SMBC マルチペイメントサービス
管理画面マニュアル

2026 年 11 月 25 日 1.64 版

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

- ☑ 本書の著作権は「SMBC GMO PAYMENT 株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

目次

1. はじめに 13
2. 環境と概要 13
2.1. 動作環境 13
2.2. 利用にあたって 15
2.3. 管理画面の種類 15
2.4. 管理画面でできること 16
2.5. ユーザーの管理について 18
2.6. ユーザーの権限について 18
2.7. 画面上のアイコンについて 19
2.8. 画面イメージについて 19
3. ログイン／ログアウト／メニュー画面の利用 20
3.1. ログインする 20
3.2. ログアウトする 24
3.3. メニューを利用する 25
4. マルチ取引に関する操作を行う 27
4.1. 取引内容をオーダー単位で確認する - 取引状態検索 27
4.2. 取引のリストを取得する - 検索結果 CSV ダウンロード 30
4.3. 取引を集計して表示する – 取引集計 31
5. 配送に関する操作を行う 33
5.1. 履歴内容を確認する - 配送履歴検索 33
5.2. 履歴のリストを取得する - 検索結果 CSV ダウンロード 36
5.3. 履歴を集計して表示する - 配送履歴集計 37
6. 代引に関する操作を行う 38
6.1. 履歴内容を確認する – 代引履歴検索 38
6.2. 履歴のリストを取得する - 検索結果 CSV ダウンロード 41
6.3. 履歴を集計して表示する – 代引履歴集計 42
7. ショップに関する操作を行う 44
7.1. ショップ情報を確認・変更する - ショップ情報閲覧/編集 44
7.2. ショップパスワードを確認・変更する 50
8. サイトに関する操作を行う 51
8.1. サイト情報を見る - サイト情報閲覧 51
8.2. サイトパスワードを確認・変更する 55
8.3. サイト配下のショップを見る – ショップ情報閲覧 56
9. マスクレベルに関する操作を行う 57
9.1. ショップ管理画面からマスクレベルの設定を確認する 58
9.2. ショップ管理画面からマスクレベルの設定を変更する 59
9.3. サイト管理画面からマスクレベルの設定を確認する 61
9.4. サイト管理画面からマスクレベルの設定を変更する 62
10. 管理画面のユーザーを管理する 64
10.1. ユーザーを検索して一覧表示する - ユーザーID 検索 64

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

10.2. ユーザーID の詳細を見る - ユーザーID 詳細 66
10.3. ユーザーの情報を変更する - ユーザー編集 70
10.4. ユーザーID を利用停止する - ユーザーID 停止 74
10.5. ユーザーID を初期化する - パスワード再発行 75
10.6. 新たなユーザーID を発行する - ユーザーID 追加 76
10.7. ユーザーID のパスワード再発行・セキュリティキーリセットのロックを解除する – ロック解除 80
11. その他 82
11.1. ドキュメントをダウンロードする 82
11.2. 問い合わせを行う 84

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

変更履歴

2014 年 8 月 14 日 – 1.0 版

・初版作成

2014 年 9 月 24 日 – 1.01 版

・画面アイコンについての説明を追記

・クレジットカード取引履歴検索機能を追記

・フレッツまとめて支払い決済に関する操作方法を追記

・NET CASH・nanaco ギフト決済に関する操作方法を追記

2014 年 11 月 10 日 – 1.03 版

・楽天ID決済についての記述を追記

・「JCBプリカ」名称変更（→「JCB PREMO」）

・「口座振替の課金を行う」の参照先ドキュメント名の誤りを修正

2015 年 02 月 09 日 – 1.04 版

・都度決済／クレジットカード／一括処理において、「画面から選択」機能の操作方法を追記

2015 年 03 月 07 日 – 1.05 版

・多通貨クレジットカード決済についての記述を追記

2015 年 05 月 11 日 – 1.06 版

・LINE Pay決済についての記述を追記

2015 年 07 月 21 日 – 1.07 版

・メールリンク／取引検索機能のCSVダウンロード機能についての記述を追記

2015 年 08 月 10 日 – 1.08 版

・ネット銀聯についての記述を追記

2015 年 08 月 24 日 – 1.09 版

・ユーザー編集画面にメールアドレス、表示設定項目の記述を追記

2015 年 10 月 01 日 – 1.10 版

・ソフトバンク継続についての記述を追記

・docomo継続についての記述を追記

・メールリンク検索画面の検索条件にオーダーIDを追加

・口座振替のメールアドレス設定画面の記述を修正

2015 年 10 月 24 日 – 1.11 版

・docomo取引の設定画面についての記述の追記

・docomo取引の詳細集計画面についての記述の追記

・docomo継続課金取引の設定画面についての記述の追記

・ソフトバンク継続課金取引の設定画面についての記述の追記

・auかんたん継続課金取引の設定画面についての記述の追記

・「2.4.管理画面でできること」欄にソフトバンク継続課金、docomo継続課金取引についての記述の追記

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2016年1月13日 – 1.12版

・リクルートかんたん支払いについての記述の追記

・JCB PREMO取引の詳細集計画面についての記述の追記

・じぶん銀行取引の詳細集計画面についての記述の追記

・ソフトバンク取引の詳細集計画面についての記述の追記

2016年1月27日 – 1.13版

・リクルートかんたん支払い継続についての記述の追記

・ネット銀聯取引についての記述の追記

2016年3月1日 – 1.14版

・「2.4.管理画面でできること」に銀行振込(バーチャル口座)の記述を追加

・「28.銀行振込(バーチャル口座)取引に関する操作を行う」の記述を追加

・フレッツ決済サービスについての記述削除

2016年4月19日 – 1.15版

・「2.4.管理画面でできること」に銀行振込(バーチャル口座)の記述を追加

・「8.3.支払を停止する」(Pay-easy)の記述を追加

2017年1月10日 – 1.16版

・ブランドトークン取引についての記述を追記

・口座振替(セレクト)取引についての記述を追記

2017年2月20日 – 1.17版

・「口座振替(セレクト)」の記述を削除（別ドキュメントで提供）

2017年2月27日 – 1.18版

・「サイトに関する操作を行う」の記述を追記

2017年3月21日 – 1.19版

・「銀行振込(バーチャル口座)」の口座検索の記述を修正

・Paid取引についての記述を追加

2017年4月17日 – 1.20版

・Paid一括処理機能についての記述を追加

2017年6月12日 – 1.21版

・楽天ID決済から楽天ペイに表記を変更

2017年7月18日 – 1.22版

・WebMoneyクイック決済についての記述を追加

2017年8月21日 – 1.23版

・払込票についての記述を追加

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2017年9月19日 – 1.24版

・docomo随時決済についての記述を追記

2017年10月16日 – 1.25版

・「ブランドトークン」から「ApplePay(ブランドトークン)」に表記を変更

2017年11月13日 – 1.26版

・ユーザー管理についての記述を変更

・ユーザーID一覧のキャプチャを差替え

・パスワード変更についての記述を追記

2017年12月11日 – 1.27版

・ユーザー管理についての記述を追記

・パスワードについての記述を追記

・メールリンクについての記述を追記

・メールリンク(会員カード登録)についての記述を追記

2018年1月15日 – 1.28版

・「2.4. 管理画面でできること」の「カード取引に関すること」に、独自BINについての記述を追記

・「4.13. 独自BINを検索する」を追記

・「4.14. 独自BINを登録する」を追記

・「4.15. 独自BINを変更する」を追記

・「4.16. 独自BINを一括登録する」を追記

2018年2月13日 – 1.29版

・「4.8. 新たな取引を開始する – 新規取引」を追記

・「4.14. 独自BINを登録する」下限番号、上限番号の制限内容を変更

・「4.15. 独自BINを変更する」下限番号、上限番号の制限内容を変更

・「33.5. メールリンクの設定 -設定-」メールリンクの送信元メールアドレス変更時の注意を追記

2018年3月12日 – 1.30版

・「43.1 サイト情報を見る – サイト情報閲覧」通知設定の説明を追記

2018年4月16日 – 1.31版

・ソフトバンク都度決済「18.4 取引を変更する」実売上の記述修正(金額変更対応)

・「32. Paid 取引に関する操作を行う」に「注文内容」項目を追加

2018年6月18日 – 1.32版

・多通貨クレジットカード決済の会員 ID 決済対応

・会員 ID 削除ボタンについての説明を追加

・PAYSLE 決済についての説明を追加

2018年10月15日 – 1.33版

・アカウントロックについての記述を追加

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2018 年 11 月 12 日 – 1.34 版

・じぶん銀行決済の提供が終了したため文言削除

2019 年 4 月 15 日 – 1.35 版

・「16.5. Docomo 随時取引の設定　- 設定」1. 設定画面を表示する　のキャプチャを差し替え（旧版削除）

2019 年 8 月 19 日 – 1.36 版

・「多通貨クレジットカード決済」から「多通貨クレジットカード決済（MCP)」、「多通貨クレジットカード」から「多通貨クレジットカード（MCP)」に表記を変更

2020 年 8 月 18 日 – 1.37 版

・「12. マスクレベルに関する操作を行う」を追加

・他ドキュメントと内容が重複するため下記を削除

4. カード取引に関する操作を行う
5. コンビニ取引に関する操作を行う
6. 楽天 Edy 取引に関する操作を行う
7. モバイル Suica 取引に関する操作を行う
8. Pay-easy 取引に関する操作を行う
9. PayPal 取引に関する操作を行う
10. iD 取引に関する操作を行う
11. WebMoney 取引に関する操作を行う
12. au かんたん取引に関する操作を行う
13. au かんたん随時取引に関する操作を行う
14. au かんたん継続課金取引に関する操作を行う
15. docomo 取引に関する操作を行う
16. Docomo 随時取引に関する操作を行う
17. docomo 継続課金取引に関する操作を行う
18. ソフトバンク取引に関する操作を行う
19. ソフトバンク随時取引に関する操作を行う
20. ソフトバンク継続課金取引に関する操作を行う
21. じぶん銀行取引に関する操作を行う
22. JCB PREMO 取引に関する操作を行う
23. NET CASH・nanaco ギフト取引に関する操作を行う
24. 楽天ペイ取引に関する操作を行う
25. 多通貨クレジット（MCP）取引に関する操作を行う
26. LINE Pay 取引に関する操作を行う
27. ネット銀聯取引に関する操作を行う
28. リクルートかんたん支払い取引に関する操作を行う
29. リクルートかんたん支払い継続課金取引に関する操作を行う
30. 銀行振込(バーチャル口座)取引に関する操作を行う
31. ApplePay(ブランドトークン)取引に関する操作を行う
32. Paid 取引に関する操作を行う
33. 払込票取引に関する操作を行う

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

34. PAYSLE 取引に関する操作を行う
38. 洗替／継続課金の操作を行う
39. 不正住所検知サービスに関する操作を行う
44. 会員／カード情報に関する操作を行う
45. 口座情報に関する操作を行う

2020 年 9 月 15 日 – 1.38 版

・「2.4. 管理画面でできること」の「サイト機能」「ショップ機能」の「ショップ情報を見る」についての注記を追記

2020 年 10 月 20 日 – 1.39 版

・「2.2 利用にあたって」に複数タブを使用した操作について追記

2020 年 11 月 17 日 – 1.40 版

・「3.3 メニューを利用する」の「アカウントメニュー」に接続元 IP アドレスについての記載を追加
・「13.2 ユーザーID の詳細を見る – ユーザーID 詳細」にユーザー詳細表示項目を追加し、接続元 IP アドレスと許可 IP アドレスについての記載を追加
・「13.3 ユーザーID の情報を変更する – ユーザーID 編集」「13.6 新たなユーザーID を発行する – ユーザーID 追加」に、接続元 IP アドレスと許可 IP アドレスについての記載を追加

2021 年 5 月 18 日 – 1.41 版

・「4. マルチ取引に関する操作を行う」「5. メールリンク決済に関する操作を行う」「6. メールリンク(会員カード登録)決済に関する操作を行う」内にて、機能名を「取引検索」「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更、「詳細集計」から「取引集計」に文言変更

2021 年 8 月 17 日 – 1.42 版

・「2.1 動作環境」Internet Explorer に関する記載を変更

2021 年 11 月 16 日 – 1.43 版

・表「ユーザー詳細表示項目」接続許可 IP アドレスの説明を修正
・表「ユーザー編集入力項目」に「二段階認証」の説明を追加

2022 年 1 月 18 日 – 1.44 版

・「10.1 ショップ情報を確認・変更する - ショップ情報閲覧/編集」の「結果通知設定の表示内容」に項目追加、「メール通知設定の表示内容」を新規追加
・「11.1 サイト情報を見る - サイト情報閲覧」の「結果通知設定の表示内容」に項目追加

2022 年 2 月 15 日 – 1.45 版

・「10.1 ショップ情報を確認・変更する - ショップ情報閲覧/編集」の「結果通知設定情報」表にて、「本機能はテスト環境でのみ提供されています」の記載を削除
・「11.1 サイト情報を見る - サイト情報閲覧」の「結果通知設定情報」表にて、「本機能はテスト環境でのみ提供されています」の記載を削除

2022 年 3 月 23 日 – 1.46 版

・「10.1 ショップ情報を確認・変更する - ショップ情報閲覧/編集」の「結果通知設定情報」表にて、弊社で疎通を確認している電子証明書の記載を修正

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2022 年 5 月 17 日 – 1.47 版

・「10.1. ショップ情報を確認・変更する - ショップ情報閲覧/編集」からショップパスワードをの記載を削除
・「10.2. ショップパスワードを確認・変更する」を追加
・「11.1. サイト情報を見る - サイト情報閲覧」からショップパスワードをの記載を削除
・「11.2. サイトパスワードを確認・変更する」を追加

2022 年 6 月 21 日 – 1.48 版

・一部の画面イメージを新デザインのものに差し替え

2022 年 6 月 21 日 – 1.49 版

・「2.1.動作環境」から Internet Explorer の記載を削除

2022 年 8 月 23 日 – 1.50 版

・「10.1. ショップ情報を確認・変更する - ショップ情報閲覧/編集」結果通知停止時間設定の説明を追記
・「11.1. サイト情報を見る - サイト情報閲覧」結果通知停止時間設定の説明を追記
・「11.1. サイト情報を見る - サイト情報閲覧」に「クレピコ連携の表示内容」を追加

2022 年 9 月 21 日 – 1.51 版

・「2.5. ユーザーの管理について」記載を修正

2023 年 5 月 23 日– 1.52 版

・「10.1. ショップ情報を確認・変更する - ショップ情報閲覧/編集」の「結果通知設定」の文言を「決済結果通知設定」に修正
・「11.1. サイト情報を見る - サイト情報閲覧」の「結果通知設定」の文言を「会員情報結果通知設定」に修正
・一部の画面イメージを新デザインのものに差し替え

2023 年 10 月 3 日– 1.53 版

・別ドキュメントに移行したため、「10.1. ショップ情報を確認・変更する - ショップ情報閲覧/編集」の「決済結果通知設定の表示内容」の記載を削除
・別ドキュメントに移行したため、「11.1.サイト情報を見る - サイト情報閲覧」の「会員情報結果通知設定の表示内容」の記載を削除

2024 年 1 月 29 日– 1.54 版

・「2.1 動作環境」 Windows に関する記載を変更

2024 年 3 月 19 日– 1.55 版

・「8. 代引に関する操作を行う」管理画面へのデータ反映のタイミングに関する記載の誤記を修正
・「10.2. ショップパスワードを確認・変更する」「11.2. サイトパスワードを確認・変更する」のスクリーンショットを更新

2024 年 5 月 13 日– 1.56 版

・「3.3. メニューを利用する」のアカウントメニューと、「13.2. ユーザーID の詳細を見る - ユーザーID 詳細」のユーザー詳細表示項目表の、ログイン時の接続元 IP アドレス表示箇所の説明を追記
・「2.1 動作環境」動作確認済みの OS／ブラウザを最新のデータに更新

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2024 年 7 月 23 日– 1.57 版

・「5.5.メールリンクの設定　– 設定」から Pay-easy の ATM 表示欄に関する記載を削除
・「14.2.問い合わせを行う」の「お問い合せ内容の入力項目」に「ご所属会社名」の追加、画像イメージの差し替え
・「13.2 ユーザーID の詳細を見る – ユーザーID 詳細」にパスワード有効期間についての記載を追加
・「13.3 ユーザーID の情報を変更する – ユーザーID 編集」にパスワード有効期間についての記載を追加
・「3.1 ログインする」のパスワード変更画面の画像を更新
・一部の画面イメージを新デザインのものに差し替え

2024 年 11 月 26 日– 1.58 版

・「2.1 動作環境」動作確認済みの OS／ブラウザを最新のデータに更新

2025 年 2 月 18 日– 1.59 版

・「2.2 利用にあたって」に管理画面操作に JavaScript の有効化が必要な旨を追記

2025 年 5 月 27 日– 1.60 版

・「2.1 動作環境」動作確認済みの OS／ブラウザを最新のデータに更新

2025 年 7 月 23 日– 1.61 版

・「4. マルチ取引に関する操作を行う」画像イメージ差し替え
・「4.1.取引内容をオーダー単位で確認する - 取引状態検索」の取引状態検索条件の処理日時に日付ボタンの動作に関する説明を追記
・「4.3.取引を集計して表示する – 取引集計」に日付ボタンの動作に関する説明を追記

2025 年 11 月 18 日– 1.62 版

・「2.1 動作環境」動作確認済みの OS／ブラウザを最新のデータに更新
・リンクタイプ・メールリンクに関する記述を削除

2026 年 5 月 19 日– 1.63 版

・「2.1 動作環境」動作確認済みの OS／ブラウザを最新のデータに更新
・リンクタイプ・メールリンクに関する記述を削除

2026 年 11 月 25 日– 1.64 版

・「2.1 動作環境」動作確認済みの OS／ブラウザを最新のデータに更新
・「3.1. ログインする」ロック通知メールに関する説明を追加
・「10.2. ユーザーID の詳細を見る - ユーザーID 詳細」
　・ユーザー詳細表示項目にパスワード再発行・セキュリティキーリセットに関する説明を追加
　・ユーザー詳細表示項目のログイン状態の項目に関する表記を変更
　・画像イメージの最新化
・「10.3. ユーザーの情報を変更する - ユーザー編集」
　・表「ユーザー編集入力項目」のメールアドレスを必須項目に変更
　・表「ユーザー編集入力項目」の許可 IP アドレスに関する注意文言を変更
　・画像イメージの最新化
・「10.6. 新たなユーザーID を発行する - ユーザーID 追加」
　・表「ユーザーID 追加の入力項目」のメールアドレスを必須項目に変更
　・画像イメージの最新化

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

・「10.7. ユーザーID のパスワード再発行・セキュリティキーリセットのロックを解除する – ロック解除」を追加

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

1. はじめに

本書は、ショップの管理画面の操作について記載しております。

当サービスの概要や用語等につきましては、別紙「導入ガイド」もしくは「サービス仕様書」を参照ください。

また、機能によってはファイルを使用する部分もございますので、別紙「CSV ファイルフォーマット仕様－カード決済」または「CSV ファイルフォーマット仕様－マルチ決済」と合わせて参照ください。

本書では、以下のような表記を使用します。

『』： 処理状態または処理区分

【】： ボタン名またはリンク名

本書に記載の当サービス管理画面のスクリーンショットは、旧デザインの場合がございます。

デザインが異なっても操作手順は同じです。ご了承ください。

2. 環境と概要

2.1. 動作環境

当サービスの管理画面（以下、管理画面）は、以下の Web ブラウザーで動作を確認しております。

OS／ブラウザ別動作確認表（Windows）

	Google Chrome							
	148	149	150	151	152	153	154	155
Windows 10	○	○	○	○	○	○	○	○
Windows 11	○	○	○	○	○	○	○	○

	Mozilla Firefox								
	150	151	152	153	154	155	156	157	158
Windows 10	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Windows 11	○	○	○	○	○	○	○	○	○

	Microsoft Edge							
	148	149	150	151	152	153	154	155
Windows 10	○	○	○	○	○	○	○	○
Windows 11	○	○	○	○	○	○	○	○

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

OS／ブラウザ別動作確認表（Mac）

	Google Chrome							
	148	149	150	151	152	153	154	155
macOS Tahoe	○	○	○	○	○	○	○	○
macOS Golden Gate	○	○	○	○	○	○	○	○

	Mozilla Firefox								
	150	151	152	153	154	155	156	157	158
macOS Tahoe	○	○	○	○	○	○	○	○	○
macOS Golden Gate	○	○	○	○	○	○	○	○	○

	Microsoft Edge								Safari	
	148	149	150	151	152	153	154	155	26.4	27
macOS Tahoe	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
macOS Golden Gate	○	○	○	○	○	○	○	○		○

※OS／ブラウザーの制約により、メッセージが一部表示されない箇所がありますが、予めご了承ください。

※管理画面は https のみサポートしています。（http での接続はできません）

※Internet Explorer はサポート終了につき動作確認の対象外です。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2.2. 利用にあたって

ご利用にあたって、以下の点をご確認ください。

✓ ユーザーID が発行されていること

管理者権限をもつユーザーから、ユーザーID の発行を受けてください。

当サービスの導入時には、当社から ID とパスワードを通知します。

✓ 複数タブを使用した並行作業はしないでください

同じブラウザの複数タブで異なる管理画面にアクセスして操作した場合、

セッションが共通であるため意図しない設定変更が反映されてしまうことがあります。

管理画面を操作する際は、複数タブを使った並行作業はしないでください。

✓ JavaScript が有効化されていること

管理画面は JavaScript を有効にした状態での動作を前提としています。

セキュリティソフトやブラウザ拡張機能によって JavaScript が無効化されている場合、

管理画面が正常に動作しない可能性があります。

2.3. 管理画面の種類

管理画面は以下の 2 種類あります。

✓ ショップ管理画面

取引に関する操作を行う機能を提供します。

✓ サイト管理画面

会員に関する操作を行う機能を提供します。

また、サイトに属するショップ全体に対する取引操作（検索、集計）機能を提供します。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2.4. 管理画面でできること

管理画面では、以下の操作を行うことができます。個別の管理画面マニュアルが存在する機能については割愛させていただきますので、各決済手段ごとの管理画面マニュアルをご参照ください。

ユーザーの権限により、一部制限があります（権限については後述します）

権限（〇=利用可能、△=一部機能制限あり、×=利用不可）

項目	管理者	一般	閲覧	内容
■ショップ機能 **ショップ管理画面にログイン、もしくはサイト管理画面で操作対象にショップを選択した場合に利用可能。**				
ショップに関すること				
ショップの情報を見る 《ショップ情報閲覧》	〇	〇	〇	ショップ情報や各決済手段の契約状況、カード会社契約状況、メール通知設定、コンビニ情報設定、支払期限を確認することができます。 ※一般権限以下では閲覧できない機能もあります
ショップの情報を変更する 《ショップ情報変更》	〇	×	×	メール通知設定、コンビニのソート順（新規取引の支払い先コンビニの表示順）、支払期限を変更します。
管理画面の管理に関すること				
ユーザーの一覧を表示する 《ユーザーID 一覧》	〇	×	×	発行済みユーザーID の一覧を表示します。 また、条件を指定して検索することもできます。
ユーザーID の詳細を見る 《ユーザーID 詳細》	〇	〇	〇	ユーザーの名称や権限を閲覧します。 一般ユーザーは、自分の情報のみを確認できます。
ユーザーID の詳細を変更する 《ユーザーID 変更》	〇	×	×	ユーザーの名称や権限を変更します。 管理者は全ユーザーの名称と権限を変更することができます。
ユーザーID を利用停止する 《ユーザーID 停止》	〇	×	×	発行済みのユーザーID を利用不可能にします。
ユーザーID を初期化する 《パスワード初期化》	〇	×	×	ユーザーの仮パスワードを発行して初期化します。 停止中のユーザーに対して行った場合は、利用停止が解除されて利用可能になります。 （ADMINISTRATOR については、加盟店さまにてパスワード初期化をすることはできませんので、ご注意ください。）
新たなユーザーID を発行する 《ユーザーID 追加》	〇	×	×	管理画面を利用するユーザーを新しく追加します。

■サイト機能 **サイト管理画面で操作対象にサイトを選択した場合に利用可能。**				
サイトに関すること				
サイトの情報を見る 《サイト情報閲覧》	〇	〇	〇	サイトの名称や各種設定情報が確認できます。
ショップの情報を見る 《ショップ情報閲覧》	〇	〇	〇	サイト配下のショップを検索できます。 ※一般権限以下では閲覧できない機能もあります

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

■共通機能 ショップ管理画面、サイト管理画面で利用可能です。				
管理画面の管理に関すること				
ユーザーの一覧を表示する 《ユーザーID 一覧》	○	×	×	発行済みユーザーID の一覧を表示します。 また、条件を指定して検索することもできます。
ユーザーID の詳細を見る 《ユーザーID 詳細》	○	○	○	ユーザーの名称や権限を閲覧します。 一般ユーザーは、自分の情報のみを確認できます。
ユーザーID の詳細を変更する 《ユーザーID 変更》	○	×	×	ユーザーの名称や権限を変更します。 管理者は全ユーザーの名称と権限を変更することができます。
ユーザーID を利用停止する 《ユーザーID 停止》	○	×	×	発行済みのユーザーID を利用不可能にします。
ユーザーID を初期化する 《パスワード初期化》	○	×	×	ユーザーの仮パスワードを発行して初期化します。 停止中のユーザーに対して行った場合は、利用停止が解除されて利用可能になります。 （ADMINISTRATOR については、加盟店さまにてパスワード初期化をすることはできませんので、ご注意ください。）
新たなユーザーID を発行する 《ユーザーID 追加》	○	×	×	管理画面を利用するユーザーを新しく追加します。
その他				
ドキュメントダウンロード	○	○	○	マニュアル等システムドキュメントをダウンロードします。
メールでのお問い合わせ	○	○	○	システムに関する問い合わせを行います。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2.5. ユーザーの管理について

・管理画面ユーザーは、利用ユーザー毎にユーザーID を発行して運用してください。

操作されたシステムの種類や管理画面を操作したユーザーID が管理画面の取引詳細画面の登録者、最終更新者に記録されます。

・管理画面を 90 日以上利用していないユーザーID は利用停止してください。

ユーザー一覧画面の最終ログイン日時を確認することにより、管理画面を長期間利用していないユーザ ID をご確認いただけます。

・パスワードは利用ユーザー毎に責任を持って、管理してください。

パスワード文字列を紙やファイルなどに記載し、PC の近くに置かないでください。

パスワードが侵害された疑いがある場合にはアカウントメニューよりパスワードを変更してください。

パスワード変更は「3.3. メニューを利用する」のアカウントメニューをご参照ください。

また、パスワード再発行は、本人確認を実施した上で、「10.5 ユーザーID を初期化する - パスワード再発行」を参考に実行してください。

2.6. ユーザーの権限について

当サービスの管理画面ユーザーに対する権限は、以下の４種類があります。

ユーザー権限

権限	説明
マスター	契約時に設定される ADMINISTRATOR 用の権限となります。 この権限は全ての操作を実行できます。 管理画面を使用するユーザーの作成・内容変更・停止やパスワードの再発行などのユーザー管理、ショップ情報の内容変更（一部変更不可項目有）等のショップ管理を行うことができます。
管理者	この権限は全ての操作を実行できます。 管理画面を使用するユーザーの作成・内容変更・停止やパスワードの再発行などのユーザー管理、ショップ情報の内容変更（一部変更不可項目有）等のショップ管理を行うことができます。
一般	新規取引の作成や取引変更は実施可能ですが、会員情報の更新、他ユーザー情報やショップ／サイト情報を操作することはできません。
閲覧	取引の参照のみできます。

※注意

・ログインユーザー自身のユーザー情報編集には制限があり、権限およびマスクレベルの変更はできません。

・「閲覧」権限は mulpay-console 管理画面のみで使用可能です。旧管理画面にはログインできません。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2.7. 画面上のアイコンについて

以下に示す画面上のアイコンは、共通の動作を示します。

アイコン	名称	動作
	日付アイコン	クリックすると日付を入力するためのカレンダーを表示します。
	時刻アイコン	クリックすると時刻を入力するためのリストを表示します。
	虫眼鏡アイコン	クリックすると該当行の詳細画面を表示します。
	展開アイコン	クリックすると詳細表示パネルを開きます。
	ダウンロードアイコン	クリックするとファイルをダウンロードします。

2.8. 画面イメージについて

マニュアル上に掲載されている画面イメージは、実際のものと異なる場合がありますが、予めご了承ください。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

3. ログイン／ログアウト／メニュー画面の利用

本章では、管理画面へのログイン、ログアウトの方法、メニュー画面について記載しています。

3.1. ログインする

ユーザーID とパスワードを入力して、管理画面にログインします。

管理画面の URL や ADMINISTRATOR のパスワードにつきましては弊社より送付しております「申込受付のお知らせ」メールを参照してください。

ADMINISTRATOR 以外のユーザーID とパスワードは加盟店様の管理者にお問い合わせください。

パスワードを複数回間違えた場合、アカウントはロックされログインができなくなります。

ロックされると、対象ユーザーのメールアドレス宛に以下のメールが送信されます。

送信元：SMBC GMO ペイメント　カスタマーサポートセンター<support@smbc-gp.co.jp>

件名：【SMBC-GP】パスワードロックのお知らせ

本文：

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

パスワードの入力に複数回連続で失敗したため、

以下ユーザーID をロックしました。

※一定時間経過後、正しいユーザーID とパスワードをご入力いただくと、

　ログインできます。

※貴社内でご確認のうえ、心当たりが無い場合は、

　お手数ですがカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

■ログイン対象

【ショップ名（もしくはサイト名）】

【ショップ ID（もしくはサイト ID）】

■ユーザーID

【ユーザーID】

■ロック日時

【ロック日時】

=-=-=-

1. 管理画面 URL を Web ブラウザーに入力し、ログイン画面を表示する

ショップもしくはサイトの管理画面 URL を入力（または、登録済みのブックマーク／お気に入りリストから管理画面を選択）して、ログイン画面を表示します。

2. ユーザーID・パスワードを入力してログインする

ユーザーID とパスワードを入力してから、【ログイン】を押下します。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

ユーザーの初回ログイン時またはパスワードの有効期限が切れている場合には、以下の画面が表示されますので新しいパスワードを設定してください。パスワードルールは画像表示の通りです。

また、パスワードには、氏名、社員番号、誕生日、電話番号等、推測が容易なものは使用しないでください。



3. ログイン後、ダッシュボードが表示されます



※ダッシュボードに表示される売上件数・金額は、マルチ取引集計の合計値を元に表示しています。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

3.2. ログアウトする

管理画面からログアウトして操作を終了します。

ログアウト手順は以下の通りです。

1. トップメニューの【ログアウト】を押下します

ログアウトを実行するとログイン画面に戻ります。



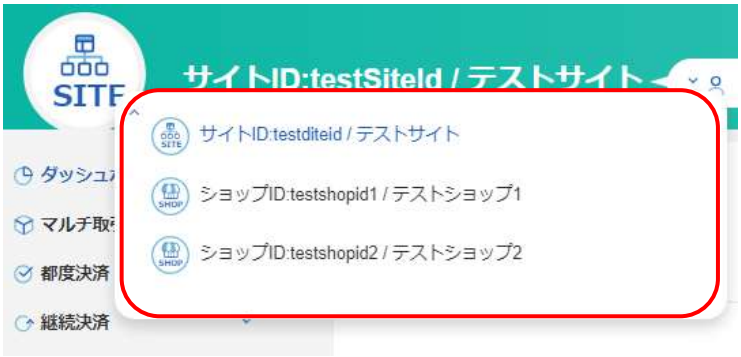
Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

3.3. メニューを利用する

管理画面には画面上部のトップメニュー、画面左のサイドメニューがあります。

トップメニューには、４つのメニューがあります。

■ターゲットメニュー



操作可能なサイトおよびショップが一覧で表示されます。

・ショップ管理画面にログインした場合は、ログインしたショップのみ表示されます。

・サイト管理画面にログインした場合は、ログインしたサイトとサイト配下のショップが一覧で表示されます。

「ターゲットメニュー」でショップ/サイトを選択すると、操作対象のショップ/サイトを切り替えることができます。

■アカウントメニュー



① ログイン対象のショップ/サイト名称

② ログインアカウント名称

③ ログイン時の接続元 IP アドレス

※ユーザーID/パスワード認証完了時の IP アドレスで、IP 制限や二段階認証を通過しなかった場合も含みます

④ パスワード変更

⑤ ログアウト

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

■ドキュメント



ドキュメントのダウンロードページを開きます。

ダウンロードページで各種ドキュメントをダウンロードすることができます。

■お問合せ



お問合せダイアログを開きます。

お問合せダイアログから弊社カスタマーサポートに問合せメールを送信することができます。

サイドメニューから各種決済機能を呼び出せます。

個別のメニューについては、各決済機能の章を参照してください。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

4. マルチ取引に関する操作を行う

本章では、管理画面を使用したマルチ取引の参照方法、対象データのダウンロード方法、売上確定を行った取引の集計方法を記載しています。

4.1. 取引内容をオーダー単位で確認する - 取引状態検索

取引の状態を確認します。

またCSVダウンロードや取引変更を行う場合も、この機能を使って対象の取引を特定してから行う必要があります。

※取引変更はクレジット決済の取引のみ操作が行えます。

取引状態検索手順は以下の通りです。

1. 取引状態検索画面を表示する

【サイドメニュー】から【マルチ取引】を選択すると、取引状態検索画面が表示されます。



2. 検索条件を入力して、取引の一覧を表示する

検索条件を入力して【検索】を押下すると、指定条件の取引一覧が表示されます。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

取引状態検索条件

オーダーID	オーダーID に部分一致するものを絞り込みます。
状態	現在の取引状態で絞り込みます。
決済手段	決済した手段で絞り込みます。
取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます。 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で設定します。 設定する日時は、”yyyy/mm/dd”または”yyyy/mm/dd△hh:MM:ss”で入力してください。
処理日時	取引が最後に変更された（例：仮売上の取引を実売上にした）日時で絞り込みます。 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で設定します。 設定する日時は、”yyyy/mm/dd”または”yyyy/mm/dd△hh:MM:ss”で入力してください。 ※デフォルト値として当日が設定されます。 ※日付ボタンを押下した場合、指定の期間が設定されます。 例 2019 年 5 月 2 日に昨日ボタンを押下した場合 ⇒ 2019/05/01 00:00:00 ~ 2019/05/01 23:59:59 が設定されます。
利用金額	利用金額＋税送料で絞り込みます。上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で設定します。 設定する金額は、カンマなしの半角数字で入力してください。
自由項目(1～3)	自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 のいずれかに部分一致するものを絞り込みます。
決済手段	決済した手段で絞り込みます。

※すべての絞り込み条件は任意入力です。何も入力しない場合、すべての取引が表示されます。

状態について

検索条件の「状態」を指定すると、決済手段ごとに対応する状態の取引が検索対象となります。
下記の【※詳細】をクリックすると、検索条件と決済手段の「状態」の対応表が表示されます。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

☆取引一覧表示



取引一覧表示項目

虫眼鏡アイコン	クリックすると詳細画面に遷移します。
ショップ ID	取引をしたショップのショップ ID です。
オーダーID	ショップで付与した取引を識別する一意な ID です。
状態	取引の現在状態です。
利用金額	取引で決済した金額です。
取引日時	取引が開始された日時です。
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です。
決済手段	取引で利用した決済方法です。

3. 取引の詳細を表示する

各行の左端の虫眼鏡アイコンをクリックすると対象取引の詳細が表示されます。

※決済手段毎に取引詳細の表示内容が異なりますので、詳しくは各決済手段の取引詳細を参照してください。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

4.2. 取引のリストを取得する - 検索結果 CSV ダウンロード

検索した取引状態検索結果を CSV 形式のテキストファイルでダウンロードします。
ダウンロードファイルのフォーマットにつきましては、別紙「CSV ファイルフォーマット仕様ーマルチ決済」の取引状態検索結果を参照してください。

取引状態検索結果ダウンロード手順は以下の通りです。

1. 取得したいデータを検索し、取引一覧を表示する

ダウンロード対象の検索は、「4.1 取引内容をオーダー単位で確認する - 取引状態検索」を参照してください。

2. 取得したデータをダウンロードする

取引一覧上に表示されている【CSV ダウンロード】を押下するとダウンロードが開始されます。
ダウンロード対象取引は、表示しているページにかかわらず検索条件に該当する全取引となります。



※注意

ダウンロード対象は、最後に検索を実行した時の取引となります。検索条件を変更しても検索を実施していない場合にはダウンロード対象は前回検索結果となりますので注意してください。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

4.3. 取引を集計して表示する - 取引集計

売上確定内容を決済手段別に、取引金額と件数を集計して表示します。また、集計する期間を指定することもできます。

※PayPal 決済の取引集計の機能はありません。

取引集計を表示する手順は以下の通りです。

1. 取引集計画面を表示する

サイドメニューから【マルチ取引】を選択し(①)、【取引集計】タブを押下し(②)、取引集計画面を表示します。



2. 集計する期間を入力してデータを表示する。

集計する期間を入力して、データを表示します。期間の入力は任意ですが、省略した場合はデータ保持期間全ての集計を行いますので、期間を指定することを推奨します。

直接入力する場合

例） 2019 年 1 月 1 日～2019 年 8 月 1 日の内訳を確認する場合

⇒ 2019/01/01 ～ 2019/08/01 と入力

日付ボタンを使用する場合

例） 2019 年 1 月に 2019 年 1 月 1 日 ～ 2019 年 1 月 15 日の内訳を確認する場合

⇒ 当月 -「1 日～15 日」ボタンを押下（2019/01/01 00:00:00 ～ 2019/01/15 23:59:59 が設定される）



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

【集計】を押下して、データを表示します。また、【CSV ダウンロード】を押下すると、集計対象の取引データがダウンロードできます。





Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

5. 配送に関する操作を行う

本章では、管理画面を使用した配送履歴の参照方法、対象データのダウンロード方法、配送履歴の集計方法を記載しています。

配送データは弊社システムを経由しませんので、リアルタイムでの確認ができません。管理画面へのデータ反映日は、対象データ取引月の翌月 20 日の午前中となります。

また、配送会社の処理によっては弊社精算処理が月をまたぐ場合があるため、反映日が遅れる取引データが発生する場合もありますので、予めご了承ください。

5.1. 履歴内容を確認する - 配送履歴検索

配送履歴の内容を確認します。

また CSV ダウンロードを行う場合も、この機能を使って対象の履歴を特定してから行う必要があります。

検索手順は以下の通りです。

1. 配送履歴検索画面を表示する

サイドメニューから【その他】＞【配送】を選択し、詳細検索画面を表示します。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2. 検索条件を入力して、取引の一覧を表示する

検索条件を入力して【検索】を押下すると、指定条件の履歴一覧が表示されます。



履歴検索条件

送り状番号	送り状番号に部分一致するものを絞り込みます。
出荷元番号	出荷元番号に部分一致するものを絞り込みます。
集荷日	集荷日で絞り込みます。 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で設定します。 設定する日時は、”yyyy/mm/dd”で入力してください。 ※デフォルト値として当日が設定されます。
お届け先地区	お届け先地区に部分一致するものを絞り込みます。
利用配送会社	利用配送会社で絞り込みます。
サイズ（JP）	サイズで絞り込みます。 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で設定します。 半角数字で入力してください。
重量（SEINO）	重量で絞り込みます。 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で設定します。 半角数字で入力してください。

※すべての絞り込み条件は任意入力です。何も入力しない場合、すべての取引が表示されます。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

☆履歴一覧表示



履歴一覧表示項目

虫眼鏡アイコン	クリックすると詳細画面に遷移します。
ショップ ID	取引をしたショップのショップ ID です。
送り状番号	配送会社が荷物を特定するために発行する番号です。
出荷元番号	配送会社が割り振る出荷元を特定する番号です。
集荷日	配送会社が集荷手配を行った日付です。
お届け先地区	配送先地域です。
利用配送会社	配送を行った会社です。
サイズ（JP）	荷物のサイズ（縦+横+高さ）です。 利用配送会社が「JP」の場合に表示されます。
重量（SEINO）	荷物の重さです。 利用配送会社が「SEINO」場合に表示されます。
配送区分（SEINO）	配送サービスの種類です。 利用配送会社が「SEINO」場合に表示されます。

3. 履歴の詳細を表示する

各行の左端の虫眼鏡アイコンをクリックすると対象取引詳細が表示されます。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

5.2. 履歴のリストを取得する - 検索結果 CSV ダウンロード

検索した検索結果を CSV 形式のテキストファイルでダウンロードします。

ダウンロードファイルのフォーマットにつきましては、別紙「CSV ファイルフォーマット仕様－マルチ決済」の配送履歴検索結果を参照してください。

検索結果ダウンロード手順は以下の通りです。

1. 取得したいデータを検索し、履歴一覧を表示する

ダウンロード対象の検索は、「5.1 履歴内容を確認する - 配送履歴検索」を参照してください。

2. 取得したデータをダウンロードする

履歴一覧上に表示されている【CSV ダウンロード】を押下するとダウンロードが開始されます。

ダウンロード対象履歴は、表示しているページにかかわらず条件に該当する全履歴となります。



※注意

ダウンロード対象は、最後に検索を実行した時の履歴となります。検索条件を変更しても検索を実施していない場合にはダウンロード対象は前回検索結果となりますので注意してください。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

5.3. 履歴を集計して表示する - 配送履歴集計

履歴内容を、金額と件数を集計して表示します。また、集計する期間を指定することもできます。

履歴集計を表示する手順は以下の通りです。

1. 履歴集計画面を表示する

サイドメニューから【配送】を選択し(①)、【詳細集計】タブを押下し(②)、詳細集計画面を表示します。



2. 集計する期間を入力してデータを表示する

集計する期間を入力して、データを表示します。期間の入力は任意ですが、省略した場合はデータ保持期間全ての集計を行いますので、期間を指定することを推奨します。



【集計】を押下して、データを表示します。また、【CSV ダウンロード】を押下すると、集計対象の履歴データがダウンロードできます。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

6. 代引に関する操作を行う

本章では、管理画面を使用した代引履歴の参照方法、対象データのダウンロード方法、代引履歴の集計方法を記載しています。

代引データは弊社システムを経由しませんので、リアルタイムでの確認ができません。管理画面へのデータ反映日は、対象データ取引月の翌月 15 日の午前中となります。

また、代引決済会社の処理によっては弊社精算処理が月をまたぐ場合があるため、反映日が遅れる取引データが、発生する場合もありますので、予めご了承ください。

6.1. 履歴内容を確認する – 代引履歴検索

代引履歴の内容を確認します。

また CSV ダウンロードを行う場合も、この機能を使って対象の履歴を特定してから行う必要があります。

検索手順は以下の通りです。

1. 代引履歴検索画面を表示する

サイドメニューから【その他】＞【代引】を選択し、詳細検索画面を表示します。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2. 検索条件を入力して、取引の一覧を表示する

検索条件を入力して【検索】を押下すると、指定条件の履歴一覧が表示されます。



履歴検索条件

送り状番号	送り状番号に部分一致するものを絞り込みます。
出荷元番号	出荷元番号に部分一致するものを絞り込みます。
配達店名	配達店名に部分一致するものを絞り込みます。
利用代引会社	利用代引会社で絞り込みます。
状態	状態で絞り込みます。
代引会社売上処理日	代引会社売上処理日で絞り込みます。 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で設定します。 設定する日時は、”yyyy/mm/dd”で入力してください。 ※デフォルト値として当日が設定されます。
利用金額（代引金額）	利用金額（代引金額）で絞り込みます。 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で設定します。 設定する金額は、カンマなしの半角数字で入力してください。

※すべての絞り込み条件は任意入力です。何も入力しない場合、すべての取引が表示されます。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

☆履歴一覧表示



履歴一覧表示項目

虫眼鏡アイコン	クリックすると詳細画面に遷移します。
ショップ ID	取引をしたショップのショップ ID です。
送り状番号	配送会社が荷物を特定するために発行する番号です。
出荷元番号	配送会社が割り振る出荷元を特定する番号です。
配達店名	配送会社の支店、店舗名です。
利用代引会社	代金引換を行う会社です。
利用金額（代引金額）	代引決済で支払われた金額です。
代引会社売上処理日	集金担当者が集金した金額について処理をした日付です。
状態	代引処理のステータスです。

3. 履歴の詳細を表示する

各行の左端の虫眼鏡アイコンをクリックすると対象取引詳細が表示されます。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

6.2. 履歴のリストを取得する - 検索結果 CSV ダウンロード

検索した検索結果を CSV 形式のテキストファイルでダウンロードします。

ダウンロードファイルのフォーマットにつきましては、別紙「CSV ファイルフォーマット仕様－マルチ決済」の代引履歴検索結果を参照してください。

検索結果ダウンロード手順は以下の通りです。

1. 取得したいデータを検索し、履歴一覧を表示する

ダウンロード対象の検索は、「6.1 履歴内容を確認する - 代引履歴検索」を参照してください。

2. 取得したデータをダウンロードする

履歴一覧上に表示されている【CSV ダウンロード】を押下するとダウンロードが開始されます。

ダウンロード対象履歴は、表示しているページにかかわらず条件に該当する全履歴となります。



※注意

ダウンロード対象は、最後に検索を実行した時の履歴となります。検索条件を変更しても検索を実施していない場合にはダウンロード対象は前回検索結果となりますので注意してください。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

6.3. 履歴を集計して表示する - 代引履歴集計

履歴内容を、金額と件数を集計して表示します。また、集計する期間を指定することもできます。

履歴集計を表示する手順は以下の通りです。

1. 履歴集計画面を表示する

サイドメニューから【代引】を選択し(①)、【詳細集計】タブを押下し(②)、詳細集計画面を表示します。



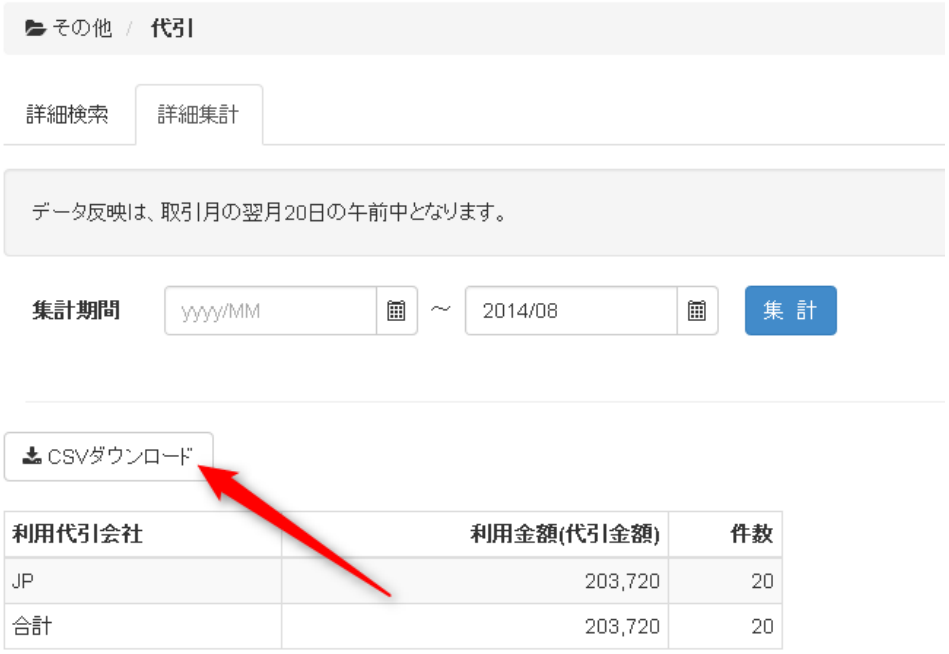
2. 集計する期間を入力してデータを表示する

集計する期間を入力して、データを表示します。期間の入力は任意ですが、省略した場合はデータ保持期間全ての集計を行いますので、期間を指定することを推奨します。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

【集計】を押下して、データを表示します。また、【CSV ダウンロード】を押下すると、集計対象の履歴データがダウンロードできます。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

7. ショップに関する操作を行う

本章は、ショップ情報の設定方法を記載します。

本章で扱う内容は、ショップ管理画面、もしくはサイト管理画面上のトップメニューのターゲットメニューでショップを選択した場合のみ操作可能です。

7.1. ショップ情報を確認・変更する - ショップ情報閲覧/編集

設定されているショップ情報を確認します。

ショップ情報を確認する手順は以下の通りです。

1. ショップ情報画面を表示する

サイドメニューから【ショップ管理】を選択します。



ショップ情報が表示されます。

確認したい項目のタイトルをクリックすると、パネルが開きます。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

☆ショップ情報／基本情報の表示内容



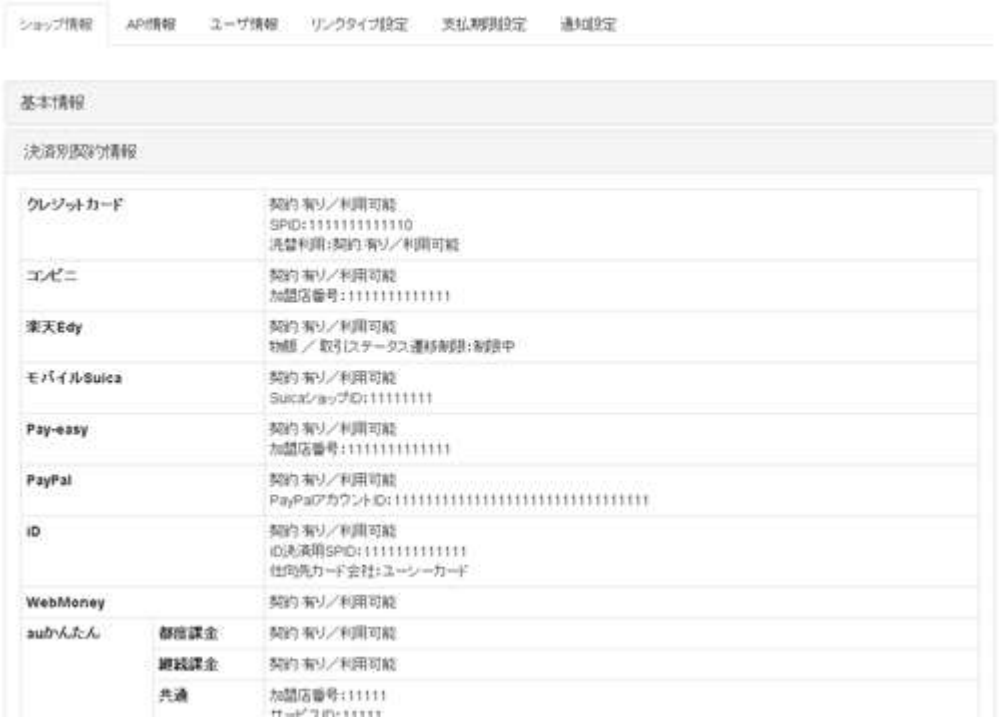
基本情報

サイト ID／名前	加盟店様が所属するサイトの ID、サイト名称です。
ショップ ID／名前	弊社が発行する加盟店様を識別する ID、ショップ名称です。
製品種別	契約された製品種別です。
管理画面 URL	ショップ管理画面の URL です。
管理画面ログイン時クライアント証明書利用	管理画面をご利用になる場合のクライアント証明書有無の設定です。 ご利用される場合は、Web ブラウザーへクライアント証明書をインストールする必要があります。 ※詳しくは弊社サポートまでお問い合わせください。
管理画面マスターユーザーID	当サービスの利用開始時に発行される管理画面のマスターユーザーID です。 ADMINISTRATOR 固定です。
同時接続-決済実行	当サービスで同時に実行可能な取引実行の最大数です。
同時接続-決済照会	当サービスで同時に実行可能な取引参照の最大数です。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

☆ショップ情報／決済別契約情報の表示内容

各決済手段の契約状況、利用停止状況を表示します。



☆ショップ情報／その他契約情報の表示内容

決済手段以外のサービスの契約状況、利用停止状況を表示します。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

☆API 情報の表示内容

プロトコルタイプ／モジュールタイプ等の接続 URL を表示します。



☆支払期限設定の表示内容

各種決済の支払期限を表示します。

【編集】ボタンを押下することにより設定値を変更することができます。



支払期限情報

コンビニ	コンビニ決済時に支払期限の指定が無い場合に、適用するデフォルトの支払期限です。
楽天 Edy	楽天 Edy 決済時に支払期限の指定が無い場合に、適用するデフォルトの支払期限です。 支払期限秒との合計で支払期限日を算出します。
モバイル Suica	モバイル Suica 決済時に支払期限の指定が無い場合に、適用するデフォルトの支払期限です。 支払期限秒との合計で支払期限日を算出します。
Pay-easy	Pay-easy 決済時に支払期限の指定が無い場合に、適用するデフォルトの支払期限です。
iD	iD 決済時に支払期限の指定が無い場合に、適用するデフォルトの支払期限です。
WebMoney	WebMoney 決済時に支払期限の指定が無い場合に、適用するデフォルトの支払期限です。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

☆決済結果通知設定の表示内容

Web ドキュメント＞結果通知＞管理画面 に移行しました。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

☆メール通知設定の表示内容

各種通知についての設定情報を表示します。

【編集】ボタンを押下することにより設定値を変更することができます。



メール通知設定情報

メールアドレス	購入者への決済開始、決済完了メールの送信時、加盟店様側に BCC 転送する際の送信先メールアドレスを指定します。
決済手段ごとの通知有無	決済手段毎のメール通知有無を指定します。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

7.2. ショップパスワードを確認・変更する

設定されているショップ情報を確認します。

ショップパスワードを確認できるのは MST：マスター権限のユーザ ID：「ADMINISTRATOR」のユーザのみです。
その他の権限（ADM：管理者、NORM：一般、REF：閲覧）では閲覧できません。ご注意ください。

ショップパスワードを確認する手順は以下の通りです。

1) 「ショップ管理」をクリック
2) 「ショップパスワード」をクリック
3) 「表示」をクリックし、【ショップパスワード】をご確認ください。



※パスワードを変更する場合、別紙「ショップ/サイトパスワード変更マニュアル」を必ず参照ください。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

8. サイトに関する操作を行う

8.1. サイト情報を見る - サイト情報閲覧

設定されているサイト情報を確認します。

サイト情報を確認する手順は以下の通りです。

1. サイト情報画面を表示する

サイドメニューから【サイト管理】を選択します。



☆サイト情報の表示内容



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

基本情報項目

サイト/ID	サイトの ID です。
サイト/名前	サイトの名称です。
カード登録時利用ショップ ID	カード情報登録時に使用するショップ ID です。
管理画面 URL	サイト管理画面の URL です。
管理画面マスターユーザーID	利用開始時に発行される、管理画面のマスターユーザーID です。
最大同時接続数-会員登録	インタフェースを利用した会員登録処理時に、同時に処理可能な最大数です。
最大同時接続数-カード登録	インタフェースを利用したカード登録処理時に、同時に処理可能な最大数です。
最大同時接続数-カード照会	インタフェースを利用した照会系処理時に、同時に処理可能な最大数です。
カード番号マスクレベル-カード照会	カード照会インタフェース利用時に、返却されるカード番号のマスクパターンです。
カード番号マスクレベル-洗替	洗替機能の利用時に、返却されるカード番号のマスクパターンです。
有効期限マスクレベル-カード照会	カード照会インタフェース利用時に、返却される有効期限のマスクパターンです。
有効期限マスクレベル　-洗替	洗替機能の利用時に、返却される有効期限のマスクパターンです。
口座番号マスクレベル	オンライン口座振替利用時に、返却される口座番号のマスクパターンです。

※マスクパターンは、「*」の部分がマスク対象、「9」の部分が非マスク部分となります。

利用状況（登録件数）

会員情報	有効	サイトに登録されている削除されていない会員情報の件数です。
	無効	サイトに登録されている削除されている会員情報の件数です。
	合計	サイトに登録されている会員情報の件数です。
カード情報	有効	サイトに登録されている削除されていないカード情報の件数です。
	無効	サイトに登録されている削除されているカード情報の件数です。
	合計	サイトに登録されているカード情報の件数です。
口座情報	有効	サイトに登録されている削除されていない口座情報の件数です。
	無効	サイトに登録されている削除されている口座情報の件数です。
	合計	サイトに登録されている口座情報の件数です。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

☆会員情報結果通知設定の表示内容

Web ドキュメント＞結果通知＞管理画面 を参照ください。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

☆クレピコ連携の表示内容

クレピコ連携を利用する加盟店様のみ表示されます。

会員登録処理を行う上での設定情報を表示します。

【編集】ボタンを押下することにより一部の設定値を変更することができます。



クレピコ連携設定情報

カード情報連携時結果通知利用有無	クレピコ連携にて会員・カード情報の登録処理を行った時、当サービスから加盟店様へカード情報の処理結果を通知する機能の利用有無設定です。
会員登録結果通知先メールアドレス	弊社より送信する会員登録結果メールの受け取り用メールアドレスを指定します。 受け取り不要な場合、メールアドレスの設定は不要です。
会員 ID 採番タイプ	クレピコ連携にて登録される会員 ID の採番タイプが表示されます。 （編集不可）
端末識別 ID 一覧	加盟店様が所持しているクレピコ端末の識別 ID 一覧が表示されます。 （編集不可）

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

8.2. サイトパスワードを確認・変更する

サイトパスワードを確認します。

サイトパスワードを確認できるのは MST：マスター権限のユーザ ID：「ADMINISTRATOR」のユーザのみです。
その他の権限（ADM：管理者、NORM：一般、REF：閲覧）では閲覧できません。ご注意ください。

サイトパスワードを確認する手順は以下の通りです。

1) 「サイト管理」をクリック
2) 「サイトパスワード」をクリック
3) 「表示」をクリックし、【サイトパスワード】をご確認ください。



※パスワードを変更する場合、別紙「ショップ/サイトパスワード変更マニュアル」を必ず参照ください。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

8.3. サイト配下のショップを見る - ショップ情報閲覧

サイト配下のショップ情報を閲覧します。

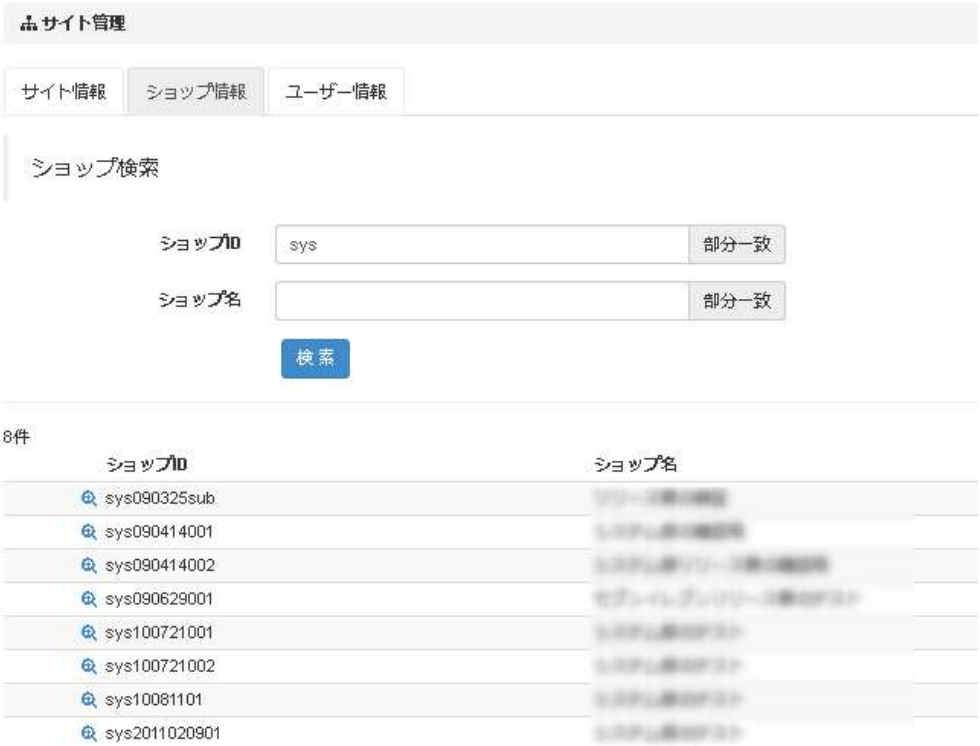
1. ショップ検索画面を表示する

サイドメニューから【サイト管理】を選択し(①)、【ショップ情報】タブを押下し(②)、ショップ検索画面を表示します。



2. 検索条件を入力して、検索する

検索条件を入力して【検索】を押下すると、指定条件のショップが一覧表示されます。



ショップ一覧の左端の虫眼鏡アイコンをクリックすると、当該ショップの管理画面に遷移することができます。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

9. マスクレベルに関する操作を行う

本章は、各マスクレベルの確認・設定方法を記載します。

管理画面から設定を変更できるマスクレベルは下記の表の通りです。

マスクレベル種別により使用する管理画面が異なります。

また、カード番号のマスクレベルは最大で上 6 桁下 4 桁（999999****9999）まで返却可能です。

それ以上の返却を希望される場合、弊社営業担当へご連絡ください。

設定を変更可能なマスクレベル一覧

マスクレベル種別	対象 API、ファイル	使用する管理画面
カード番号（トークン返却時）	トークン API	ショップ管理画面
カード番号（カード照会）	カード登録（SaveCard）、カード参照（SearchCard）、 カード属性照会（SearchCardDetail）、 カード削除（DeleteCard）、 決済後カード登録（TradedCard）※、 取引参照（SearchTrade）※	サイト管理画面
カード番号（洗替）	管理画面からダウンロードした洗替結果ファイル、 管理画面からダウンロードした継続課金結果ファイル	
有効期限（カード照会）	カード登録（SaveCard）、カード参照（SearchCard）、 決済後カード登録（TradedCard）、 カード削除（DeleteCard）	
有効期限（洗替）	管理画面からダウンロードした洗替結果ファイル、 管理画面からダウンロードした継続課金結果ファイル	
口座番号	口座情報照会（SearchMemberBankAccount）、口座振替 トランザクション状態照会(BankAccountTranResult)、 オンライン申込-結果返却 （口座登録結果送信インタフェース） オンライン申込-結果通知	

※決済後カード登録（TradedCard）、取引参照（SearchTrade）はパラメータ「UseSiteMaskLevel」を指定することで同マスクレベルが適用されます。（指定しない場合、下 4 桁のみが固定で表示されます）

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

9.1. ショップ管理画面からマスクレベルの設定を確認する

設定されているマスクレベルを確認します。

1. ショップ情報画面を表示する

サイドメニューから【ショップ管理】を選択します。



『決済別契約情報』タイトルをクリックしてパネルを開きます。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

9.2. ショップ管理画面からマスクレベルの設定を変更する

マスクレベルの設定を変更します。

1. ショップ情報画面を開く

ショップ情報画面を開く方法は、「**エラー! 参照元が見つかりません。**ショップ管理画面からマスクレベルの設定を確認する」を参照してください。

2. マスクレベルの編集画面を表示する

編集ボタンをクリックしてください



設定したいマスクレベルを入力して、確認ボタンをクリックしてください



※マスクレベルは半角の「*」（アスタリスク）と「9」で入力します。

「999999******9999」とした場合、上 6 桁、下 4 桁の数字が表示されます。

「**********」とした場合、全ての数字がマスクされます。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

確認画面にて、設定内容を確認して実行ボタンをクリックします。

キャンセルボタンをクリックするとマスクレベル入力画面へ戻ります。



正常に変更されるとこのような画面になります。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

9.3. サイト管理画面からマスクレベルの設定を確認する

設定されているマスクレベルを確認します。

1. サイト情報画面を表示する

サイドメニューから【サイト管理】を選択します。



『基本情報』に含まれます。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.



9.4. サイト管理画面からマスクレベルの設定を変更する

マスクレベルの設定を変更します。

1. サイト情報画面を開く

サイト情報画面を開く方法は、「12.3 サイト管理画面からマスクレベルの設定を確認する」を参照してください。

2. マスクレベルの編集画面を表示する

編集ボタンをクリックしてください



設定したいマスクレベルを入力して、確認ボタンをクリックしてください

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.



※マスクレベルは半角の「*」（アスタリスク）と「9」で入力します。

「999999******9999」とした場合、上 6 桁、下 4 桁の数字が表示されます。

「**********」とした場合、全ての数字がマスクされます。

確認画面にて、設定内容を確認して実行ボタンをクリックします。

キャンセルボタンをクリックするとマスクレベル入力画面へ戻ります。



正常に変更されるとこのような画面になります。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.



10. 管理画面のユーザーを管理する

本章は、管理画面を使用するユーザーの作成や変更、参照、停止の方法を記載します。

10.1. ユーザーを検索して一覧表示する - ユーザーID 検索

管理画面のユーザーID を一覧表示します。

本機能は、管理者ユーザーのみ操作可能です。一般ユーザーの場合は、自情報の参照のみとなります。

ユーザーID を検索する手順は以下の通りです。

1. ユーザーID 一覧画面を表示する

【ショップ管理】もしくは【サイト管理】メニューを選択し、【ユーザ情報】タブを押下します。



ユーザーID 一覧画面が表示されます。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.



ユーザーID 一覧画面では、【表示フィルタ】を使い、各種権限毎、稼動／停止毎に
表示／非表示することができます。
尚、一覧表示項目の詳細は以下のようになります。

ユーザー一覧表示項目

虫眼鏡アイコン	クリックすると詳細画面に遷移します。
ユーザーID	登録済みのユーザー情報の ID です。
ユーザー名	登録時に設定した名前です。
権限	ユーザーの権限です。実行可能な操作を制御します。
アクセスレベル	ユーザーのアクセスレベルです。管理画面でのカード番号情報の表示を制御します。
最終ログイン日時	最後に管理画面へログインした日時です。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

10.2. ユーザーID の詳細を見る - ユーザーID 詳細

ユーザーに設定された名前やアクセスレベル等の情報を確認します。管理者ユーザーは全てのユーザー情報を参照でき、一般ユーザーは自情報のみ参照できます。

ユーザー情報を参照する手順は権限で異なります。

1. ユーザーID 一覧画面を表示する（管理者の場合）

対象ユーザーを検索する方法は、「10.1 ユーザーを検索して一覧表示する - ユーザーID 検索」を参照してください。

2. 表示したいユーザーを選択し、詳細を表示する

ユーザーID 一覧で対象ユーザーの虫眼鏡アイコンをクリックします。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

ユーザーID 詳細画面が表示されます。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

ユーザー詳細表示項目

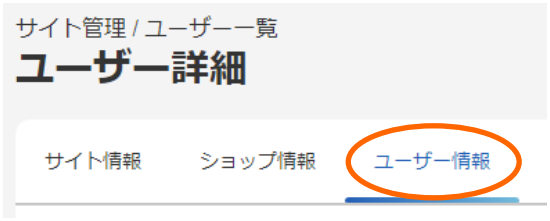
ユーザーID	登録済みのユーザー情報の ID です。
ユーザー名	登録時に設定した名前です。
ユーザー名読み	ユーザー名の読みです。
メールアドレス	ユーザーのメールアドレスです。
権限	ユーザーの権限です。実行可能な操作を制御します。
アクセスレベル	ユーザーのアクセスレベルです。管理画面でのカード番号情報の表示を制御します。
メール通知対象	ユーザーのメール通知対象です。
表示設定	ユーザーの表示設定です。
ログイン状態-ロックステータス（正常/ロック）	ユーザーのステータスです。 （正常：正常な状態、ロック中：パスワードロック状態）
ログイン状態-認証失敗回数	パスワード認証を一定期間内に連続して失敗した回数です。
ログイン状態-ロック日時	パスワードロックされた日時です。
パスワード再発行・セキュリティキーリセット-ロックステータス（正常/ロック）	パスワード再発行・セキュリティキーリセット機能のステータスです。（正常：正常な状態、ロック中：ロック状態）
パスワード再発行・セキュリティキーリセット-認証失敗回数	パスワード再発行とセキュリティキーリセットの確認コード認証を連続して失敗した回数です。
パスワード再発行・セキュリティキーリセット-ロック日時	パスワード再発行とセキュリティキーリセット機能がロックされた日時です。
最終ログイン日時	最後に管理画面へログインした日時です。
二段階認証	二段階認証のステータスです。
パスワード有効期間	ユーザーのパスワード有効期間です。
接続許可 IP アドレス	ユーザーがログインできる IP アドレスです。 IP 制限は通常の管理画面でのみ有効で、決済専用タブレット端末入力画面では無効となります。
接続元 IP アドレス	最終ログイン時の接続元 IP アドレスです。 ※ユーザーID/パスワード認証完了時の IP アドレスで、IP 制限や二段階認証を通過しなかった場合も含みます
登録日	ユーザーの登録日です。
登録者	ユーザーの登録者です。
更新日	ユーザーの更新日です。
更新者	ユーザーの更新者です。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

3. メニューリストから、ユーザーID 詳細を表示する（一般／閲覧権限の場合）

【ショップ管理】もしくは【サイト管理】メニューを選択し、【ユーザ情報】タブを押下します。





ユーザーID 詳細が表示されます。



ユーザーID		NORM
ユーザー名		一般
ユーザー名読み		いっぱん
メールアドレス		
権限		NORM:一般
アクセスレベル		3:カード番号下3桁を表示し、上桁を伏字にします。
メール通知対象		なし
表示設定		なし
ログイン状態	ロックステータス（正常/ロック）	0:正常
	認証失敗回数	0
	ロック日時	
パスワード再発行・ セキュリティキーリセット	ロックステータス（正常/ロック）	0:正常
	認証失敗回数	0
	ロック日時	
最終ログイン日時		
二段階認証		有効
パスワード有効期間		90日
接続許可IPアドレス		指定なし IPアドレスによる接続制限を行いません
接続元IPアドレス		
登録日		
登録者		
更新日		
更新者		

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

10.3. ユーザーの情報を変更する - ユーザー編集

管理権限は、ユーザーに設定した名前、権限等の情報を変更します。

ユーザー情報を変更する手順は以下の通りです。

1. ユーザーの詳細を表示する

対象ユーザーの詳細を表示する方法は、「10.2 ユーザーID の詳細を見る – ユーザーID 詳細」を参照してください。

2. ユーザーID 編集画面を表示する

ユーザーID 詳細画面上部の【編集】を押下します。



ユーザーID 編集画面が表示されます。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

3. 変更値を入力し、保存する

変更値を入力して、【保存】を押下します。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

表　ユーザー編集入力項目

ユーザー名	◎	ユーザーに設定する名前です。
ユーザー名読み	◎	ユーザー名の読みです。
メールアドレス	◎	ユーザーのメールアドレスです。 メールアドレスを登録しておくと、パスワードを忘れた際にログイン画面からパスワード再発行手続きを行うことができます。
権限	◎	ユーザーの権限です。
アクセスレベル	◎	ユーザーのアクセスレベルです。 管理画面でのカード番号の表示を制御します。 0：カード番号全桁*マスク表示(**********) 3：カード番号上桁*マスク、下 3 桁表示(**********456) 4：カード番号上桁表示、下 3 桁*マスク表示(1234567890123***) 5：カード番号上桁*マスク、下 4 桁表示(**********3456) 6：カード番号先頭 1 桁と下 4 桁表示、以外*マスク表示(1**********3456) 7：カード番号先頭 6 桁と下 4 桁表示、以外を*マスク表示(123456******3456) 9：カード番号フル桁表示(1234567890123456)
メール通知対象		ユーザーのメール通知の設定です。
二段階認証		二段階認証を有効にしているユーザーのみ表示されます。チェックを付けると、ログアウト時またはセッション切れ後のログイン時の二段階認証を必須とします。
パスワード有効期間		二段階認証を有効にしているユーザーのみ表示されます。 マスター権限のユーザーには設定できません。 3 年に設定した場合でも、90 日間ログインがなければパスワードの変更が求められます。 3 年に設定した場合、メールでのワンタイムパスワードの受け取りは不可となるため、ソフトトークンで認証してください。
表示設定		ユーザーの表示設定を指定します。
許可 IP アドレス		ユーザーがログインできる IP アドレスの設定です。 IP 制限は通常の管理画面でのみ有効で、専用端末では無効となります。 【IP アドレス】 IP アドレスです。 【プレフィックス】 IP アドレスを範囲指定したい場合に設定します。 マスクを 2 進数に変換したときの 1 の数です。

【記号　◎：必須　●：条件により必須　空白：省略可能】

許可 IP アドレスについて

例 1）
許可したい IP アドレスの範囲：
　111.111.0.0 ～ 111.111.0.255
　（マスク 255.255.255.0）
設定値：
　【IP アドレス】111.111.0.0
　【プレフィックス】24

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

例 2）
許可したい IP アドレスの範囲：
111.111.111.0 ～ 111.111.111.63
（マスク 255.255.255.192）
設定値：
【IP アドレス】111.111.111.0
【プレフィックス】26

例 3）
許可したい IP アドレスの範囲：
1111:2222:3333:abcd:0000:0000:0000:0000 ～ 1111:2222:3333:abcd:ffff:ffff:ffff:ffff
（マスク ffff:ffff:ffff:ffff:0000:0000:0000:0000）
設定値：
【IP アドレス】1111:2222:3333:abcd:0000:0000:0000:0000
【プレフィックス】64

IPv6 の IP アドレスについては省略表記も可能です。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

10.4. ユーザーID を利用停止する - ユーザーID 停止

ユーザーID を利用停止にすることができます。この機能は管理者ユーザーのみ操作が可能です。

ユーザーID の利用を停止する手順は以下の通りです。

1. 停止するユーザーの詳細を表示する

対象ユーザーの詳細を表示する方法は、「10.2 ユーザーID の詳細を見る – ユーザーID 詳細」を参照してください。

2. 利用停止する



ユーザーID 詳細画面上部の【利用停止】を押下します。



確認ダイアログが表示されるので、停止する場合【OK】を押下します。



利用停止状態になります。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

10.5. ユーザーID を初期化する - パスワード再発行

パスワード忘失時、また停止中ユーザーの利用再開時に、自動生成されたパスワードで初期化を行います。管理者のみが実行可能です。

パスワード再発行の手順は以下の通りです。

1. 初期化するユーザーの詳細を表示する

「10.2 ユーザーID の詳細を見る – ユーザーID 詳細」を参照してください。

2. パスワードの再発行を行う



ユーザーID 詳細画面上部の【パスワード再発行】を押下します。



確認ダイアログが表示されます。

パスワードを初期化する場合【OK】を押下します。



パスワードが初期化されて、新たなパスワードが表示されます。

※新パスワードの表示は、この画面のみとなりますのでご注意ください。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

10.6. 新たなユーザーID を発行する - ユーザーID 追加

管理画面を利用するユーザーID を新たに発行します。管理者のみ操作可能です。

ユーザーを追加する手順は以下の通りです。

1. ユーザーID 追加画面を表示する

ユーザー覧画面の【新規追加】押下します。



ユーザーID 追加画面が表示されます。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2. ユーザーID の情報を入力して、保存する

設定値を入力して、【保存】を押下します。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

ユーザーID 追加の入力項目

ユーザーID	◎	ユーザーに設定する ID です。
ユーザー名	◎	ユーザーに設定する名前です。
ユーザー名読み	◎	ユーザー名の読みです。
メールアドレス	◎	ユーザーのメールアドレスです。 メールアドレスを登録しておくと、パスワードを忘れた際にログイン画面からパスワード再発行手続きを行うことができます。
権限	◎	ユーザーの権限です。
アクセスレベル	◎	ユーザーのアクセスレベルです。 管理画面でのカード番号の表示を制御します。 0：カード番号全桁*マスク表示(**********) 3：カード番号上桁*マスク、下 3 桁表示(**********456) 4：カード番号上桁表示、下 3 桁*マスク表示(1234567890123***) 5：カード番号上桁*マスク、下 4 桁表示(**********3456) 6：カード番号先頭 1 桁と下 4 桁表示、以外*マスク表示(1**********3456) 7：カード番号先頭 6 桁と下 4 桁表示、以外を*マスク表示(123456******3456) 9：カード番号フル桁表示(1234567890123456)
メール通知対象		ユーザーのメール通知の設定です。
表示設定		ユーザーの表示設定を指定します。
許可 IP アドレス		ユーザーがログインできる IP アドレスの設定です。 IP 制限は通常の管理画面でのみ有効で、専用端末では無効となります。 【IP アドレス】 IP アドレスです。 【プレフィックス】 IP アドレスを範囲指定したい場合に設定します。 マスクを 2 進数に変換したときの 1 の数です。

【記号　◎：必須　●：条件により必須　空白：省略可能】

許可 IP アドレスについて

例 1）
許可したい IP アドレスの範囲：
　111.111.0.0 ～ 111.111.0.255
　（マスク 255.255.255.0）
設定値：
　【IP アドレス】111.111.0.0
　【プレフィックス】24

例 2）
許可したい IP アドレスの範囲：
　111.111.111.0 ～ 111.111.111.63
　（マスク 255.255.255.192）
設定値：
　【IP アドレス】111.111.111.0
　【プレフィックス】26

例 3）
許可したい IP アドレスの範囲：
　1111:2222:3333:abcd:0000:0000:0000:0000 ～ 1111:2222:3333:abcd:ffff:ffff:ffff:ffff
　（マスク ffff:ffff:ffff:ffff:0000:0000:0000:0000）
設定値：
　【IP アドレス】1111:2222:3333:abcd:0000:0000:0000:0000
　【プレフィックス】64

IPv6 の IP アドレスについては省略表記も可能です。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

ユーザーID が追加され、初期パスワードが表示されます。

※初期パスワードの表示は、この画面のみとなりますのでご注意ください。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

10.7. ユーザーID のパスワード再発行・セキュリティキーリセットのロックを解除する – ロック解除

ユーザーID のパスワード再発行・セキュリティキーリセット機能のロックを解除することができます。

ロックを解除する手順は以下の通りです。

1. ロックを解除するユーザーの詳細を表示する

対象ユーザーの詳細を表示する方法は、「10.2 ユーザーID の詳細を見る – ユーザーID 詳細」を参照してください。

2. ロックを解除する



ユーザーID 詳細画面の【ロック解除】を押下します。



確認ダイアログが表示されるので、ロックを解除する場合【OK】を押下します。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.



パスワード再発行・セキュリティキーリセット機能のロックが解除されます。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

11. その他

本章は、マニュアルや、問い合わせ方法について記載します。

11.1. ドキュメントをダウンロードする

管理画面のマニュアル等、システムから配布されるドキュメントをダウンロードします。

ドキュメントをダウンロードする手順は以下の通りです。

1. ドキュメントダウンロード画面を表示する



トップメニューより【ドキュメント】を選択します。

ドキュメントダウンロード画面が表示されます。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2. 取得するドキュメントを選択して、ダウンロードする

必要なカテゴリを選択して、展開された項目から必要なドキュメントをダウンロードしてください。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

11.2. 問い合わせを行う

システムに関する問い合わせを行います。

問い合わせを行う手順は以下の通りです。

1. お問い合わせ画面を表示する



トップメニューより【お問い合わせ】を選択します

お問い合せダイアログが表示されます。



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.

2. 問い合せ内容を入力して、送信する

問い合せ内容を入力して、【確認】を押下してください。



お問い合せ内容の入力項目

お名前	◎	問い合わせ担当者様の名前を入力してください。
ご所属会社名	◎	問い合わせ担当者様が所属している会社名を入力してください。
メールアドレス	◎	返信先のメールアドレスを入力してください。
お問合せ種別	◎	お問い合わせになる接続方式を選択してください。 該当が無い場合は、「その他」を選択してください。
お問合せ内容	◎	問い合せ内容を 2,000 文字以内で記入してください。

【記号　◎：必須　●：条件により必須　空白：省略可能】

確認画面が表示されますので、内容を確認し【送信】を押下してください。

Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.



Copyright (C) SMBC GMO PAYMENT. All Rights Reserved.