

SMBCマルチペイメントサービス

AEON Pay管理画面操作マニュアル・CSV フォーマット仕様

- 本書の著作権は「SMBC GMO PAYMENT株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

目次

1	AEON Pay管理画面マニュアル.....	3
1.1	管理画面（AEON Pay）からできること	3
1.2	「取引状態検索」からできること.....	5
1.2.1	取引（決済）を検索する	5
1.2.2	取引（決済）の詳細を確認する	9
1.2.3	取引（決済）を金額変更する	12
1.2.4	取引（決済）をキャンセルする	15
1.2.4.1	取引（決済）をキャンセルする場合.....	15
1.2.5	取引状態検索結果をダウンロードする	17
2	AEON Pay CSVファイルフォーマット仕様.....	18
2.1	ファイル一覧	18
2.2	取引状態検索結果ダウンロードファイル.....	18
3	AEON Pay管理画面操作マニュアル・CSVフォーマット仕様 改定履歴	21

1 AEON Pay管理画面マニュアル

1.1 管理画面（AEON Pay）からできること

サイト管理画面・ショップ管理画面について、提供している機能はそれぞれ下記の通りです

- ✔ ご利用には管理画面にログインする必要があります

サイト管理画面

The screenshot displays the '取引状態検索' (Transaction Status Search) page within the AEON Pay management system. The interface includes a sidebar with navigation options such as 'ダッシュボード', 'マルチ取引', '都度決済', 'AEON Pay', '継続決済', '自動売上', '一括決済サービス', 'その他', '会員管理', and 'サイト管理'. The main content area is titled '都度決済 / AEON Pay 取引状態検索'. A search bar is present with the text '取引【最新（最終）状態】を対象に検索します。' and a 'ダウンロード' button. Below the search bar, there are radio buttons for '完全一致' (selected) and '前方一致', and checkboxes for '要求成功' and '返金'. A green callout box highlights the search bar area with the following list of actions:

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引（決済）を金額変更する
- 取引（決済）をキャンセルする
- 取引状態検索結果をダウンロードする

SHOP ショップID:testShopId / テストショップ testUserId

ダッシュボード マルチ取引 都度決済 AEON Pay 継続決済 自動売上 一括決済サービス その他 ショップ管理 お客様サポートウェブ 利用規約

都度決済 / AEON Pay
取引状態検索

取引状態検索

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。

注）最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

- 完全一致
- 前方一致
- 要求成功
- 返金

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引（決済）を金額変更する
- 取引（決済）をキャンセルする
- 取引状態検索結果をダウンロードする

1.2 「取引状態検索」からできること

1.2.1 取引（決済）を検索する

📘 ワンポイント

本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ・オーダーIDなどの取引を特定する情報
- ・処理日時／取引日時／金額
- ・取引状態 など

⚠️ 注意

データの表示期間は、最終処理日から180日間です

取引状態検索画面を表示する



1. **都度決済** をクリックします
2. **AEON PAY** をクリックします
3. **取引状態検索** をクリックします

条件を入力し、検索を行う

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。

注) 最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

オーダーID 完全一致 前方一致

状態 未決済 即時売上 決済失敗 要求成功 返金 認証処理中 期限切れ

取引日時 ~

処理日時 ~

利用金額 ~ ※ 金額 + 税送料

自由項目(1~3) 部分一致

コード決済GW取引通番 部分一致

4. 検索条件を入力します

i ワンポイント

全ての入力項目において下記の通りです

- ・条件を指定せずに検索可能
- ・上限・下限は両方の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能

検索条件の詳細は下記の通りです

表 取引状態検索条件

No	項目名	説明	備考
1	オーダーID	オーダーIDで絞り込みます ※加盟店様が決済時に指定したIDです	完全一致または前方一致
2	状態	取引の現状態で絞り込みます 詳細は、AEON Pay概要の「取引状態」を参照してください	
3	取引日時	取引が開始された日時に絞り込みます	(※)
4	処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※デフォルト値として当日が設定されます	(※)
5	利用金額	利用金額（金額+送料）で絞り込みます	カンマなしの半角数字
6	自由項目（1～3）	自由項目1、自由項目2、自由項目3のいずれかに部分一致するものを絞り込みます	部分一致
7	コード決済GW取引通番	お客様がAEON Payアプリの利用履歴等から確認できる決済番号で絞り込みます	部分一致

(※) 取引日時、処理日時は「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力ください

例 2019年5月1日の場合 ⇒ 2019/05/01
2019年5月1日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2019/05/01 09:05:00

5. **検索** をクリックします

検索結果を表示する

19 件	1 2 >	CSVダウンロード	↓					
ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	金額変更期限	キャンセル期限	コード決済GW取引通番
		即時売上	500	2025/05/08 16:20:13	2025/05/08 16:20:17	2025/12/26 23:59:59	2026/11/09 23:59:59	
		送金	0	2025/05/08 14:47:11	2025/05/08 14:50:03	2025/12/26 23:59:59	2026/11/09 23:59:59	
		認証処理中	250	2025/05/08 10:05:24	2025/05/07 10:06:27	2025/12/26 23:59:59	2026/11/09 23:59:59	

表 取引一覧表示項目

項目名	説明
 虫眼鏡アイコン	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
状態	取引の現状です 詳細は、AEON Pay概要の「取引状態」を参照してください
利用金額	利用金額（金額＋税送料）です
取引日時	取引が開始された日時です
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です
金額変更期限	取引の金額変更期限日時です
キャンセル期限	取引のキャンセル期限日時です
コード決済GW取引通番	お客様がAEON Payアプリの利用履歴等から確認できる決済番号です

関連する操作

[取引（決済）の詳細を確認する \(see page 9\)](#)

[取引状態検索結果をダウンロードする \(see page 17\)](#)

1.2.2 取引（決済）の詳細を確認する

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）を検索する (see page 5)

ℹ ワンポイント

本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます

- ・決済が完了しているか
- ・発生しているエラーコード
- ・取引（決済）の処理履歴 など

該当取引を選択する

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	金額変更期限	キャンセル期限	コード決済GW取引番号
1		即時売上	500	2025/05/08 16:20:13	2025/05/08 16:20:17	2025/12/26 23:59:59	2026/11/09 23:59:59	

1. 虫眼鏡アイコン 🔍 をクリックします

取引の詳細を表示する

前の画面に戻る | 金額変更 | キャンセル

ショップID		利用金額	300
オーダーID		税送料	200
状態	CAPTURE:即時売上	要求処理コード	CAPTURE
処理日時	2025/05/08 16:20:17	キャンセル金額	0
取引ID		キャンセル税送料	0
取引パスワード		決済結果戻しURL	
登録日時	2025/05/08 16:20:13	決済処理開始期限	2025/05/08 16:22:13
登録者		金額変更期限	2025/12/26 23:59:59
最終更新日時	2025/05/08 16:20:17	キャンセル期限	2026/11/09 23:59:59
最終更新者		コード決済GW取引番号	
エラーコード			
エラー詳細コード			
加盟店自由項目 1			
加盟店自由項目 2			
加盟店自由項目 3			

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	エラーコード	エラー詳細コード
2025/05/08 16:20:17	即時売上	500	0		
2025/05/08 16:20:14	認証処理中	500	0		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

2. 取引詳細画面にて詳細を確認します

表 取引詳細画面表示項目

項目	説明
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
状態	取引の現状態です 詳細は、AEON Pay 概要の「取引状態」を参照してください
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です
取引ID	当サービスにて発行する、取引を識別するためのユニークなIDです
取引パスワード	識別する取引IDに対するパスワードです
登録日時	取引登録処理を行った日時です
登録者	取引登録処理を行ったシステムの種類（操作元）です OPENAPI PROCESS : OpenAPIタイプ LINK-PLUS : リンクタイプ Plus
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です OPENAPI PROCESS : OpenAPIタイプ LINK-PLUS : リンクタイプ Plus ADMINISTRATOR等のユーザーID : 管理画面 BATCH PROCESS : 弊社システム
エラーコード	取引にエラーが発生した場合に表示されます
エラー詳細コード	取引にエラーが発生した場合に表示されます
加盟店自由項目 1	加盟店自由項目1に設定された値です
加盟店自由項目 2	加盟店自由項目2に設定された値です
加盟店自由項目 3	加盟店自由項目3に設定された値です
利用金額	利用金額です
税送料	税送料です
要求処理コード	取引に対して処理を実施した際の処理区分です
キャンセル金額	キャンセル・金額変更した金額です
キャンセル税送料	キャンセル・金額変更した税送料です
決済結果戻しURL	加盟店様がAEON Payの決済結果を受信するために設定した結果受信URLです
決済処理開始期限	AEON Pay決済画面に遷移できる期限です
金額変更期限	取引の金額変更期限日時です
キャンセル期限	取引のキャンセル期限日時です
コード決済GW取引通番	お客様がAEON Payアプリの利用履歴等から確認できる決済番号です



管理画面に表示されるエラーコードは以下となります。
OpenAPIタイプから返るエラーとは異なりますのでご注意ください。

表 エラーコード一覧

エラーコード	エラー詳細コード	エラー種類	エラー内容
E91	E91029999	システムエラー(通信)	決済処理に失敗しました。 購入者に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認後、場合によって取消を行ってください。
AE1	AE1000001	外部事業者エラー	AEON Payにてエラーが発生しました。
AE1	AE1000002	外部事業者エラー	ワнтаймコードが誤っているため、決済が失敗しました。
AE1	AE1000003	外部事業者エラー	チャージ額不足のため、決済が失敗しました。
AE1	AE1000004	外部事業者エラー	利用限度額設定の上限を超えているため、処理できません。
AE1	AE1000005	外部事業者エラー	ユーザーのアカウント状態が異常であるため、決済が失敗しました。
AE1	AE1000006	外部事業者エラー	ポイント数不足のため、決済が失敗しました。
AE1	AE1000007	外部事業者エラー	AEON Payにて決済に失敗しました。
AE1	AE1000008	外部事業者エラー	AEON Payにて返品に失敗しました。
AE1	AE1000009	外部事業者エラー	AEON Payにてシステムエラーが発生しました。
AE1	AE1001001	外部事業者エラー	AEON Pay決済にてお客様の操作により取引がキャンセルされました。
AE1	AE1001002	外部事業者エラー	AEON Pay決済にてお客様の操作を起因としてエラーが発生しました。

1.2.3 取引（決済）を金額変更する

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 9)

⚠ 注意

- 即時売上の取引（決済）のみ可能です
- 金額変更期限を過ぎた取引は金額変更することができません

取引（決済）を金額変更する

取引状態検索

前の画面に戻る **金額変更** キャンセル

ショップID

オーダーID

状態 CAPTURE:即時売上



1. **金額変更** をクリックします

金額変更

以下の金額を変更し確認ボタンを押すと、入力した金額で金額変更を実施します。

オーダーID

利用金額 必須 2000

税送料 200

確認 キャンセル

金額変更

2,200円の請求を3,300円に変更します。よろしいですか？

オーダーID

利用金額 3,000

税送料 300

実行 キャンセル

2. 入力画面で変更後の利用金額・税送料を入力します

※利用金額・税送料はコンマなしの半角数字で入力する

例1：現在の利用金額が【100円】で、一部返金して【70円】にしたい場合は
利用金額に【70】と入力する

例2：現在の利用金額が【100円】で、増額して【120円】にしたい場合は
利用金額に【120】と入力する

3. 確認画面で入力内容を確認し、**確認** をクリックします

4. **実行** をクリックします

金額変更処理結果を確認する

都度決済 / AEON Pay / 取引状態検索

取引詳細

処理しました。

取引状態検索

[前の画面に戻る](#) [金額変更](#) [キャンセル](#)

ショップID		利用金額	3,000
オーダーID		税送料	300
状態	CAPTURE 即時売上	要求処理コード	CHANGE
処理日時	2025/05/08 17:33:22	キャンセル金額	0
取引ID		キャンセル税送料	0
取引パスワード		決済結果戻しURL	
登録日時	2025/05/08 17:31:37	決済処理開始期限	2025/05/08 17:34:06
登録者		金額変更期限	2025/12/26 23:59:59
最終更新日時	2025/05/08 17:33:22	キャンセル期限	2026/11/09 23:59:59
最終更新者		コード決済GW取引番号	
エラーコード			
エラー詳細コード			
加盟店自由項目1			
加盟店自由項目2			
加盟店自由項目3			

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	エラーコード	エラー詳細コード
2025/05/08 17:33:22	即時売上	3,300	0		
2025/05/08 17:33:22	返金	0	2,200		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

5. 取引詳細画面にて、「利用金額」「税送料」が、入力画面で設定した新しい金額に更新されていることを確認します

※金額変更を1回行うごとに、以下2つの取引履歴が登録されます

- 変更前の金額に対する「返金」の取引履歴
- 変更後の金額に対する「即時売上」の取引履歴

 エラーコードの詳細については、AEON Payエラーコード一覧をご覧ください

1.2.4 取引（決済）をキャンセルする

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 9)

1.2.4.1 取引（決済）をキャンセルする場合

⚠ 注意

- 即時売上の取引（決済）のみ可能です
- キャンセル期限を過ぎた取引はキャンセルにすることができません

取引（決済）をキャンセルする

都度決済 / AEON Pay / 取引状態検索

取引詳細

取引状態検索

前の画面に戻る 金額変更 **キャンセル** ¹

ショップID []

オーダーID []

状態 CAPTURE:即時売上

取引を変更します。よろしいですか？

OK ² キャンセル

1. **キャンセル** をクリックします
2. **OK** をクリックします

キャンセル処理結果を確認する

都度決済 / AEON Pay / 取引状態検索

取引詳細

処理しました。

取引状態検索

[前の画面に戻る](#)

ショップID		利用金額	0
オーダーID		税送料	0
状態	RETURN:返金 3	要求処理コード	RETURN
処理日時	2025/05/08 17:49:51	キャンセル金額	3,000
取引ID		キャンセル税送料	300
取引パスワード		決済結果戻しURL	
登録日時	2025/05/08 17:31:37	決済処理開始期限	2025/05/08 17:34:06
登録者		金額変更期限	2025/12/26 23:59:59
最終更新日時	2025/05/08 17:49:51	キャンセル期限	2026/11/09 23:59:59
最終更新者		コード決済GW取引番号	
エラーコード			
エラー詳細コード			
加盟店自由項目1			
加盟店自由項目2			
加盟店自由項目3			

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	エラーコード	エラー詳細コード
2025/05/08 17:49:51	返金	0	3,300		
2025/05/08 17:33:22	即時売上	3,300	0		

3. 状態が【返金】となっていることを確認します

 エラーコードの詳細については、AEON Payエラーコード一覧をご覧ください

1.2.5 取引状態検索結果をダウンロードする

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）を検索する (see page 5)

⚠ 注意

- 一度にCSVダウンロードができる件数は**最大1万件**です
検索結果が1万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

取引状態検索結果をダウンロードする

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時	金額変更期限	キャンセル期限	コード決済GW取引連携
		返金	0	2025/05/08 17:31:37	2025/05/08 17:49:51	2025/12/26 23:59:59	2026/11/09 23:59:59	
		即時売上	3,300	2025/05/08 16:20:13	2025/05/08 17:23:02	2025/12/26 23:59:59	2026/11/09 23:59:59	
		返金	0	2025/05/08 14:47:11	2025/05/08 14:50:03	2025/12/26 23:59:59	2026/11/09 23:59:59	
		認証処理中	250	2025/05/08 10:05:24	2025/05/07 10:06:27	2025/12/26 23:59:59	2026/11/09 23:59:59	
		即時売上	900	2025/05/08 10:01:32	2025/05/07 10:04:50	2025/12/26 23:59:59	2026/11/09 23:59:59	

1. **CSVダウンロード** をクリックします

📘 CSVファイルの項目については、[AEON Pay CSVファイルフォーマット仕様 \(see page 18\)](#)をご覧ください

2 AEON Pay CSVファイルフォーマット仕様

2.1 ファイル一覧

対象のCSVファイルの一覧は下記の通りです。

No	機能	説明
1	取引状態検索結果	管理画面で取引状態検索を実施した結果をダウンロードする際のファイル

2.2 取引状態検索結果ダウンロードファイル

表 ファイルフォーマット仕様

No	項目	説明
1	ヘッダ行	なし
2	文字コード	Shift_JIS
3	改行コード	LF
4	囲み文字	値は全てダブルクォーテーション (") で囲われます
5	区切り文字	値は全てカンマ (,) で区切られます

表 CSVファイルに含まれる項目

N o	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
1	ショップID	13	【半角文字】英数	ショップを識別するID
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】(※)	取引を識別する一意なID ※加盟店様が決済時に指定したID (※) "-" (ハイフン) のみ
3	取引ID	32	【半角文字】英数	当サービスにて発行する、取引を識別するための一意なID
4	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引に対するパスワード
5	処理日時	14	【半角文字】数	取引に対して最後に処理を行った日時 yyyymmddhhmmss書式
6	状態	15	【半角文字】英	取引の現状態
7	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコード
8	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコード
9	加盟店向け自由項目1	150	【半角文字】英数 【全角文字】英数 か力漢 【全角記号】全て	加盟店様が決済時に指定した加盟店自由項目1～3の値
10	加盟店向け自由項目2	150	同上	同上
11	加盟店向け自由項目3	150	同上	同上
12	利用金額	8	【半角文字】数	利用金額
13	税込料	8	【半角文字】数	税込料
14	要求処理コード	15	【半角文字】英	取引に対して行おうとした処理種別
15	キャンセル金額	8	【半角文字】数	該当取引について発生した減額金額の累計
16	キャンセル税送料	8	【半角文字】数	該当取引について発生した減額税送料の累計
17	コード決済GW取引通番	15	【半角文字】数	コード決済GW取引通番

取引状態検索結果ダウンロードファイル サンプル

```
"testshopid","testorderid1","a6225f648c815005f60870baaa38dd15","74265889f476bc8e52cd96baa53a3f3f","20250508174951","CAPTURE","","","","","100","50","CAPTURE","0","0","1234567891111111"  
"testshopid","testorderid2","0282c6a0667fff1c2cbb22af98ad99d9","3c0b1b3a53eec94eeff45d1c32d3d6cd","20250508172302","AUTHPROCESS","","","","","300","100","CAPTURE","0","0","123456789111112"  
"testshopid","testorderid3","afe8721fd2798ba9b25b79290515a025","c76d1305f6637330abd482a598163e47","20250508145003","CAPTURE","","","","","5000","500","CHANGE","0","0","123456789111113"  
"testshopid","testorderid4","30c3c26bca26d0cd6c199042c1b791dc","84a18285599731d6fb4d4ec44bca88c9","20250507100627","RETURN","","","","","0","0","RETURN","300","100","123456789111114"
```

3 AEON Pay管理画面操作マニュアル・CSV フォーマット仕様 改定履歴

バージョン	公開日	章	内容
1.00	2025/05/27	-	新規作成