

SMBCマルチペイメントサービス

Alipay管理画面操作マニュアル・CSV フォーマット仕様

- 本書の著作権は「SMBC GMO PAYMENT株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

目次

1	Alipay管理画面マニュアル.....	3
1.1	管理画面（Alipay）からできること.....	3
1.2	「取引状態検索」からできること	5
1.2.1	取引（決済）を検索する	5
1.2.2	取引（決済）の詳細を確認する	9
1.2.3	取引（決済）をキャンセルにする	12
1.2.3.1	即時売上をキャンセルする場合.....	12
1.2.4	取引状態検索結果をダウンロードする	16
2	AlipayCSVファイルフォーマット仕様	17
2.1	ファイル一覧	17
2.2	取引状態検索結果ダウンロードファイル.....	17
3	Alipay管理画面操作マニュアル・CSVフォーマット仕様 改定履歴	20

1 Alipay管理画面マニュアル

1.1 管理画面（Alipay）からできること

サイト管理画面・ショップ管理画面について、提供している機能はそれぞれ下記の通りです。

- ✔ ご利用には管理画面にログインする必要があります。

サイト管理画面

The screenshot displays the Alipay management interface. At the top, there is a header bar with the 'SITE' logo, the text 'サイトID:testSiteId / テストサイト', and a user profile icon labeled 'testUserld'. Below the header, a sidebar on the left contains navigation links: 'ダッシュボード', 'マルチ取引', '都度決済' (selected), 'Alipay', '継続決済', '自動売上', '一括決済サービス', 'その他', '会員管理', 'サイト管理', and 'お客様サポートウェブ'. The main content area is titled '都度決済 / Alipay' and '取引状態検索'. A green box highlights the '取引状態検索' section, which includes a search bar and a list of actions: '取引（決済）を検索する', '取引（決済）の詳細を確認する', '取引（決済）をキャンセルにする', and '取引状態検索結果をダウンロードする'. Below the search bar, there are radio buttons for '完全一致' (selected) and '前方一致', and checkboxes for '即時売上', '期限切れ', '要求成功', and 'キャンセル'.



ショップID:testShopId / テストショップ testUserid

ダッシュボード

マルチ取引

都度決済

Alipay

継続決済

自動売上

一括決済サービス

その他

ショップ管理

お客様サポートウェブ

都度決済 / Alipay

取引状態検索

取引状態検索

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。

注）最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

取引（決済）を検索する

取引（決済）の詳細を確認する

取引（決済）をキャンセルにする

取引状態検索結果をダウンロードする

☒ 完全一致 ☐ 前方一致

☐ 要

☐ キ

☐ 即時完了

1.2 「取引状態検索」からできること

1.2.1 取引（決済）を検索する

ワンポイント

本操作を行うために、いずれかの情報を用意します（情報がなくても検索は可能です）

- ・ オーダーIDなどの取引を特定する情報
- ・ 処理日時／取引日時／金額
- ・ 取引状態 など

注意

データの表示期間は、最終処理日から**180日間**です

取引状態検索画面を表示する



1. **都度決済** をクリック
2. **ALIPAY** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

条件を入力し、検索を行う

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。

注）最終処理日から180日間は、確認およびCSVファイルでのダウンロードが出来ます。

オーダーID

☒ 完全一致 ☐ 前方一致

状態

☐ 未決済 ☐ 要求成功 ☐ 認証処理中
☐ 即時売上 ☐ キャンセル ☐ 決済失敗
☐ 期限切れ

取引日時

  ~  

処理日時

  ~  

利用金額

~ ※ 金額 + 税送料

自由項目(1~3)

部分一致

AlipayMPP支払いID

完全一致

Alipay取引No

完全一致

検索

クリア

検索条件保存

検索条件削除

4. 検索条件を入力

ワンポイント

全ての入力項目において

- ・条件を指定せずに検索可能です
- ・上限・下限は両方の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

検索条件の詳細は下記の通りです。

表 取引状態検索条件

No	項目名	説明	備考
1	オーダーID	オーダーIDで絞り込みます ※加盟店様が決済時に指定したIDです	完全一致または前方一致
2	状態	取引の現状態で絞り込みます 詳細は、Alipay 概要の「取引状態」を参照してください	
3	取引日時	取引が開始された日時に絞り込みます	(※)
4	処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※デフォルト値として当日が設定されます	(※)
5	利用金額	利用金額（金額＋税送料）で絞り込みます	カンマなしの半角数字
6	自由項目（1～3）	自由項目1、自由項目2、自由項目3のいずれかに部分一致するものを絞り込みます	部分一致
7	AlipayMPP支払いID	AlipayMPP支払いIDで絞り込みます	完全一致
8	Alipay取引No	Alipay取引Noで絞り込みます	完全一致

(※) 取引日時および処理日時は「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力ください

例 2019年5月1日の場合 ⇒ 2019/05/01
2019年5月1日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2019/05/01 09:05:00

5. **検索** をクリック

検索結果を表示する

29 件 1 2 › » CSVダウンロード 

ショップID	オーダーID	状態 	利用金額	取引日時	処理日時
 		即時売上	110	2024/08/06 15:04:27	2024/08/06 15:04:34
 		決済失敗	110	2024/08/06 14:36:40	2024/08/06 14:37:06
 		未決済	110	2024/08/06 14:36:29	2024/08/06 14:36:29

表 取引一覧表示項目

項目名	説明
虫眼鏡アイコン 	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
状態	取引の現状態です 詳細は、Alipay 概要の「取引状態」を参照してください
利用金額	利用金額（金額＋税送料）です
取引日時	取引が開始された日時です
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です

 関連する操作

[取引（決済）の詳細を確認する \(see page 9\)](#)
[取引状態検索結果をダウンロードする \(see page 16\)](#)

1.2.2 取引（決済）の詳細を確認する

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）を検索する (see page 5)

i ワンポイント

本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます。

- ・決済が完了しているか
- ・発生しているエラーコード
- ・取引（決済）の処理履歴 など

該当取引を選択する

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
1		即時売上	110	2024/08/06 15:04:27	2024/08/06 15:04:34

1. 虫眼鏡アイコン 🔍 をクリック

取引の詳細を表示する

前の画面に戻る

キャンセル

ショップID		利用金額	100
オーダーID		税送料	10
状態	CAPTURE: 即時売上	要求処理コード	CAPTURE
処理日時	2024/08/06 15:04:34	キャンセル金額	0
取引ID		キャンセル税送料	0
取引バスフード		キャンセル処理期限	2025/02/02 23:59:59
登録日時	2024/08/06 15:04:27	Alipay加盟店名	
登録者		Alipay注文説明文	
最終更新日時	2024/08/06 15:04:34	Alipay決済番号	
最終更新者		AlipayMPP支払いID	
エラーコード		Alipay取引No	
エラー詳細コード		Alipay払い戻しID	
加盟店自由項目 1			
加盟店自由項目 2			
加盟店自由項目 3			

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	エラーコード	エラー詳細コード
2024/08/06 15:04:34	即時売上	110	0		
2024/08/06 15:04:32	認証処理中	110	0		
2024/08/06 15:04:31	要求成功	110	0		
2024/08/06 15:04:27	未決済	110	0		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

2. 取引詳細画面にて詳細を確認する

表 取引詳細画面表示項目

項目	説明
ショップID	ショップを識別するIDです
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※加盟店様が決済時に指定しているIDです
状態	取引の現状です 詳細は、Alipay 概要の「取引状態」を参照してください
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です
取引ID	当サービスにて発行する、取引を識別するためのユニークなIDです
取引パスワード	識別する取引IDに対するパスワードです
登録日時	取引登録処理を行った日時です
登録者	取引登録処理を行ったシステムの種類（操作元）です OPENAPI PROCESS : OpenAPIタイプ
最終更新日時	取引が最後に変更された日時です
最終更新者	取引が最後に変更された時のシステムの種類です ※表示内容は登録者と同様です
エラーコード	取引にエラーが発生した場合に表示されます
エラー詳細コード	取引にエラーが発生した場合に表示されます
加盟店自由項目 1	加盟店自由項目1に設定された値です
加盟店自由項目 2	加盟店自由項目2に設定された値です
加盟店自由項目 3	加盟店自由項目3に設定された値です
利用金額	利用金額です
税送料	税送料です
要求処理コード	取引に対して処理を実施した際の処理区分です
キャンセル金額	キャンセル返品が発生した場合、その金額です
キャンセル税送料	キャンセル返品が発生した場合、その税送料です
キャンセル処理期限	キャンセルを実行できる期限です
Alipay加盟店名	Alipay加盟店名です
Alipay注文説明文	Alipay注文説明文です
Alipay決済番号	決済画面や明細画面などで購入者に表示される値です
AlipayMPP支払いID	決済画面や明細画面などで購入者に表示される値です
Alipay取引No	決済画面や明細画面などで購入者に表示される値です
Alipay払い戻しID	決済画面や明細画面などで購入者に表示される値です

 管理画面に表示されるエラーコードは以下となります。
OpenAPIタイプから返るエラーとは異なりますのでご注意ください。

表 エラーコード一覧

エラーコード	エラー詳細コード	エラー種類	エラー内容
E91	E91029999	システムエラー(通信)	決済処理に失敗しました。 購入者に取引失敗を表示し、問い合わせにて状況を確認後、場合によって取消を行ってください。
AL1	AL1000001	外部事業者エラー	リスクがある取引とみなされ、決済処理に失敗しました。
AL1	AL1000002	外部事業者エラー	利用限度額を超過しています。
AL1	AL1000004	外部事業者エラー	残高が不足しています。
AL1	AL1000005	外部事業者エラー	決済処理の有効期限が切れています。
AL1	AL1000006	外部事業者エラー	ユーザー認証に失敗しました。
AL1	AL1000007	外部事業者エラー	注文情報に問題があります。
AL1	AL1000008	外部事業者エラー	ユーザー情報が不正です。
AL1	AL1000009	外部事業者エラー	アクセスが集中しています。時間を おいて再度お試しください。
AL1	AL1000010	外部事業者エラー	キャンセルでエラーが発生しました。 同じ値で必ずリトライしてください。 同じエラーが1時間以上続く場合は、お問い合わせください。
AL1	AL1000999	外部事業者エラー	その他のエラーが返却されました。

1.2.3 取引（決済）をキャンセルにする

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）の詳細を確認する (see page 9)

1.2.3.1 即時売上をキャンセルする場合

⚠ 注意

- 「キャンセル処理期限」に記載のある日時まで処理できます

キャンセル処理を実行する

都度決済 / Alipay / 取引状態検索

取引詳細

取引状態検索

[前の画面に戻る](#) **キャンセル** ¹

ショップID	
オーダーID	
状態	CAPTURE:即時売上

1. **キャンセル** をクリック

キャンセル

×

キャンセルしたい金額を入力し確認ボタンを押してください。

オーダーID

現在の利用金額

100

現在の税送料

10

キャンセルする利用金額

必須

キャンセルする税送料

確認

キャンセル

キャンセル

×

内容を確認の上、「実行」ボタンを押してください。

オーダーID

現在の利用金額

100

現在の税送料

10

キャンセルする利用金額

10

キャンセルする税送料

5

キャンセル後利用金額

90

キャンセル後税送料

5

実行

キャンセル

2. キャンセルする利用金額を入力
※利用金額・税送料はカンマなしの半角数字で入力
例：現在の利用金額が【100円】で、一部返金して【70円】にしたい場合は
キャンセルする利用金額に【30】と入力します
例2：現在の利用金額が【100円】で、全額返金して【0円】にしたい場合は
利用金額に【100】と入力します
3. **確認** をクリック
4. **実行** をクリック

キャンセル処理結果を確認する

都度決済 / Alipay / 取引状態検索

取引詳細

処理しました。

取引状態検索

前の画面に戻る

キャンセル

ショップID		利用金額	90
オーダーID		税送料	5
状態	CAPTURE 即時売上	要求処理コード	CANCEL
処理日時	2024/08/09 13:55:38	キャンセル金額	10
取引ID		キャンセル税送料	5
取引パスワード		キャンセル処理期限	2025/02/02 23:59:59
登録日時	2024/08/06 14:35:39	Alipay加盟店名	
登録者		Alipay注文説明文	
最終更新日時	2024/08/09 13:55:38	Alipay決済番号	
最終更新者		AlipayMPP支払いID	
エラーコード		Alipay取引No	
エラー詳細コード		Alipay払い戻しID	
加盟店自由項目 1			
加盟店自由項目 2			
加盟店自由項目 3			

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	キャンセル金額	エラーコード	エラー詳細コード
2024/08/09 13:55:38	即時売上	95	15		
2024/08/06 14:35:51	即時売上	110	0		
2024/08/06 14:35:47	認証処理中	110	0		
2024/08/06 14:35:41	要求成功	110	0		
2024/08/06 14:35:39	未決済	110	0		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

5. 「利用金額」「税送料」が変更後の金額になっていることを確認

 エラーコードの詳細については、[エラーコード一覧 \(see page 11\)](#)をご覧ください

1.2.4 取引状態検索結果をダウンロードする

✔ 事前に必要な操作

取引（決済）を検索する (see page 5)

⚠ 注意

- 一度にCSVダウンロードができる件数は**最大1万件**です
検索結果が1万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

取引状態検索結果をダウンロードする

29 件

1

2

»

csvダウンロード

1

↓

ショップID	オーダーID	状態 📌	利用金額	取引日時	処理日時
🔍		即時売上	110	2024/08/06 15:04:27	2024/08/06 15:04:34
🔍		決済失敗	110	2024/08/06 14:36:40	2024/08/06 14:37:06
🔍		未決済	110	2024/08/06 14:36:29	2024/08/06 14:36:29

1. CSVダウンロード をクリック

ℹ CSVファイルの項目については、[AlipayCSVファイルフォーマット仕様 \(see page 17\)](#)をご覧ください

2 AlipayCSVファイルフォーマット仕様

2.1 ファイル一覧

対象のCSVファイルの一覧は下記の通りです。

No	機能	説明
1	取引状態検索結果	管理画面で取引状態検索を実施した結果をダウンロードする際のファイル

2.2 取引状態検索結果ダウンロードファイル

表 ファイルフォーマット仕様

No	項目	説明
1	ヘッダ行	なし
2	文字コード	Shift_JIS
3	改行コード	LF
4	囲み文字	値は全てダブルクォーテーション (") で囲われます
5	区切り文字	値は全てカンマ (,) で区切られます

表 CSVファイルに含まれる項目

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
1	ショップID	13	【半角文字】英数	ショップを識別するID
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】(※)	取引を識別する一意なID ※加盟店様が決済時に指定したID (※) "-" (ハイフン) のみ
3	取引ID	32	【半角文字】英数	当サービスにて発行する、取引を識別するための一意なID
4	取引パスワード	32	【半角文字】英数	取引に対するパスワード
5	処理日時	14	【半角文字】数	取引に対して最後に処理を行った日時 yyyymmddhhmmss書式
6	取引状態	15	【半角文字】英	取引の現状態
7	エラーコード	3	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの内容を示すエラーコード
8	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	エラーが発生した場合、エラーの詳細内容を示すエラーコード
9	加盟店自由項目 1	150	【半角文字】英数 【全角文字】英数 か力漢 【全角記号】全て	加盟店様が決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値
10	加盟店自由項目 2	150	同上	同上
11	加盟店自由項目 3	150	同上	同上
12	利用金額	8	【半角文字】数	利用金額
13	税送料	8	【半角文字】数	税送料
14	要求処理コード	15	【半角文字】英	取引に対して行おうとした処理種別
15	キャンセル金額	8	【半角文字】数	キャンセルした金額
16	キャンセル税送料	8	【半角文字】数	キャンセルした税送料
17	キャンセル処理期限	14	【半角文字】数	キャンセルを実行できる期限 yyyymmddhhmmss書式
18	Alipay加盟店名	120	【半角文字】英数 【全角文字】英数 か力漢 【半角記号】全て 【全角記号】全て	Alipay加盟店名
19	Alipay注文説明文	1024	【半角文字】英数 【全角文字】英数 か力漢 【半角記号】全て 【全角記号】全て	Alipay注文説明文
20	Alipay決済番号	64	【半角文字】英数	決済画面や明細画面などで購入者に表示される値

3 Alipay管理画面操作マニュアル・CSVフォーマット仕様 改定履歴

バージョン	公開日	章	内容
1.00	2025/01/28	-	新規作成
1.01	2025/07/22	管理画面マニュアル	表 エラーコード一覧 AL1000010を追加
1.02	2025/10/06	管理画面マニュアル	本番環境での利用開始時期を2025年8月以降から 2026年1月以降に更新
1.03	2026/01/26	管理画面マニュアル	本番環境での利用開始時期を2026年1月以降から 調整中に更新
1.04	2026/07/22	管理画面マニュアル	本番環境での利用開始時期について調整中である 旨の記載を削除