャッシュ管理画面操作マニュアル ・CSVフォーマット仕様

- 本書の著作権は「SMBC GMO PAYMENT株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

目次

1	ビットキャッシュ管理画面マニュアル.....	3
1.1	管理画面（ビットキャッシュ）からできること.....	3
1.2	「取引状態検索」からできること.....	5
1.2.1	取引（決済）を検索する.....	5
1.2.2	取引（決済）の詳細を確認する.....	9
1.2.3	取引（決済）をキャンセルにする.....	12
1.2.4	取引状態検索結果をダウンロードする.....	14
2	ビットキャッシュ CSVファイルフォーマット仕様.....	15
2.1	ファイル一覧.....	15
2.2	取引状態検索結果ダウンロードファイル.....	15
3	ビットキャッシュ管理画面操作マニュアル・CSVフォーマット仕様 改定履歴	18

1 ビットキャッシュ管理画面マニュアル

1.1 管理画面（ビットキャッシュ）からできること

サイト管理画面・ショップ管理画面について、提供している機能はそれぞれ下記の通りです

- ✔ ご利用には管理画面にログインする必要があります

サイト管理画面

The screenshot displays the '取引状態検索' (Transaction Status Search) page within the '都度決済 / ビットキャッシュ' (Pay-as-you-go / Bit Cash) section. The page includes a search bar, a list of search criteria, and a search button. A green box highlights the search criteria, and a green arrow points from the search bar to this box.

取引状態検索

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。
注：最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引（決済）をキャンセルする
- 取引状態検索結果をダウンロードする

完全一致 前方一致

要求成功 認証処理中

キャンセル 期限切れ

決済失敗

ショップ管理画面

The screenshot displays the 'Shop Management' interface. At the top, there is a header with a 'SHOP' logo, the shop ID 'testShopId / テストショップ', and a user ID 'testUserId'. A left sidebar contains navigation options: 'ダッシュボード', 'マルチ取引', '都度決済', 'ビットキャッシュ', '継続決済', '自動売上', '一括決済サービス', 'その他', 'ショップ管理', and 'お客様サポートウェブ'. The main content area is titled '都度決済 / ビットキャッシュ' and '取引状態検索'. Below the title, there is a search input field and a button labeled '取引状態検索'. A blue box highlights a list of actions: '●取引（決済）を検索する', '●取引（決済）の詳細を確認する', '●取引（決済）をキャンセルする', and '●取引状態検索結果をダウンロードする'. Below this list, there are radio buttons for '完全一致' (selected) and '前方一致', and checkboxes for '即時売上', '要求成功', 'キャンセル', '認証処理中', and '期限切れ'.

ショップID: testShopId / テストショップ testUserId

ダッシュボード
マルチ取引
都度決済
ビットキャッシュ
継続決済
自動売上
一括決済サービス
その他
ショップ管理
お客様サポートウェブ

都度決済 / ビットキャッシュ
取引状態検索

取引状態検索

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。

取引状態検索結果をダウンロードする

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引（決済）をキャンセルする
- 取引状態検索結果をダウンロードする

完全一致 前方一致

即時売上 要求成功 認証処理中

キャンセル 期限切れ

1.2 「取引状態検索」からできること

1.2.1 取引（決済）を検索する

📘 ワンポイント

本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ・ オーダーIDなどの取引を特定する情報
- ・ 処理日時／取引日時／金額
- ・ 取引状態 など

⚠️ 注意

データの表示期間は、最終処理日から180日間です

取引状態検索画面を表示する



1. **都度決済** をクリック
2. **ビットキャッシュ** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

条件を入力し、検索を行う

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。

注) 最終処理日から190日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

オーダーID	<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> 完全一致	<input type="radio"/> 前方一致
状態	<input type="checkbox"/> 未決済	<input type="checkbox"/> 要求成功	<input type="checkbox"/> 認証処理中
	<input type="checkbox"/> 即時売上	<input type="checkbox"/> キャンセル	<input type="checkbox"/> 期限切れ
	<input type="checkbox"/> 決済失敗		
取引日時	<input type="text" value="yyyy/MM/dd hh:mm:ss"/>	~	<input type="text" value="yyyy/MM/dd hh:mm:ss"/>
処理日時	<input type="text" value="2026/04/16"/>	~	<input type="text" value="2026/04/16"/>
利用金額	<input type="text"/>	~	<input type="text"/> ※ 金額 + 税送料
自由項目(1~3)	<input type="text"/>	部分一致	
BitCash管理番号	<input type="text"/>	完全一致	

5

4

4. 検索条件を入力

i ワンポイント

全ての入力項目において

- ・条件を指定せずに検索可能です
- ・上限・下限は両方の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

検索条件の詳細は下記の通りです。

表 取引状態検索条件

No	項目名	説明	備考
1	オーダーID	オーダーIDで絞り込みます ※加盟店様が決済時に指定したIDです	完全一致または前方一致
2	状態	取引の現状態で絞り込みます 詳細は、ビットキャッシュ 概要の「取引状態」を参照してください	
3	取引日時	取引が開始された日時に絞り込みます	(※)
4	処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※デフォルト値として当日が設定されます	(※)
5	利用金額	利用金額（金額+送料）で絞り込みます	カンマなしの半角数字
6	自由項目（1～3）	自由項目1、自由項目2、自由項目3のいずれかに部分一致するものを絞り込みます	部分一致
7	BitCash管理番号	BitCash管理番号で絞り込みます	完全一致

(※) 取引日時および処理日時は「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力ください

例 2019年5月1日の場合 ⇒ 2019/05/01
2019年5月1日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2019/05/01 09:05:00

5. **検索** をクリック

検索結果を表示する

3 件	csvダウンロード 					
ショップID	オーダーID	状態 	利用金額	取引日時	処理日時	BitCash管理番号
		即時売上	1,100	2026/04/16 11:20:32	2026/04/16 11:20:56	
		即時売上	3,300	2026/04/16 11:17:48	2026/04/16 11:18:19	
		未決済	1,100	2026/04/16 11:17:32	2026/04/16 11:17:32	

表 取引一覧表示項目

項目名	説明
虫眼鏡アイコン 	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
状態	取引の現状です 詳細は、ビットキャッシュ 概要の「取引状態」を参照してください
利用金額	利用金額（金額＋税送料）です
取引日時	取引が開始された日時です
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です
BitCash管理番号	BitCashから払い出される管理番号です

関連する操作

[取引（決済）の詳細を確認する \(see page 9\)](#)

[取引状態検索結果をダウンロードする \(see page 14\)](#)

1.2.2 取引（決済）の詳細を確認する

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）を検索する (see page 5)

ℹ ワンポイント

本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます。

- ・決済が完了しているか
- ・発生しているエラーコード
- ・取引（決済）の処理履歴 など

該当取引を選択する

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	BitCash管理番号
1		即時売上	1,100	2026/04/16 11:20:32	2026/04/16 11:20:56	

1. **虫眼鏡アイコン** をクリック

取引の詳細を表示する

[前の画面に戻る](#) [キャンセル](#)

ショップID		利用金額	1,000
オーダーID		税送料	100
状態	CAPTURE:即時売上	要求処理コード	CAPTURE
処理日時	2026/04/16 11:20:56	キャンセル金額	0
取引ID		キャンセル税送料	0
取引パスワード		キャンセル処理期限	2026/10/13 11:20:56
登録日時	2026/04/16 11:20:32	BitCash決済トランザクションID	
登録者		BitCash決済コード	
最終更新日時	2026/04/16 11:20:56	BitCash決済日時	2026/04/16 11:20:56
最終更新者		BitCashリファンドコード	
エラーコード		BitCash返金日時	
エラー詳細コード		BitCash管理番号	
加盟店自由項目1			
加盟店自由項目2			
加盟店自由項目3			

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	エラーコード	エラー詳細コード
2026/04/16 11:20:56	即時売上	1,100	0		
2026/04/16 11:20:54	認証処理中	1,100	0		
2026/04/16 11:20:41	要求成功	1,100	0		
2026/04/16 11:20:32	未決済	1,100	0		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

2. 取引詳細画面にて詳細を確認する

表 取引詳細画面表示項目

項目	説明
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
状態	取引の現状です 詳細は、ビットキャッシュ 概要の「取引状態」を参照してください
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です
取引ID	当サービスにて発行する、取引を識別するためのユニークなIDです
取引パスワード	識別する取引IDに対するパスワードです
登録日時	取引登録処理を行った日時です
登録者	取引登録処理を行ったシステムの種類（操作元）です OPENAPI PROCESS : OpenAPIタイプ
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※表示内容は登録者と同様です
エラーコード	取引にエラーが発生した場合に表示されます
エラー詳細コード	取引にエラーが発生した場合に表示されます
加盟店自由項目 1	加盟店自由項目1に設定された値です
加盟店自由項目 2	加盟店自由項目2に設定された値です
加盟店自由項目 3	加盟店自由項目3に設定された値です
利用金額	利用金額です
税送料	税送料です
要求処理コード	取引に対して処理を実施した際の処理区分です
キャンセル金額	キャンセル返品が発生した場合、その金額です
キャンセル税送料	キャンセル返品が発生した場合、その税送料です
キャンセル処理期限	キャンセルを実行できる期限です
BitCash決済トランザクションID	BitCashから払い出される決済（支払い）を一意に識別できるIDです
BitCash決済コード	BitCashから払い出される決済コードです
BitCash決済日時	決済を行った日時です
BitCashリファンドコード	決済をキャンセルした際にBitCashから払い出されるリファンドコードです
BitCash返金日時	返金を行った日時です

項目	説明
BitCash管理番号	BitCashから払い出される管理番号です

i 管理画面に表示されるエラーコードは以下となります。
OpenAPIタイプから返るエラーとは異なりますのでご注意ください。

表 エラーコード一覧

エラーコード	エラー詳細コード	エラー種類	エラー内容
E91	E91029999	システムエラー(通信)	決済処理に失敗しました。
BC1	BC1000001	外部事業者エラー	BitCashにてエラーが発生しました。
BC1	BC1000002	外部事業者エラー	BitCash店舗設定情報が不正です。
BC1	BC1000003	外部事業者エラー	決済が完了していないため、処理できません。
BC1	BC1000004	外部事業者エラー	BitCashの利用が停止されています。
BC1	BC1000006	外部事業者エラー	ユーザー認証に失敗しました。
BC1	BC1000007	外部事業者エラー	キャンセル済みです。
BC1	BC1000005	外部事業者エラー	BitCashにてメンテナンス中のため、エラーが発生しました。
BC1	BC1000999	外部事業者エラー	BitCashにてシステムエラーが発生しました。

1.2.3 取引（決済）をキャンセルにする

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 9)

⚠ 注意

- 「キャンセル処理期限」に記載のある日時まで処理できます

キャンセル処理を実行する



都度決済 / ビットキャッシュ / 取引状態検索

取引詳細

取引状態検索

前の画面に戻る **キャンセル** ¹

ショップID

オーダーID

状態

取引を変更します。よろしいですか？

OK ² キャンセル

1. **キャンセル** をクリック
2. **OK** をクリック

キャンセル処理結果を確認する

都度決済 / ビットキャッシュ / 取引状態検索

取引詳細

処理しました。

取引状態検索

[前の画面に戻る](#)

ショップID		利用金額	0
オーダーID	ORDER-20260416112023	税送料	0
状態	CANCEL:キャンセル	要求処理コード	CANCEL
処理日時	2026/04/16 17:44:58	キャンセル金額	1,000
取引ID		キャンセル税送料	100
取引パスワード		キャンセル処理期限	2026/10/13 11:20:56
登録日時	2026/04/16 11:20:32	BitCash決済トランザクションID	
登録者		BitCash決済コード	
最終更新日時	2026/04/16 17:44:58	BitCash決済日時	2026/04/16 11:20:56
最終更新者		BitCashリファンドコード	
エラーコード		BitCash返金日時	2026/04/16 17:44:58
エラー詳細コード		BitCash管理番号	
加盟店自由項目 1			
加盟店自由項目 2			
加盟店自由項目 3			

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	エラーコード	エラー詳細コード
2026/04/16 17:44:58	キャンセル	0	1,100		
2026/04/16 11:20:56	即時売上	1,100	0		
2026/04/16 11:20:54	認証処理中	1,100	0		
2026/04/16 11:20:41	要求成功	1,100	0		
2026/04/16 11:20:32	未決済	1,100	0		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

3. 状態が【キャンセル】となっていることを確認します

 エラーコードの詳細については、[エラーコード一覧](#) (see page 11)をご覧ください

1.2.4 取引状態検索結果をダウンロードする

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）を検索する (see page 5)

⚠ 注意

- 一度にCSVダウンロードができる件数は**最大1万件**です
検索結果が1万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

取引状態検索結果をダウンロードする

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	BitCash管理番号
🔍		キャンセル	0	2026/04/16 11:20:32	2026/04/16 17:44:58	
🔍		即時売上	3,300	2026/04/16 11:17:48	2026/04/16 11:18:19	
🔍		未決済	1,100	2026/04/16 11:17:32	2026/04/16 11:17:32	

1. **CSVダウンロード** をクリック

📘 CSVファイルの項目については、[ビットキャッシュ CSVファイルフォーマット仕様](#) (see page 15) をご覧ください

2 ビットキャッシュ CSVファイルフォーマット仕様

2.1 ファイル一覧

対象のCSVファイルの一覧は下記の通りです。

No	機能	説明
1	取引状態検索結果	管理画面で取引状態検索を実施した結果をダウンロードする際のファイル

2.2 取引状態検索結果ダウンロードファイル

表 ファイルフォーマット仕様

No	項目	説明
1	ヘッダ行	なし
2	文字コード	Shift_JIS
3	改行コード	LF
4	囲み文字	値は全てダブルクォーテーション (") で囲われます
5	区切り文字	値は全てカンマ (,) で区切られます

表 CSVファイルに含まれる項目

N o	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
1	ショップID	13	【半角文字】英数	ショップを識別するID
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】(※)	取引を識別する一意なID ※加盟店様が決済時に指定したID (※) "-" (ハイフン) のみ
3	取引ID	32	【半角文字】英数	当サービスにて発行する、取引を識別するための一意なID
4	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引に対するパスワード
5	処理日時	14	【半角文字】数	取引に対して最後に処理を行った日時 yyyymmddhhmmss書式
6	状態	15	【半角文字】英	取引の現状態
7	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコード
8	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコード
9	加盟店向け自由項目1	150	【半角文字】英数 【全角文字】英数 か力漢 【全角記号】全て	加盟店様が決済時に指定した加盟店自由項目1～3の値
10	加盟店向け自由項目2	150	同上	同上
11	加盟店向け自由項目3	150	同上	同上
12	利用金額	6	【半角文字】数	利用金額
13	税送料	6	【半角文字】数	税送料
14	要求処理コード	15	【半角文字】英	取引に対して行おうとした処理種別
15	キャンセル金額	8	【半角文字】数	キャンセルした金額
16	キャンセル税送料	8	【半角文字】数	キャンセルした税送料
17	キャンセル処理期限	14	【半角文字】数	キャンセルを実行できる期限 yyyymmddhhmmss書式

No	項目名	最大バイト数	使用文字	説明
18	BitCash決済トランザクションID	25	【半角文字】英数【半角記号】全て	BitCashから払い出される決済（支払い）を一意に識別できるID
19	BitCash決済コード	25	【半角文字】数	BitCashから払い出される決済コード
20	BitCash決済日時	14	【半角文字】数	決済を行った日時 yyyymmddhhmmss書式
21	BitCashリファンドコード	25	【半角文字】数	決済をキャンセルした際にBitCashから払い出されるリファンドコード
22	BitCash返金日時	14	【半角文字】数	返金を行った日時 yyyymmddhhmmss書式
23	BitCash管理番号	16	【半角文字】数	BitCashから払い出される管理番号

取引状態検索結果ダウンロードファイル サンプル

```
"testshopid","testorderid-1","cddfa8f9aa2e5a085b80d09209f5d14c","8feaafd56c17c1df6d4e4f947f5c7af7","20260415125704","CANCEL","","","","0","0","CANCEL","400","40","20261012125519","STSC-8fb1dd668a234cef9ec0","1776225319972910790511999","20260415125519","1776225424801775017262765","20260415125704","1622815417759026"
"testshopid","testorderid-2","0e9dfd0afadf393f246ff885284057dc","1f289fbe17edec91b7ff4527b9074954","20260415125437","CAPTURE","","","","2000","200","CAPTURE","0","0","20261012125437","STSC-c020ab4061524b13844d","1776225277668964526735859","20260415125437","","","5354992154002068"
"testshopid","testorderid-3","ef99845fcbf78da9ae7bedefb52c6629","df4a447f6c7af32e6c3f1fa083d78d28","20260415125346","REQSUCCESS","","","","500","50","CAPTURE","0","0","STSC-9a9fa79b11a14a80beb2","","","",""
"testshopid","testorderid-4","017e876f17ce54e68f7fef183cc7d1ca","bf37bc33ec4c1b32e7a4959c1b849d00","20260415125316","UNPROCESSED","","","","10000","100","CAPTURE","0","0","","","",""
```

3 ビットキャッシュ管理画面操作マニュアル・ CSVフォーマット仕様 改定履歴

バージョン	公開日	章	内容
1.00	2026/05/19	-	新規作成