

# SMBCマルチペイメントサービス アトカラ管理画面操作マニュアル・CSV フォーマット仕様

- 本書の著作権は「SMBC GMO PAYMENT株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

## 目次

1	アトカラ管理画面マニュアル .....	3
1.1	管理画面（アトカラ）からできること .....	3
1.2	「取引状態検索」からできること .....	5
1.2.1	取引（決済）を検索する .....	5
1.2.2	取引（決済）の詳細を確認する .....	9
1.2.3	仮売上上の取引（決済）の出荷報告をする .....	20
1.2.4	出荷済の取引（決済）の出荷変更をする .....	23
1.2.5	出荷済の取引（決済）の出荷取消をする .....	26
1.2.6	仮売上上の取引（決済）を変更する .....	28
1.2.7	実売上・即時売上上の取引（決済）を変更する .....	34
1.2.8	取引（決済）のキャンセルする .....	39
1.2.9	取引状態検索結果をダウンロードする .....	41
1.3	「一括出荷報告」からできること .....	42
1.3.1	取引を一括で出荷報告する_ファイルアップロード .....	42
1.3.2	一括処理結果をダウンロードする .....	49
1.4	「設定」からできること .....	50
1.4.1	設定を表示する .....	50
1.4.2	ショップパターンを設定を変更する .....	52
2	アトカラCSVファイルフォーマット仕様 .....	53
2.1	ファイル一覧 .....	53
2.2	取引状態検索結果ダウンロードファイル .....	53
2.3	一括出荷報告アップロードファイル .....	55
2.4	一括出荷報告結果ダウンロードファイル .....	57
3	アトカラ管理画面操作マニュアル・CSVフォーマット仕様 改定履歴 .....	59

# 1 アトカラ管理画面マニュアル

## 1.1 管理画面（アトカラ）からできること

サイト管理画面・ショップ管理画面について、提供している機能はそれぞれ下記の通りです。

- ご利用には管理画面にログインする必要があります。

### サイト管理画面

取引状態検索

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 仮売上の取引（決済）の出荷報告をする
- 出荷済の取引（決済）の出荷変更をする
- 出荷済の取引（決済）の出荷取消をする
- 仮売上の取引（決済）を変更する
- 実売上・即時売上の取引（決済）を変更する
- 取引（決済）をキャンセルする
- 取引状態検索結果をダウンロードする

ショップID:testShopId / テストショップ testUserld

都度決済 / アトカラ

### 取引状態検索

取引状態検索 一括出荷報告 設定

取引【最新（最終）状態】を対象に検索します。

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 仮売上の取引（決済）の出荷報告をする
- 出荷済の取引（決済）の出荷変更をする
- 出荷済の取引（決済）の出荷取消をする
- 仮売上の取引（決済）を変更する
- 実売上・即時売上の取引（決済）を変更する
- 取引（決済）をキャンセルする
- 取引状態検索結果をダウンロードする

- ショップパターンを変更する

- 取引を一括で出荷報告する\_ファイルアップロード
- 一括処理結果をダウンロードする

完全一致  前方一致

キャンセル  返品

## 1.2 「取引状態検索」からできること

### 1.2.1 取引（決済）を検索する

#### **i** ワンポイント

本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ・ オーダーIDなどの取引を特定する情報
- ・ 処理日時／取引日時／金額
- ・ 取引状態 など

#### **!** 注意

データの表示期間は、最終処理日から**180日間**です

取引状態検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **アトカラ** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

## 条件を入力し、検索を行う

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。

注) 最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

4

オーダーID   完全一致  前方一致

状態

<input type="checkbox"/> 未決済	<input type="checkbox"/> 保留	<input type="checkbox"/> 仮売上
<input type="checkbox"/> 出荷済	<input type="checkbox"/> 実売上	<input type="checkbox"/> 即時売上
<input type="checkbox"/> キャンセル	<input type="checkbox"/> 返品	<input type="checkbox"/> 強制キャンセル
<input type="checkbox"/> 決済失敗		

取引日時  yyyy/MM/dd hh:mm:ss  ~  yyyy/MM/dd hh:mm:ss

処理日時  yyyy/MM/dd hh:mm:ss  ~  yyyy/MM/dd hh:mm:ss

利用金額  ~  ※ 金額 + 税送料

自由項目(1~3)  部分一致

アトカラ取引ID  完全一致

5

### 4. 検索条件を入力

#### **i** ワンポイント

全ての入力項目において

- ・条件を指定せずに検索可能です
- ・上限・下限は両方の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

検索条件の詳細は下記の通りです。

表 取引状態検索条件

No	項目名	説明	備考
1	オーダーID	オーダーIDで絞り込みます ※加盟店様が決済時に指定したIDです	完全一致または前方一致
2	状態	取引の現状態で絞り込みます	
3	取引日時	取引が開始された日時に絞り込みます	(※)
4	処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※デフォルト値として当日が設定されます	(※)
5	利用金額	利用金額（金額+税送料）で絞り込みます	カンマなしの半角数字
6	自由項目（1～3）	自由項目1、自由項目2、自由項目3のいずれかに部分一致するものを絞り込みます	部分一致
7	アトカラ取引ID	アトカラ取引IDで絞り込みます	完全一致

(※) 取引日時および処理日時は「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力ください

例 2019年5月1日の場合 ⇒ 2019/05/01  
2019年5月1日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2019/05/01 09:05:00

5. **検索** をクリック

## 検索結果を表示する

14 件	CSVダウンロード 						
ショップID	オーダーID	状態 	利用金額	取引日時	処理日時	アトカラ取引ID	
		実売上	1,000	2025/04/24 09:35:22	2025/04/26 14:00:23		
		出荷済	1,000	2025/04/11 11:07:52	2025/04/25 10:47:34		

表 取引一覧表示項目

項目名	説明
虫眼鏡アイコン 	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
状態	取引の現状です
利用金額	利用金額（金額＋税送料）です
取引日時	取引が開始された日時です
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です
アトカラ取引ID	アトカラにて取引を識別する一意な番号です

### 関連する操作

[取引（決済）の詳細を確認する \(see page 9\)](#)

[取引状態検索結果をダウンロードする \(see page 41\)](#)

## 1.2.2 取引（決済）の詳細を確認する

### ✔ 事前に必要な操作

取引（決済）を検索する (see page 5)

### ℹ ワンポイント

本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます。

- ・決済が完了しているか
- ・発生しているエラーコード
- ・取引（決済）の処理履歴 など

### 該当取引を選択する

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	アトカラ取引ID
		実売上	1,000	2025/04/24 09:35:22	2025/04/26 14:00:23	
		出荷済	1,000	2025/04/11 11:07:52	2025/04/25 10:47:34	

1. **虫眼鏡アイコン**  をクリック

## 取引の詳細を表示する

取引状態検索 一括出荷報告 設定

[前の画面に戻る](#)
[取引変更](#)
[出荷報告](#)
[キャンセル](#)

ショップID		アトカラ取引ID	1111111111
オーダーID		自動審査結果	審査OK
状態	AUTH:販売上	目視審査結果	
処理日時	2025/05/19 16:38:11	出荷報告期限	2025/06/18 16:38:11
取引ID		購入者情報_氏名 (漢字)	
取引パスワード		購入者情報_氏名 (カナ)	
登録日時	2025/05/19 16:38:02	購入者情報_郵便番号	
登録者	OPENAPI PROCESS	購入者情報_住所	
最終更新日時	2025/05/19 16:38:11	購入者情報_会社名	
最終更新者		購入者情報_部署名	
エラーコード		購入者情報_電話番号1	
エラー詳細コード		購入者情報_電話番号2	
加盟店自由項目1	加盟店自由項目1	購入者情報_メールアドレス1	
加盟店自由項目2	加盟店自由項目2	購入者情報_メールアドレス2	
加盟店自由項目3	加盟店自由項目3	購入者情報_性別	
利用金額	1,000	購入者情報_誕生日	
税送料	0	購入者情報_会員ID	
要求処理コード	AUTH	配送先項目_氏名 (漢字)	
キャンセル金額	0	配送先項目_氏名 (カナ)	
キャンセル税送料	0	配送先項目_郵便番号	
		配送先項目_住所	
		配送先項目_会社名	
		配送先項目_部署名	
		配送先項目_電話番号	
		明細情報	<a href="#">詳細表示</a>
		運送会社	
		発送伝票番号	
		支払回数	

**取引履歴**

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	処理インターフェース	エラーコード	エラー詳細コード
2025/05/19 16:38:11	販売上	1,000	0	決済実行		
2025/05/19 16:38:02	未決済	1,000	0	取引登録		

## 2. 取引詳細画面にて詳細を確認する

表 取引詳細画面表示項目

項目	説明
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
状態	取引の現状態です
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です
取引ID	当サービスにて発行する、取引を識別するためのユニークなIDです
取引パスワード	識別する取引IDに対するパスワードです
登録日時	取引登録処理を行った日時です
登録者	取引登録処理を行ったシステムの種類（操作元）です  OPENAPI PROCESS : OpenAPIタイプ LINK-PLUS : リンクタイプ Plus
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です  OPENAPI PROCESS : OpenAPIタイプ LINK-PLUS : リンクタイプ Plus ADMINISTRATOR等のユーザーID : 管理画面 BATCH PROCESS : 弊社システム
エラーコード	取引にエラーが発生した場合に表示されます
エラー詳細コード	取引にエラーが発生した場合に表示されます
加盟店自由項目 1	加盟店自由項目1に設定された値です
加盟店自由項目 2	加盟店自由項目2に設定された値です
加盟店自由項目 3	加盟店自由項目3に設定された値です
利用金額	利用金額です
税送料	税送料です
要求処理コード	取引に対して処理を実施した際の処理区分です
キャンセル金額	キャンセル金額です
キャンセル税送料	キャンセル税送料です
アトカラ取引ID	アトカラにて取引を識別する一意な番号です
自動審査結果	アトカラにて自動審査された結果です
目視審査結果	アトカラにて目視審査された結果です
出荷報告期限	出荷報告が可能な期限です

項目	説明
購入者情報_氏名(漢字)	購入者情報の氏名(漢字)が表示されます
購入者情報_氏名(カナ)	購入者情報の氏名(カナ)が表示されます
購入者情報_郵便番号	購入者情報の郵便番号が表示されます
購入者情報_住所	購入者情報の住所が表示されます
購入者情報_会社名	購入者情報の会社名が表示されます
購入者情報_部署名	購入者情報の部署名が表示されます
購入者情報_電話番号1	購入者情報の電話番号1が表示されます
購入者情報_電話番号2	購入者情報の電話番号2が表示されます
購入者情報_メールアドレス1	購入者情報のメールアドレス1が表示されます
購入者情報_メールアドレス2	購入者情報のメールアドレス2が表示されます
購入者情報_性別	購入者情報の性別が表示されます
購入者情報_誕生日	購入者情報の誕生日が表示されます
購入者情報_会員ID	購入者情報の会員IDが表示されます
配送先項目_氏名(漢字)	配送先項目の氏名(漢字)が表示されます
配送先項目_氏名(カナ)	配送先項目の氏名(カナ)が表示されます
配送先項目_郵便番号	配送先項目の氏名(郵便番号)が表示されます
配送先項目_住所	配送先項目の氏名(住所)が表示されます
配送先項目_会社名	配送先項目の氏名(会社名)が表示されます
配送先項目_部署名	配送先項目の氏名(部署名)が表示されます
配送先項目_電話番号	配送先項目の氏名(電話番号)が表示されます
明細情報	「詳細表示」ボタンが表示されます クリックすると明細情報が表示されます
運送会社	発送に使用する運送会社又はサービス名が表示されます
発送伝票番号	発送伝票番号が表示されます
支払回数	支払回数が表示されます
強制キャンセル種別	強制キャンセル種別です ※この項目は強制キャンセルを行った取引にのみ表示されます
強制キャンセル日	強制キャンセル日又は強制キャンセル予定日が表示されます ※この項目は強制キャンセルを行った取引にのみ表示されます

表 処理インターフェース一覧

処理インターフェース名	説明
取引登録	アトカラから当サービスに取引情報を連携する
決済実行	アトカラから当サービスに自動審査結果を連携する
出荷報告	出荷報告を行う
出荷変更	出荷情報を変更する
出荷取消	出荷報告を取消する
決済変更	仮売上の取引内容を修正する
決済取消	取引をキャンセルする
請求減額	実売上または即時売上の取引内容を修正する
目視審査結果受信	アトカラから当サービスに目視審査結果を連携する
売上確定	出荷済取引の売上を確定する
強制キャンセル予告・実行	取引の強制キャンセル予告・強制キャンセル処理を行う

**i** 管理画面に表示されるエラーコードは以下となります。  
OpenAPIタイプから返るエラーとは異なりますのでご注意ください。

表 エラーコード一覧

エラーコード	エラー詳細コード	エラー種類	エラー内容
E61	E61020001	加盟店設定エラー	指定の決済方法は利用停止になっています。
E61	E61030001	加盟店設定エラー	ご契約内容エラー/現在のご契約では、ご利用になれません。
E61	E61544002	加盟店設定エラー	アトカラ決済連動情報の設定が正しくありません。決済を中止して、問い合わせにてアトカラ連動情報の設定状況を確認してください。
E91	E91019999	システムエラー(データベース)	お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認後、場合によって取消を行ってください。
E91	E91020001	システムエラー(通信)	通信タイムアウトが発生しました。お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認してください。
E91	E91029998	システムエラー(通信)	決済処理に失敗しました。お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認してください。
E91	E91029999	システムエラー(通信)	決済処理に失敗しました。お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認後、場合によって取消を行ってください。
E91	E91099996	システムエラー(通信)	システム内部エラーです。発生時刻や呼び出しパラメータをご確認のうえ、お問い合わせください。
E91	E91099999	システムエラー(想定外)	お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認後、場合によって取消を行ってください。
M01	M01001005	入力パラメータエラー	バージョンの文字数が最大文字数を超過しています。
M01	M01002001	入力パラメータエラー	ショップIDが指定されていません。
M01	M01002002	入力パラメータエラー	指定されたIDとパスワードのショップが存在しません。
M01	M01002008	入力パラメータエラー	ショップIDの書式が正しくありません。
M01	M01003001	入力パラメータエラー	ショップパスワードが指定されていません。
M01	M01003008	入力パラメータエラー	ショップパスワードの書式が正しくありません。
M01	M01004001	入力パラメータエラー	オーダーIDが指定されていません。
M01	M01004002	入力パラメータエラー	指定されたオーダーIDの取引は登録されていません。
M01	M01004012	入力パラメータエラー	オーダーIDが最大文字数を超過しています。

エラーコード	エラー詳細コード	エラー種類	エラー内容
M01	M01004013	入力パラメータエラー	オーダーIDに不正な文字が含まれています。
M01	M01005001	入力パラメータエラー	利用金額が指定されていません。
M01	M01005005	入力パラメータエラー	利用金額が最大桁数を超えています。
M01	M01005006	入力パラメータエラー	利用金額に数字以外の文字が含まれています。
M01	M01005010	入力パラメータエラー	利用金額に"0"が設定されています。
M01	M01005011	入力パラメータエラー	利用金額が有効な範囲を超えています。
M01	M01006005	入力パラメータエラー	税送料が最大桁数を超えています。
M01	M01006006	入力パラメータエラー	税送料に数字以外の文字が含まれています。
M01	M01007008	入力パラメータエラー	取引IDの書式が正しくありません。
M01	M01008001	入力パラメータエラー	取引パスワードが指定されていません。
M01	M01008008	入力パラメータエラー	取引パスワードの書式が正しくありません。
M01	M01051001	入力パラメータエラー	決済方法が指定されていません。
M01	M01051005	入力パラメータエラー	決済方法が最大桁数を超えています。
M01	M01051011	入力パラメータエラー	決済方法の書式が正しくありません。
M01	M01054004	入力パラメータエラー	取引の現状態に対して、処理可能な操作ではありません。
M01	M01058002	入力パラメータエラー	指定された取引が存在しません。
M01	M01058010	入力パラメータエラー	取引のショップIDが、指定されたショップIDと一致しません。
M02	M02045008	入力パラメータエラー	運送会社コードの書式が正しくありません。
M02	M02046008	入力パラメータエラー	発送伝票番号の書式が正しくありません。
M02	M02047008	入力パラメータエラー	購入者情報_加盟店注文日の書式が正しくありません。
M02	M02047010	入力パラメータエラー	購入者情報_加盟店注文日の書式が正しくありません。
M02	M02048005	入力パラメータエラー	購入者情報_氏名(漢字)が最大桁数を超えています。
M02	M02049005	入力パラメータエラー	購入者情報_氏名(カナ)が最大桁数を超えています。
M02	M02050008	入力パラメータエラー	購入者情報_郵便番号の書式が正しくありません。
M02	M02051005	入力パラメータエラー	購入者情報_住所が最大桁数を超えています。
M02	M02052005	入力パラメータエラー	購入者情報_会社名が最大桁数を超えています。

エラーコード	エラー詳細コード	エラー種類	エラー内容
M02	M02053005	入力パラメータエラー	購入者情報_部署名が最大桁数を超過しています。
M02	M02054008	入力パラメータエラー	購入者情報_電話番号1の書式が正しくありません。
M02	M02055008	入力パラメータエラー	購入者情報_電話番号2の書式が正しくありません。
M02	M02056005	入力パラメータエラー	購入者情報_メールアドレス1が最大桁数を超過しています。
M02	M02056008	入力パラメータエラー	購入者情報_メールアドレス1の書式が正しくありません。
M02	M02057005	入力パラメータエラー	購入者情報_メールアドレス2が最大桁数を超過しています。
M02	M02057008	入力パラメータエラー	購入者情報_メールアドレス2の書式が正しくありません。
M02	M02059008	入力パラメータエラー	購入者情報_性別の書式が正しくありません。
M02	M02060008	入力パラメータエラー	購入者情報_誕生日の書式が正しくありません。
M02	M02060010	入力パラメータエラー	購入者情報_誕生日の書式が正しくありません。
M02	M02064005	入力パラメータエラー	購入者情報_会員IDが最大桁数を超過しています。
M02	M02065005	入力パラメータエラー	配送先項目_氏名（漢字）が最大桁数を超過しています。
M02	M02066005	入力パラメータエラー	配送先項目_氏名（カナ）が最大桁数を超過しています。
M02	M02067008	入力パラメータエラー	配送先項目_郵便番号の書式が正しくありません。
M02	M02068005	入力パラメータエラー	配送先項目_住所が最大桁数を超過しています。
M02	M02069005	入力パラメータエラー	配送先項目_会社名が最大桁数を超過しています。
M02	M02070005	入力パラメータエラー	配送先項目_部署名が最大桁数を超過しています。
M02	M02071008	入力パラメータエラー	配送先項目_電話番号の書式が正しくありません。
M02	M02072001	入力パラメータエラー	明細項目_明細名が指定されていません。
M02	M02072005	入力パラメータエラー	明細項目_明細名が最大桁数を超過しています。
M02	M02073001	入力パラメータエラー	明細項目_単価が指定されていません。
M02	M02073008	入力パラメータエラー	明細項目_単価の書式が正しくありません。
M02	M02074001	入力パラメータエラー	明細項目_数量が指定されていません。

エラーコード	エラー詳細コード	エラー種類	エラー内容
M02	M02074008	入力パラメータエラー	明細項目_数量の書式が正しくありません。
M02	M02075005	入力パラメータエラー	明細項目_ブランドが最大桁数を超過しています。
M02	M02076005	入力パラメータエラー	明細項目_カテゴリが最大桁数を超過しています。
M02	M02080010	入力パラメータエラー	売上パターンに対して、処理可能な操作ではありません。
AT1	AT1001001	外部事業者エラー (認証情報エラー)	システム内部エラーにより、決済処理に失敗しました。 お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認してください。
AT1	AT1001002	外部事業者エラー (購入者情報エラー)	システム内部エラーにより、決済処理に失敗しました。 お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認してください。
AT1	AT1001003	外部事業者エラー (配送先情報エラー)	システム内部エラーにより、決済処理に失敗しました。 お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認してください。
AT1	AT1001004	外部事業者エラー (商品明細情報エラー)	システム内部エラーにより、決済処理に失敗しました。 お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認してください。
AT1	AT1001005	外部事業者エラー (取引状態エラー)	システム内部エラーにより、決済処理に失敗しました。 お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認してください。
AT1	AT1001006	外部事業者エラー (システムエラー(処理失敗))	システム内部エラーにより、決済処理に失敗しました。 お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認してください。
AT1	AT1001007	外部事業者エラー (システムエラー(タイムアウト))	システム内部エラーにより、決済処理に失敗しました。 お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認してください。
AT1	AT1001008	外部事業者エラー (システムエラー(想定外))	システム内部エラーにより、決済処理に失敗しました。 お客様に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認してください。
AT1	AT1CT0007	外部事業者エラー	購入者の氏名(漢字)が未入力です。
AT1	AT1CT0009	外部事業者エラー	購入者の氏名(漢字)の値が不正です。
AT1	AT1CT0011	外部事業者エラー	購入者の氏名(カナ)の値が不正です。
AT1	AT1CT0012	外部事業者エラー	購入者の郵便番号が未入力です。
AT1	AT1CT0015	外部事業者エラー	購入者の住所が未入力です。
AT1	AT1CT0017	外部事業者エラー	購入者の住所の値が不正です。

エラーコード	エラー詳細コード	エラー種類	エラー内容
AT1	AT1CT0019	外部事業者エラー	購入者の会社名の値が不正です。
AT1	AT1CT0021	外部事業者エラー	購入者の部署名の値が不正です。
AT1	AT1CT0022	外部事業者エラー	購入者の電話番号 1 が未入力です。
AT1	AT1CT0043	外部事業者エラー	利用できない運送会社コードです
AT1	AT1CT0047	外部事業者エラー	購入者の郵便番号と住所が一致しません。
AT1	AT1CT0051	外部事業者エラー	1 ヶ月内に登録された配送伝票番号は登録できません。
AT1	AT1CT0057	外部事業者エラー	購入者の丁番地または建造物名/号室等を入力してください。
AT1	AT1CT0078	外部事業者エラー	会員 ID の値が不正です。
AT1	AT1CT0201	外部事業者エラー	増額後の金額が上限を超えています。
AT1	AT1CT0202	外部事業者エラー	増額可能回数を超えています。
AT1	AT1CT0203	外部事業者エラー	増額が許可されていません。
AT1	AT1CT0204	外部事業者エラー	増額の有効期限または増額可能回数を超えています。
AT1	AT1DL0001	外部事業者エラー	配送先の氏名（漢字）が未入力です。
AT1	AT1DL0003	外部事業者エラー	配送先の氏名（漢字）の値が不正です。
AT1	AT1DL0006	外部事業者エラー	配送先の氏名（カナ）の値が不正です。
AT1	AT1DL0007	外部事業者エラー	配送先の郵便番号が未入力です。
AT1	AT1DL0010	外部事業者エラー	配送先の住所が未入力です。
AT1	AT1DL0012	外部事業者エラー	配送先の住所の値が不正です。
AT1	AT1DL0014	外部事業者エラー	配送先の会社名の値が不正です。
AT1	AT1DL0016	外部事業者エラー	配送先の部署名の値が不正です。
AT1	AT1DL0019	外部事業者エラー	配送先の郵便番号と住所が一致しません。
AT1	AT1DL0021	外部事業者エラー	配送先の丁番地または建造物名/号室等を入力してください。
AT1	AT1DT0003	外部事業者エラー	明細情報の明細名の値が不正です。
AT1	AT1DT0015	外部事業者エラー	明細情報のブランドの値が不正です。
AT1	AT1DT0017	外部事業者エラー	明細情報のカテゴリの値が不正です。
AT1	AT1GT0003	外部事業者エラー	該当の取引は既に入金されています。
AT1	AT1GT0028	外部事業者エラー	すでに退会済の会員のため、該当の取引は決済変更不可です。



### 1.2.3 仮売上の取引（決済）の出荷報告をする

✔ **事前に必要な操作**

取引（決済）の詳細を確認する (see page 9)

⚠ **注意**

- 出荷報告期限を過ぎた取引は出荷報告をすることができません

#### 出荷報告処理を実行する

前の画面に戻る	取引変更	<b>出荷報告</b> 1	キャンセル
ショップID	[REDACTED]		
オーダーID	[REDACTED]		
状態	AUTH:仮売上		

1. **出荷報告** をクリック

### 出荷報告

出荷報告をします。情報を入力し確認ボタンを押してください。  
発送伝票番号は未入力でも出荷可能です。  
その場合、アトカラ取引IDが設定されます。

オーダーID

2

運送会社 指定なし

発送伝票番号 1111111

3

確認 キャンセル

### 出荷報告

内容を確認の上、「実行ボタン」を押してください。

オーダーID

運送会社 指定なし

発送伝票番号 1111111

4

実行 キャンセル

2. 運送会社をプルダウンから選択・発送伝票番号を入力
3. **確認** をクリック
4. **実行** をクリック

## 出荷報告処理結果を確認する

処理しました。

取引状態検索 一括出荷報告 設定

前の画面に戻る 出荷変更 出荷取消 キャンセル

ショップID		アトカラ取引ID	1111111111
オーダーID		自動審査結果	審査OK
状態	SHIPPED:出荷済	目視審査結果	
処理日時	2025/05/19 16:42:09	出荷報告期限	2025/06/18 16:38:11
取引ID		購入者情報_氏名 (漢字)	
取引パスワード		購入者情報_氏名 (カナ)	
登録日時	2025/05/19 16:38:02	購入者情報_郵便番号	
登録者	OPENAPI PROCESS	購入者情報_住所	
最終更新日時	2025/05/19 16:42:09	購入者情報_会社名	
最終更新者		購入者情報_部署名	
エラーコード		購入者情報_電話番号1	
エラー詳細コード		購入者情報_電話番号2	
加盟店自由項目1	加盟店自由項目1	購入者情報_メールアドレス1	
加盟店自由項目2	加盟店自由項目2	購入者情報_メールアドレス2	
加盟店自由項目3	加盟店自由項目3	購入者情報_性別	
利用金額	1,000	購入者情報_誕生日	
税送料	0	購入者情報_会員ID	
要求処理コード	SHIPPED	配送先項目_氏名 (漢字)	
キャンセル金額	0	配送先項目_氏名 (カナ)	
キャンセル税送料	0	配送先項目_郵便番号	
		配送先項目_住所	
		配送先項目_会社名	
		配送先項目_部署名	
		配送先項目_電話番号	
		明細情報	詳細表示
		運送会社	指定なし
		発送伝票番号	1111111
		支払回数	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	処理インターフェース	エラーコード	エラー詳細コード
2025/05/19 16:42:09	出荷済	1,000	0	出荷報告		
2025/05/19 16:38:11	仮売上	1,000	0	決済実行		
2025/05/19 16:38:02	未決済	1,000	0	取引登録		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

5. 取引詳細画面にて、「状態」が【出荷済】になっていること、「運送会社」「発送伝票番号」が設定した値になっていることを確認する

※発送伝票番号は、未入力で出荷報告をした場合、アトカラ取引IDが設定されます

❗ エラーコードの詳細については、[エラーコード一覧 \(see page 14\)](#)をご覧ください  
処理インターフェースの詳細については、[処理インターフェース一覧 \(see page 13\)](#)をご覧ください

## 1.2.4 出荷済の取引（決済）の出荷変更をする

### ✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 9)

### ⚠ 注意

仮売上/実売上運用の場合のみ、操作可能です。

### 出荷変更処理を実行する



前の画面に戻る	<b>出荷変更</b> 1	出荷取消	キャンセル
ショップID	[REDACTED]		
オーダーID	[REDACTED]		
状態	SHIPPED: 出荷済		

1. **出荷変更** をクリック

### 出荷変更

出荷変更をします。情報を入力し確認ボタンを押してください。  
発送伝票番号は未入力でも出荷可能です。  
その場合、アトカラ取引IDが設定されます。

オーダーID

2

運送会社 指定なし

発送伝票番号 1111111

3

確認 キャンセル

### 出荷変更

内容を確認の上、「実行ボタン」を押してください。

オーダーID

運送会社 指定なし

発送伝票番号 1111111

4

実行 キャンセル

2. 運送会社をプルダウンから選択・発送伝票番号を入力
3. **確認** をクリック
4. **実行** をクリック

## 出荷変更処理結果を確認する

処理しました。

取引状態検索 一括出荷報告 設定

前の画面に戻る 出荷変更 出荷取消 キャンセル

ショップID		アトカラ取引ID	1111111111
オーダーID		自動審査結果	審査OK
状態	SHIPPED:出荷済	目視審査結果	
処理日時	2025/05/19 16:45:27	出荷報告期限	2025/06/18 16:38:11
取引ID		購入者情報_氏名 (漢字)	
取引パスワード		購入者情報_氏名 (カナ)	
登録日時	2025/05/19 16:38:02	購入者情報_郵便番号	
登録者	OPENAPI PROCESS	購入者情報_住所	
最終更新日時	2025/05/19 16:45:27	購入者情報_会社名	
最終更新者		購入者情報_部署名	
エラーコード		購入者情報_電話番号1	
エラー詳細コード		購入者情報_電話番号2	
加盟店自由項目1	加盟店自由項目1	購入者情報_メールアドレス1	
加盟店自由項目2	加盟店自由項目2	購入者情報_メールアドレス2	
加盟店自由項目3	加盟店自由項目3	購入者情報_性別	
利用金額	1,000	購入者情報_誕生日	
税送料	0	購入者情報_会員ID	
要求処理コード	SHIPPED	配送先項目_氏名 (漢字)	
キャンセル金額	0	配送先項目_氏名 (カナ)	
キャンセル税送料	0	配送先項目_郵便番号	
		配送先項目_住所	
		配送先項目_会社名	
		配送先項目_部署名	
		配送先項目_電話番号	

明細情報 詳細表示

運送会社	指定なし
発送伝票番号	1111111
支払回数	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	処理インターフェース	エラーコード	エラー詳細コード
2025/05/19 16:45:27	出荷済	1,000	0	出荷変更		
2025/05/19 16:42:09	出荷済	1,000	0	出荷報告		
2025/05/19 16:38:11	仮売上	1,000	0	決済実行		
2025/05/19 16:38:02	未決済	1,000	0	取引登録		

5. 取引詳細画面にて、「運送会社」「発送伝票番号」が設定した値になっていることを確認する  
 ※発送伝票番号は、未入力で出荷変更をした場合、アトカラ取引IDが設定されます

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

❗ エラーコードの詳細については、[エラーコード一覧 \(see page 14\)](#)をご覧ください  
 処理インターフェースの詳細については、[処理インターフェース一覧 \(see page 13\)](#)をご覧ください

## 1.2.5 出荷済の取引（決済）の出荷取消をする

### ✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 9)

### ⚠ 注意

仮売上/実売上運用の場合のみ、操作可能です。

### 出荷取消処理を実行する



1. **出荷取消** をクリック
2. 確認画面で **OK** をクリック

## 出荷取消処理結果を確認する

処理しました。

取引状態検索 一括出荷報告 設定

前の画面に戻る 取引変更 出荷報告 キャンセル

ショップID		アトカラ取引ID	1111111111
オーダーID		自動審査結果	審査OK
状態	AUTH: 仮売上 <sup>3</sup>	目視審査結果	
処理日時	2025/05/19 16:48:45	出荷報告期限	2025/06/18 16:38:11
取引ID		購入者情報_氏名 (漢字)	
取引パスワード		購入者情報_氏名 (カナ)	
登録日時	2025/05/19 16:38:02	購入者情報_郵便番号	
登録者	OPENAPI PROCESS	購入者情報_住所	
最終更新日時	2025/05/19 16:48:45	購入者情報_会社名	
最終更新者		購入者情報_部署名	
エラーコード		購入者情報_電話番号1	
エラー詳細コード		購入者情報_電話番号2	
加盟店自由項目 1	加盟店自由項目1	購入者情報_メールアドレス1	
加盟店自由項目 2	加盟店自由項目2	購入者情報_メールアドレス2	
加盟店自由項目 3	加盟店自由項目3	購入者情報_性別	
利用金額	1,000	購入者情報_誕生日	
税送料	0	購入者情報_会員ID	
要求処理コード	AUTH	配送先項目_氏名 (漢字)	
キャンセル金額	0	配送先項目_氏名 (カナ)	
キャンセル税送料	0	配送先項目_郵便番号	
		配送先項目_住所	
		配送先項目_会社名	
		配送先項目_部署名	
		配送先項目_電話番号	
		明細情報	詳細表示
		運送会社	指定なし
		発送伝票番号	1111111
		支払回数	

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

**取引履歴**

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	処理インターフェース	エラーコード	エラー詳細コード
2025/05/19 16:48:45	仮売上	1,000	0	出荷取消		
2025/05/19 16:45:27	出荷済	1,000	0	出荷変更		
2025/05/19 16:42:09	出荷済	1,000	0	出荷報告		
2025/05/19 16:38:11	仮売上	1,000	0	決済実行		
2025/05/19 16:38:02	未決済	1,000	0	取引登録		

### 3. 取引詳細画面にて、「状態」が【仮売上】になっていることを確認する

- エラーコードの詳細については、[エラーコード一覧 \(see page 14\)](#)をご覧ください
- 処理インターフェースの詳細については、[処理インターフェース一覧 \(see page 13\)](#)をご覧ください

## 1.2.6 仮売上の取引（決済）を変更する

### ✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 9)

### 取引変更処理を実行する

前の画面に戻る	取引変更	出荷報告	キャンセル
ショップID	[Redacted]		
オーダーID	[Redacted]		
状態	AUTH:仮売上		

1. **取引変更** をクリック

取引変更

取引情報を変更します。  
変更したい情報を入力し、必ず保存ボタンを押してください。

オーダーID

利用金額 必須 900

税送料 0

購入者情報

加盟店注文日 2025/05/09

氏名(漢字) 必須

氏名(カナ)

郵便番号 必須

住所 必須

会社名

部署名

電話番号1 必須

電話番号2

メールアドレス1 必須

メールアドレス2

性別

誕生日

会員ID

配送先情報

明細情報

保存 3 キャンセル

配送先情報

氏名(漢字)

氏名(カナ)

郵便番号

住所

会社名

部署名

電話番号

明細情報

+ 明細追加

明細1 明細2

明細1 明細1を削除

明細名 必須 テスト明細

単価 必須 1000

数量 必須 1

ブランド

カテゴリ

## 明細情報の削除方法

**明細情報**

+ 明細追加

明細1 明細2

明細1

明細1を削除

明細名 明細情報1を削除します。よろしいですか?

単価 OK キャンセル

明細情報1が削除されました

OK

カテゴリ

**明細情報**

+ 明細追加

明細1

明細1

明細名 必須 明細2

単価 必須 100

数量 必須 1

ブランド

カテゴリ

この時点では取引変更処理は完了していません。  
必ず保存ボタンを押下してください。

## 明細情報の追加方法

明細情報

**+ 明細追加**

明細1    明細2

---

明細1 **明細1を削除**

明細名 必須

単価 必須

数量 必須

ブランド

カテゴリ

明細情報

**+ 明細追加** **新規タブが追加される**

明細1    明細2    **明細3**

---

明細3 **明細3を削除**

明細名 必須

単価 必須

数量 必須

ブランド

カテゴリ

**この時点では取引変更処理は完了していません。  
明細情報を入力後、必ず保存ボタンを押下してください。**

2. 利用金額・税送料・購入者情報・配送先情報・明細情報に変更したい情報を入力

**⚠ 注意**

- 明細情報は1件から15件までとなります。

3. **保存** をクリック

### 取引変更 ×

取引変更を行います。よろしいですか？

オーダーID	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
利用金額	900
税送料	0

**購入者情報** ▼

---

**配送先情報** ▼

---

**明細情報** ▼

---

**実行** **4** キャンセル

4. **実行** をクリック

## 取引変更処理結果を確認する

処理しました。

取引状態検索 一括出荷報告 設定

前の画面に戻る 取引変更 出荷報告 キャンセル

ショップID		アトカラ取引ID	1111111111
オーダーID		自動審査結果	審査OK
状態	AUTH:仮売上	目視審査結果	
処理日時	2025/05/19 17:00:25	出荷報告期限	2025/06/18 16:59:54
取引ID		購入者情報_氏名 (漢字)	
取引パスワード		購入者情報_氏名 (カナ)	
登録日時	2025/05/19 16:59:49	購入者情報_郵便番号	
登録者	OPENAPI PROCESS	購入者情報_住所	
最終更新日時	2025/05/19 17:00:25	購入者情報_会社名	
最終更新者		購入者情報_部署名	
エラーコード		購入者情報_電話番号1	
エラー詳細コード		購入者情報_電話番号2	
加盟店自由項目 1	加盟店自由項目1	購入者情報_メールアドレス1	
加盟店自由項目 2	加盟店自由項目2	購入者情報_メールアドレス2	
加盟店自由項目 3	加盟店自由項目3	購入者情報_性別	
利用金額	900	購入者情報_誕生日	
税送料	0	購入者情報_会員ID	
要求処理コード	AUTH	配送先項目_氏名 (漢字)	
キャンセル金額	0	配送先項目_氏名 (カナ)	
キャンセル税送料	0	配送先項目_郵便番号	
		配送先項目_住所	
		配送先項目_会社名	
		配送先項目_部署名	
		配送先項目_電話番号	
		明細情報	詳細表示
		運送会社	
		発送伝票番号	
	900	支払回数	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	処理インターフェース	エラーコード	エラー詳細コード
2025/05/19 17:00:25	仮売上	900	0	決済変更		
2025/05/19 16:59:54	仮売上	1,000	0	決済実行		
2025/05/19 16:59:49	未決済	1,000	0	取引登録		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

5. 取引詳細画面にて、「利用金額」「税送料」「購入者情報」「配送先情報」「明細情報」が設定した値になっていることを確認する

❗ エラーコードの詳細については、[エラーコード一覧](#) (see page 14)をご覧ください  
 処理インターフェースの詳細については、[処理インターフェース一覧](#) (see page 13)をご覧ください

## 1.2.7 実売上・即時売上の取引（決済）を変更する

### ✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 9)

### 取引変更処理を実行する

前の画面に戻る	<b>取引変更</b> <sup>1</sup>	出荷報告	キャンセル
ショップID	[REDACTED]		
オーダーID	[REDACTED]		
状態	SALES:実売上		

1. **取引変更** をクリック

## 取引変更

取引情報を変更します。  
変更したい情報を入力し、必ず保存ボタンを押してください。

オーダーID

利用金額 必須

税送料

明細情報

+ 明細追加

明細1 明細2 明細3 明細4

明細1 明細1を削除

明細名

単価

数量

ブランド

カテゴリ

保存 キャンセル

2. 利用金額・税送料・明細情報に変更したい情報を入力

**注意**

- 明細情報は1件から15件までとなります。

3. **保存** をクリック

### 取引変更

取引変更を行います。よろしいですか？

オーダーID	
利用金額	900
税送料	0

明細情報

明細1   明細2   明細3   明細4

明細1

明細名	テスト明細
単価	1000
数量	1
ブランド	
カテゴリ	

**実行**   キャンセル

4. **実行** をクリック

## 取引変更処理結果を確認する

処理しました。

取引状態検索 一括出荷報告 設定

前の画面に戻る 取引変更 キャンセル

ショップID		アトカラ取引ID	222222222222
オーダーID		自動審査結果	審査OK
状態	SALES:実売上	目視審査結果	
処理日時	2025/05/19 17:07:09	出荷報告期限	2025/06/18 17:06:08
取引ID		購入者情報_氏名(漢字)	
取引パスワード		購入者情報_氏名(カナ)	
登録日時	2025/05/19 17:06:03	購入者情報_郵便番号	
登録者	OPENAPI PROCESS	購入者情報_住所	
最終更新日時	2025/05/19 17:07:09	購入者情報_会社名	
最終更新者		購入者情報_部署名	
エラーコード		購入者情報_電話番号1	
エラー詳細コード		購入者情報_電話番号2	
加盟店自由項目1	加盟店自由項目1	購入者情報_メールアドレス1	
加盟店自由項目2	加盟店自由項目2	購入者情報_メールアドレス2	
加盟店自由項目3	加盟店自由項目3	購入者情報_性別	
利用金額	900	購入者情報_誕生日	
税送料	0	購入者情報_会員ID	
要求処理コード	RETURN	配送先項目_氏名(漢字)	
キャンセル金額	0	配送先項目_氏名(カナ)	
キャンセル税送料	0	配送先項目_郵便番号	
		配送先項目_住所	
		配送先項目_会社名	
		配送先項目_部署名	
		配送先項目_電話番号	
		明細情報	詳細表示
		運送会社	指定なし
		発送伝票番号	11111
	900	支払回数	


取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	処理インターフェース	エラーコード	エラー詳細コード
2025/05/19 17:07:09	実売上	900	0	請求減額		
2025/05/19 17:07:09	返品	0	1,000	請求減額		
2025/05/19 17:06:51	実売上	1,000	0	売上確定		
2025/05/19 17:06:29	出荷済	1,000	0	出荷報告		
2025/05/19 17:06:08	仮売上	1,000	0	決済実行		
2025/05/19 17:06:03	未決済	1,000	0	取引登録		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

5. 取引詳細画面にて、「利用金額」「税送料」「明細情報」が設定した値になっていることを確認する  
 ※取引変更を1回行うごとに、以下2つの取引履歴が登録されます

- 変更前の取引に対する「返品」の取引履歴
- 変更後の取引に対する「実売上」もしくは「即時売上」の取引履歴

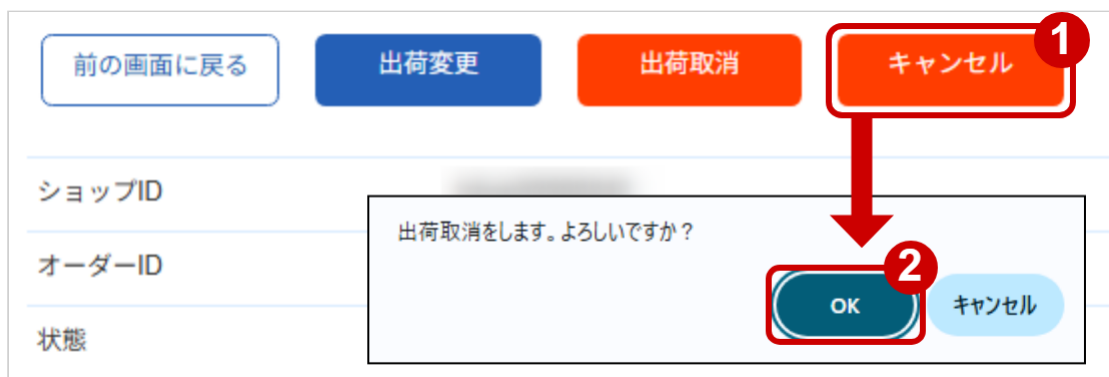
 エラーコードの詳細については、[エラーコード一覧 \(see page 14\)](#)をご覧ください  
処理インターフェースの詳細については、[処理インターフェース一覧 \(see page 13\)](#)をご覧ください

## 1.2.8 取引（決済）のキャンセルする

### ✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 9)

### キャンセル処理を実行する



1. **キャンセル** をクリック
2. 確認画面で **OK** をクリック

## キャンセル処理結果を確認する

処理しました。

取引状態検索 一括出荷報告 設定

[前の画面に戻る](#)

ショップID		アトカラ取引ID	1111111111
オーダーID		自動審査結果	審査OK
状態	CANCEL:キャンセル <sup>3</sup>	目視審査結果	
処理日時	2025/05/19 17:17:59	出荷報告期限	2025/06/18 16:38:11
取引ID		購入者情報_氏名(漢字)	
取引パスワード		購入者情報_氏名(カナ)	
登録日時	2025/05/19 16:38:02	購入者情報_郵便番号	
登録者	OPENAPI PROCESS	購入者情報_住所	
最終更新日時	2025/05/19 17:17:59	購入者情報_会社名	
最終更新者		購入者情報_部署名	
エラーコード		購入者情報_電話番号1	
エラー詳細コード		購入者情報_電話番号2	
加盟店自由項目1	加盟店自由項目1	購入者情報_メールアドレス1	
加盟店自由項目2	加盟店自由項目2	購入者情報_メールアドレス2	
加盟店自由項目3	加盟店自由項目3	購入者情報_性別	
利用金額	0	購入者情報_誕生日	
税送料	0	購入者情報_会員ID	
要求処理コード	CANCEL	配送先項目_氏名(漢字)	
キャンセル金額	900	配送先項目_氏名(カナ)	
キャンセル税送料	0	配送先項目_郵便番号	
		配送先項目_住所	
		配送先項目_会社名	
		配送先項目_部署名	
		配送先項目_電話番号	
		明細情報	<a href="#">詳細表示</a>
		運送会社	指定なし
		発送伝票番号	1111111
		支払回数	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	処理インターフェース	エラーコード	エラー詳細コード
2025/05/19 17:17:59	キャンセル	0	900	決済取消		
2025/05/19 16:52:59	販売上	900	0	決済変更		
2025/05/19 16:48:45	販売上	1,000	0	出荷取消		
2025/05/19 16:45:27	出荷済	1,000	0	出荷変更		
2025/05/19 16:42:09	出荷済	1,000	0	出荷報告		
2025/05/19 16:38:11	販売上	1,000	0	決済実行		
2025/05/19 16:38:02	未決済	1,000	0	取引登録		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

### 3. 取引詳細画面にて、「状態」が【キャンセル/返品】のいずれかになっていることを確認する

- エラーコードの詳細については、[エラーコード一覧 \(see page 14\)](#)をご覧ください
- 処理インターフェースの詳細については、[処理インターフェース一覧 \(see page 13\)](#)をご覧ください

## 1.2.9 取引状態検索結果をダウンロードする

### ✔ 事前に必要な操作

取引（決済）を検索する (see page 5)

### ⚠ 注意

- 一度にCSVダウンロードができる件数は**最大1万件**です  
検索結果が1万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

## 取引状態検索結果をダウンロードする

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	アトカラ取引ID
Q		実売上	1,000	2025/04/24 09:35:22	2025/04/26 14:00:23	
Q		出荷済	1,000	2025/04/11 11:07:52	2025/04/25 10:47:34	

1. **CSVダウンロード** をクリック

📘 CSVファイルの項目については、[アトカラCSVファイルフォーマット仕様 \(see page 53\)](#)をご覧ください

## 1.3 「一括出荷報告」からできること

### 1.3.1 取引を一括で出荷報告する\_ファイルアップロード

#### **i** ワンポイント

ファイルを作成し、複数件まとめて出荷報告をしたい場合にこの操作を行います  
本操作を行うために、処理を行うCSVファイルを用意します  
CSVファイルの項目については、[アトカラCSVファイルフォーマット仕様 \(see page 53\)](#)をご覧ください

#### **!** 注意

- 一度にCSVアップロードができる件数は**最大1,000件**です  
処理対象が1,000件以上の場合は、ファイルを分割してください
- 一括出荷報告は結果通知プログラムの送信対象外です

一括処理画面を表示する

ショップID:testShopId / テストショップ testUserid

都度決済 / アトカラ  
**一括出荷報告**

取引状態検索 **一括出荷報告** 設定

対象取引指定

1. **都度決済** をクリック
2. **アトカラ** をクリック
3. **一括出荷報告** をクリック

### 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。  
ただし、すでに実行済み的一括処理取引が変更されることはありません。

#### ファイルから指定

アップロードファイル

ファイルを選択 選択されていません

アップロード

一括処理実行

※ブラウザによって表示が異なる場合があります

4. **ファイルを選択** をクリックし、ファイルを選択する
5. **アップロード** をクリック

## アップロード結果を確認する

アップロードしました。一括処理実行ボタンを押下して一括処理を実行してください。

取引状態検索 一括出荷報告 設定

**対象取引指定**  
データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

**一括処理状況** 処理状況更新

ステータス	登録成功	登録失敗	アップロード日時
1 アップロード	3件	1件	2025/05/14 14:45:42
2 処理中	0件	0件	処理開始日時
3 処理完了	0件	0件	処理完了日時

状態別に絞り込みが可能です

絞り込み 全て

4件 CSVダウンロード

行番号	ステータス	オーダーID	エラーコード
1	登録失敗	オーダーID無効 取引ID必須 取引パスワード必須 運送会社コード桁数溢れ 発送伝票番号過小	
2	登録		
3	登録		
4	登録		

正常完了した決済は、オーダーIDエラーとなった決済は、エラー理由が表示されます

- 「アップロードしました」のメッセージが表示されていることを確認する
- 一括処理状況** でアップロード日時の表示があり、登録に失敗したデータがないことを確認する
- データの **ステータス** でエラーがないことを確認する  
エラーがある場合は、アップロードしたファイルを修正後に再度ファイルをアップロードする

表 一括処理状況の説明

項目名	説明
登録成功	ファイルアップロードによりデータ登録され、フォーマットが正しいデータの件数です
登録失敗	ファイルアップロードによりデータ登録され、フォーマットが不正なデータの件数です 例) 項目数が不足している、必須項目が入力されていない等
処理中	現在処理中のデータの件数です
処理成功	決済処理が実行されたデータの件数です ※「実行した」件数であり、決済事業者からエラーが返された件数も含まれます
処理失敗	決済処理が失敗したデータの件数です ※アップロードデータのフォーマットOKで取引を実行したが、決済事業者まで到達しなかった場合等に発生します
アップロード日時	現在登録中のデータをアップロードした日時です
処理開始日時	登録中のデータについて、決済処理を開始した日時です

項目名	説明
処理完了日時	登録中のデータについて、決済処理が終了した日時です

## 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。  
ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

### ファイルから指定

アップロードファイル

ファイルを選択 選択されていません

アップロード

一括処理実行

9

9. **一括処理実行** をクリック

#### ⚠ 注意

一括処理実行を実施していない場合は処理が行われません

## 実行の確認をする

一括処理を開始しました。自動ではステータスが変更されませんので処理状況更新ボタンを押下して処理状況を確認してください。

取引状態検索 一括出荷報告 設定

**対象取引指定**

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

**ファイルから指定**

アップロードファイル  選択されていません

アップロード

一括処理実行

**一括処理状況** 処理状況更新

一括処理状況	登録成功	登録失敗	アップロード日時
1 アップロード	0件	1件	2025/05/14 14:45:42
2 <b>処理中</b>	0件	0件	処理開始日時 2025/05/14 15:07:07
3 処理完了	0件	0件	処理完了日時

絞り込み 全て

4件 csvダウンロード

行番号	ステータス	オーダーID	エラーコード
1	登録失敗	オーダーID無効 取引ID必須 取引パスワード必須 運送会社コード桁数溢れ 発送伝票番号過小	
2	処理中		
3	処理中		
4	処理中		

10. 「一括処理を開始しました」のメッセージが出ていることを確認する
11. **処理中** がハイライトされているか確認
12. **処理開始日時** の表示があるか確認する

## 実行状況更新を行う

**対象取引指定**

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

**一括処理状況** 一括処理状況更新

一括処理状況	登録成功	登録失敗	アップロード日時
1 アップロード	0件	1件	2025/05/14 14:45:42

13. **一括処理状況更新** をクリックし、実行状況を更新する  
※自動ではステータスが更新されません

## 実行完了の確認をする

取引状態検索 一括出荷報告 設定

### 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。  
ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

**ファイルから指定**

アップロードファイル  選択されていません

### 一括処理状況

1	アップロード	登録成功 0件 登録失敗 1件	アップロード日時 2025/05/14 14:45:42
2	処理中	処理中 0件	処理開始日時 2025/05/14 15:07:07
3	処理完了	処理成功 3件 処理失敗 0件	処理完了日時 2025/05/14 15:08:03

処理結果で絞り込みができます

絞り込み 全て

4 件

行番号	ステータス	オーダーID	エラーコード
1	登録失敗	オーダーID無効 取引ID必須 取引パスワード必須 運送会社コード桁数溢れ 発送伝票番号過小	
2	処理成功		
3	処理成功		
4	処理成功		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

14. **処理完了** がハイライトされているか確認する
15. **処理結果** の「**処理成功・処理失敗**」件数を確認する
16. **処理完了日時** の表示があるか確認する

 エラーコードの詳細については、[エラーコード一覧](#) (see page 14)をご覧ください

## 1.3.2 一括処理結果をダウンロードする

### ✔ 事前に必要な操作

取引を一括で出荷報告する\_ファイルアップロード

### ⚠ 注意

- 一度にCSVダウンロードできる件数は最大1,000件です
- 新しく一括処理をすると、本結果はダウンロードできなくなります

### 一括処理結果をダウンロードする

絞込み 全て

4 件

CSVダウンロード 

行番号	ステータス
1	登録失敗
2	処理成功
3	処理成功

1. **CSVダウンロード** をクリック

**i** CSVファイルの項目については、[アトカラCSVファイルフォーマット仕様 \(see page 53\)](#)をご覧ください

## 1.4 「設定」からできること

**i** 下記の操作が可能です。

- ショップパターンの変更をする

**⚠** 注意

- ショップパターンの変更は、**お客様検証環境でのみ**行うことができます

### 1.4.1 設定を表示する

設定画面を表示する



1. **都度決済** をクリック
2. **アトカラ** をクリック
3. **設定** をクリック

設定されている情報を表示する

取引状態検索	一括出荷報告	設定
--------	--------	----

---

編集

**アトカラ設定**

ショップパターン

販売種別:物販 / 非会員提供:可 / 売上区分:仮売上・実売上

## 1.4.2 ショップパターンの設定を変更する

### ✔ 事前に必要な操作

設定を表示する (see page 50)

### 設定編集画面を表示する

The screenshot shows a button labeled '編集' (Edit) with a red circle containing the number '1' next to it. Below the button, the text 'アトカラ設定' (Atokara Settings) and 'ショップパターン' (Shop Pattern) are visible. To the right, the text '販売種別:物販 / 非会員提供:可 / 売上区分:仮売上・実売上' (Sales Type: Goods / Non-member provision: Yes / Sales Category: Temporary sales, Actual sales) is displayed.

1. **編集** をクリック

The screenshot shows a '戻る' (Back) button at the top left. Below it, the text 'アトカラ設定' (Atokara Settings) and 'ショップパターン' (Shop Pattern) are visible. A '必須' (Required) label is present. Three radio button options are listed, with the first one selected and highlighted by a red box with a '2' in a circle. The options are: '販売種別:物販 / 非会員提供:可 / 売上区分:仮売上・実売上', '販売種別:物販 / 非会員提供:不可 / 売上区分:仮売上・実売上', and '販売種別:デジコン / 非会員提供:不可 / 売上区分:即時売上'. At the bottom, a '保存' (Save) button is highlighted with a red box and a '3' in a circle.

2. ショップパターンを選択する
3. **保存** をクリック

## 2 アトカラCSVファイルフォーマット仕様

### 2.1 ファイル一覧

対象のCSVファイルの一覧は下記の通りです。

機能	説明
取引状態検索結果	取引状態検索の結果をダウンロードする際のファイル
一括出荷報告	一括出荷報告実施時にアップロードする際のファイル
一括出荷報告結果	一括出荷報告の結果をダウンロードする際のファイル

### 2.2 取引状態検索結果ダウンロードファイル

表 ファイルフォーマット仕様

No	項目	説明
1	ヘッダ行	なし
2	文字コード	Shift_JIS
3	改行コード	LF
4	囲み文字	値は全てダブルクォーテーション (") で囲われます
5	区切り文字	値は全てカンマ (,) で区切られます

表 CSVファイルに含まれる項目

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
1	ショップID	13	【半角文字】英数	ショップを識別するID
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意なID ※加盟店様が決済時に指定したID
3	取引ID	32	【半角文字】英数	当サービスにて発行する、取引を識別するための一意なID
4	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引に対するパスワード
5	処理日時	14	【半角文字】数	取引に対して最後に処理を行った日時 yyyymmddhhmmss書式

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
6	取引状態	15	【半角文字】 英	取引の現状態
7	エラーコード	3	【半角文字】 英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコード
8	エラー詳細コード	9	【半角文字】 英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコード
9	加盟店向け自由項目 1	200	【半角文字】 英数 【全角文字】 英数 か力漢 【全角記号】 全て	加盟店様が決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値
10	加盟店向け自由項目 2	200	同上	同上
11	加盟店向け自由項目 3	200	同上	同上
12	利用金額	6	【半角文字】 数	利用金額
13	税送料	6	【半角文字】 数	税送料
14	要求処理コード	15	【半角文字】 英	取引に対して行おうとした処理種別
15	キャンセル金額	6	【半角文字】 数	累積のキャンセル・金額変更した金額
16	キャンセル税送料	6	【半角文字】 数	累積のキャンセル・金額変更した税送料
17	アトカラ取引ID	11	【半角文字】 英数	アトカラにて取引を識別する一意な番号

#### 取引状態検索結果ダウンロードファイル サンプル

```
"testshopid","orderid01","aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa","bbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbb","20250513122625","SHIPPED","","","","1000","0","SHIPPED","0","0","1111111111"
"testshopid","orderid02","cccccccccccccccccccccccccccc","dddddddddddddddddddddddddddddd","20250513153959","AUTH","","","text1","text2","text3","1000","0","AUTH","0","0","1111111111"
"testshopid","orderid03","eeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeee","ffffffffffffffffffffffffffff","20250502101237","UNPROCESSED","","","10000","1000","AUTH","0","0",""
"testshopid","orderid04","gggggggggggggggggggggggggg","hhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhh","20250424181931","PAYFAIL","","","1000","0","AUTH","0","0","1111111111"
```

## 2.3 一括出荷報告アップロードファイル

表 ファイルフォーマット仕様

No	項目	説明
1	ヘッダ行	なし
2	文字コード	Shift_JIS
3	改行コード	LF
4	囲み文字	値は全てダブルクォーテーション (") で囲われます
5	区切り文字	値は全てカンマ (,) で区切られます

表 CSVファイルに含まれる項目

No	項目名	最大 バイト数	必須	使用文字	説明
1	ショップID	13	○	【半角文字】英数	ショップを識別するID
2	オーダーID	27	○	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意なID ※加盟店様が決済時に指定したID
3	取引ID	32	○	【半角文字】英数	当サービスにて発行する、取引を識別するための一意なID
4	取引パスワード	32	○	【半角文字】英数	取引に対するパスワード
5	運送会社コード	2		【半角文字】数	発送に使用する運送会社コード 以下のいずれかを指定してください 00：指定なし 11：佐川急便 12：ヤマト運輸 14：西濃運輸 15：郵便書留・特定記録郵便 16：ゆうパック 18：福山通運 27：エコ配 28：レターパック
6	発送伝票番号	20		【半角文字】英数	発送に使用する伝票番号

### 一括出荷報告アップロードファイル サンプル

```
"testshopid","orderid01","aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa","bbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbb","00","1111111111"
"testshopid","orderid02","cccccccccccccccccccccccccccccc","dddddddddddddddddddddddddddddd","11","2222222222"
"testshopid","orderid03","eeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeee","fffffffffffffffffffffffffffff","12","3333333333"
```



## 2.4 一括出荷報告結果ダウンロードファイル

表 ファイルフォーマット仕様

No	項目	説明
1	ヘッダ行	なし
2	文字コード	Shift_JIS
3	改行コード	LF
4	囲み文字	値は全てダブルクォーテーション (") で囲われます
5	区切り文字	値は全てカンマ (,) で区切られます

表 CSVファイルに含まれる項目

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
1	ショップID	13	【半角文字】英数	ショップを識別するID
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意なID ※加盟店様が決済時に指定したID
3	取引状態	32	【半角文字】英	取引の現状態
4	利用金額	6	【半角文字】数	利用金額
5	税送料	6	【半角文字】数	税送料
6	アトカラ取引ID	11	【半角文字】英数	アトカラにて取引を識別する一意な番号
7	運送会社コード	2	【半角文字】数	発送に使用する運送会社コード 00：指定なし 11：佐川急便 12：ヤマト運輸 14：西濃運輸 15：郵便書留・特定記録郵便 16：ゆうパック 18：福山通運 27：エコ配 28：レターパック
8	発送伝票番号	20	【半角文字】英数	発送に使用する伝票番号
9	加盟店向け自由項目 1	200	【半角文字】英数 【全角文字】英数 か力漢 【全角記号】全て	加盟店様が決済時に指定した加盟店自由 項目 1～3の値

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
10	加盟店向け自由項目 2	200	同上	同上
11	加盟店向け自由項目 3	200	同上	同上
12	取引ID	32	【半角文字】英数	当サービスにて発行する取引を識別するための一意なID
13	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引IDに対するパスワード
14	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコード
15	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコード
16	レコード通番	4	【半角文字】数	アップロードファイルでの行番号
17	状態コード	10	【半角文字】英	一括処理用データの各行の状態 INVALID：フォーマットNG REGISTER：登録OK ※ COMPLETE：決済完了 FAIL：決済失敗 ※ファイルアップロード後、実行されていない場合に返却される値
18	処理日時	14	【半角文字】数	処理を行った日時 yyyyMMddhhmmss書式

#### 一括出荷報告結果ダウンロードファイル サンプル

```
"testshopid","orderid01","aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa","bbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbb","00","111111111"
"testshopid","orderid02","ccccccccccccccccccccccccccc","dddddddddddddddddddddddddd","11","222222222"
"testshopid","orderid03","eeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeee","ffffffffffffffffffffffffffff","12","333333333"
"testshopid","orderid04","ggggggggggggggggggggggggggg","hhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhh","14","444444444"
```

### 3 アトカラ管理画面操作マニュアル・CSV フォーマット仕様 改定履歴

バージョン	公開日	章	内容
1.00	2025/05/27	-	新規作成
1.01	2025/07/23	アトカラ管理画面マニュアル	<ul style="list-style-type: none"><li>「仮売上の取引（決済）を変更する」注意事項の修正</li></ul>
1.02	2025/08/19	アトカラ管理画面マニュアル	<ul style="list-style-type: none"><li>「仮売上の取引（決済）を変更する」画像イメージ差し替え</li></ul>
1.03	2025/09/01	アトカラ管理画面マニュアル	<ul style="list-style-type: none"><li>「エラーコード一覧」新規エラーコード追加</li></ul>